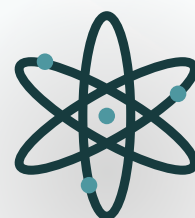




Reporte de
Sustentabilidad

2022



Laboratorios
RICHMOND



Contenido

01

Palabras del
Presidente

02

Parámetros del
Reporte

03

Nuestra Empresa

04

Gobierno
Corporativo

05

Estrategia

06

Capital Humano

07

Clientes

08

Cuidado del
Ambiente

09

Comunidad

10

Proveedores

11

Índice de
Contenidos GRI

Palabras del Presidente

Es un orgullo para mí poder presentar el séptimo **Reporte de Sustentabilidad** de Laboratorios Richmond, donde reafirmamos el compromiso con nuestros grupos de interés y compartimos los resultados relacionados con el triple impacto económico, social y ambiental de nuestra empresa.

El 2022 ha sido un año desafiante y de readaptaciones: transitamos el regreso paulatino a una nueva normalidad social y laboral como consecuencia de una pandemia menguante y a nivel global fuimos atravesados por un conflicto bélico que se instaló a lo largo del año y que generó multiplicidad de impactos.

Para Laboratorios Richmond fue un año de transformación, crecimiento y trabajo intenso: seguimos a paso firme nuestra trayectoria hacia la biotecnología, redefinimos la estructura organizacional para prepararnos hacia un posicionamiento regional y global y día a día nuestros planes de trabajo se mantuvieron dentro de lo planificado. Dentro de los logros, quiero destacar que hemos cumplido con todas las entregas de Sputnik V comprometidas en el acuerdo entre Estados, lo cual nos llena de satisfacción por haber acompañado al país en un momento de grandes necesidades sanitarias y porque nos ha permitido desarrollar una enorme capacidad en la investigación y producción de vacunas.

Dado el contexto global mencionado anteriormente, se discontinuó el acuerdo de transferencia de tecnología de la vacuna **Sputnik V**, lo cual nos impulsó a desarrollar nuevas alianzas, que nos brindarán proyecciones sólidas en correlación con los avances en el Proyecto **V.I.D.A.** (instalación y puesta en marcha de una planta de biotecnología para la producción de vacunas y productos biotecnológicos). En este sentido, en el mes de octubre, firmamos un acuerdo con la empresa farmacéutica **CanSino Biologics**, para la transferencia de diferentes plataformas tecnológicas que nos permitirán la elaboración de vacunas en la Argentina para prevenir diferentes patologías. También con mucho orgullo, hemos sido testigos de la puesta en marcha de la Unidad Productiva de Alta Potencia (UPAP). Esta nueva planta, nos brinda la capacidad de fabricar productos sólidos orales de alta potencia, indicados fundamentalmente para el tratamiento de oncología y esclerosis múltiple.

Acompañando todo el crecimiento en inversiones e infraestructura, dimos inicio a la implementación de un nuevo sistema de gestión de la información (**SAP**) para evolucionar también nuestras formas de trabajar y llevar nuestros procesos hacia los más actuales estándares de la industria.

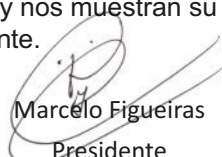


Nuestro propósito de llevar productos innovadores a los pacientes, se mantiene más tangible que nunca y en 2022 hemos lanzado 3 productos: **TRI-ZEVUVIR®**, que ofrece un tratamiento terapéutico completo con un único comprimido diario para pacientes con VIH y también dos moléculas en la Línea Oncología, indicadas principalmente para el tratamiento de pacientes con carcinoma de células renales avanzado: **IDARRUX®** y **CIDEBIN®**.

Durante el año 2022 hemos dado continuidad a nuestras actividades de impacto social a través de las Becas Sadoswky, nuestros programas de Pasantías y a la formación de más de 123 alumnos que pasaron por el Laboratorio Educativo “Jorge Di Pascuale” de la UMET. Esperamos aumentar los espacios de formación durante el año 2023, manteniendo el mismo compromiso con la calidad de la oferta educativa brindada desde el inicio de las actividades.

En Laboratorios Richmond extendemos nuestro compromiso más allá de la salud, reforzando nuestros lazos con la educación y la comunidad.

Los invito a recorrer este reporte, que es también una forma más de visibilizar y agradecer el trabajo que cada integrante de Laboratorios Richmond hace a diario. Hago extensivo este agradecimiento a cada uno de los grupos de interés que nos acompañan y nos muestran su compromiso en forma permanente.


 Marcelo Figueiras
 Presidente

● Parámetros del Reporte

El presente Reporte de Sustentabilidad ha sido elaborado cumpliendo la opción esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la ISO 26000. Abarca el período comprendido entre el 1° enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022, haciéndose referencia a lo largo del reporte. La información contenida en este reporte solo incluye los datos de la subsidiaria que forma parte de los Estados Contables consolidados de Laboratorios Richmond SACIF Argentina. Los temas expuestos en el presente documento dan respuesta a las expectativas de información de los principales públicos con los cuales nos relacionamos y a partir del análisis interno de la información que llega a la Compañía a través de los múltiples canales de comunicación

establecidos con cada uno de ellos.

No hemos identificado la existencia de limitaciones significativas en el alcance o en la cobertura, como así tampoco efectos significativos en la expresión de la información respecto de años anteriores, salvo aclaraciones específicas que se expresan a lo largo del reporte.

La información contenida en este reporte, si bien no cuenta con verificación externa, muchos de los procesos presentados han sido certificados por séptimo año consecutivo por terceros independientes, de acuerdo a normas internacionales reconocidas.

De acuerdo con la normativa vigente, el texto del presente Reporte de Sustentabilidad 2022 ha sido aprobado por el Directorio de la Empresa según acta de fecha 9 de marzo de 2023.



DEFINICIÓN DE CONTENIDO

El reporte abarca impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la compañía, que influyen sustancialmente en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. El proceso por el cual se elabora el reporte consta de las siguientes etapas:



IDENTIFICACIÓN Y DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Trabajamos para mejorar la calidad de vida de los pacientes, así como también el de las comunidades locales, afianzando las relaciones a largo plazo con nuestros grupos de interés, a través de la generación de entornos de diálogo dinámicos.

El proceso de identificación de nuestros grupos de interés está realizado sobre la base del principio de inclusión de los Grupos de Interés de los estándares de GRI (Global Reporting Initiative) y la Guía AA1000SES de Accountability, donde se ponderan cinco dimensiones:



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Producto del proceso anterior, identificamos los siguientes grupos de interés y definimos distintos canales de comunicación y diálogo para cada uno de ellos.

GRUPO	CANAL DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO
 ACCIONISTAS	Memoria y Estados Financieros. Asamblea de accionistas. Eventos y reuniones. Gacetillas de prensa. Reporte de Sustentabilidad. Sitio web inversores.
 COLABORADORES	Intranet, e-mailing corporativo y carteleras en espacios laborales. Capacitaciones, reuniones de comunicación, evaluación de desempeño y beneficios diversos para el personal.
 SINDICATOS	Participación en reuniones recurrentes y ad hoc con los delegados de todos los gremios presentes en nuestra fuerza laboral: AAPM (visitadores médicos) y ATSA (trabajadores de la Sanidad).
 ENTIDADES	Participación en asociaciones gubernamentales y privadas. Reuniones con autoridades nacionales, provinciales, municipales y cámaras empresariales.
 CLIENTES	Contacto con médicos, enfermeras, instituciones de salud (hospitales, clínicas y sanatorios), farmacias, droguerías y las asociaciones que los nuclea y representan. Comunicación cara a cara promoción y visita a los profesionales, ateneos, jornadas, reuniones de negocios, eventos y colaboración a diferentes entidades de salud pública y privada.
 PACIENTES	Centro de atención al paciente. Línea 0800. Redes sociales y web corporativa.
 COMUNIDAD	Fundación Richmond: Programas de capacitación en escuelas. Interacciones con autoridades municipales. Participación en iniciativas sociales. Contacto directo con diversas ONG.
 PROVEEDORES	Web corporativa. Ferias y Exposiciones. Reporte de Sustentabilidad.

Nuestra Empresa



Somos una empresa farmacéutica regional con base en Argentina comprometida con la excelencia y la mejora continua. Contamos con 87 años de experiencia en el desarrollo y la producción de medicamentos de calidad con valor humano agregado.



NUESTRA VISIÓN

Trabajamos para que la salud no sea un privilegio, facilitando el acceso equitativo a soluciones terapéuticas de alta calidad, incluso en aquellas de alto valor en el mercado.

NUESTRA MISIÓN

Ser un laboratorio farmacéutico competitivo, flexible y tecnológicamente innovador, que cuente con un crecimiento sostenido en el mercado local e internacional.

Formar un equipo de trabajo, cuyo esfuerzo y competencia profesional esté dirigido a brindar productos/servicios de excelencia y calidad.

Contribuir al desarrollo de nuestra comunidad siendo una empresa rentable y responsable.



NUESTROS VALORES

Somos un equipo de trabajo para quienes la salud está antes que el negocio.

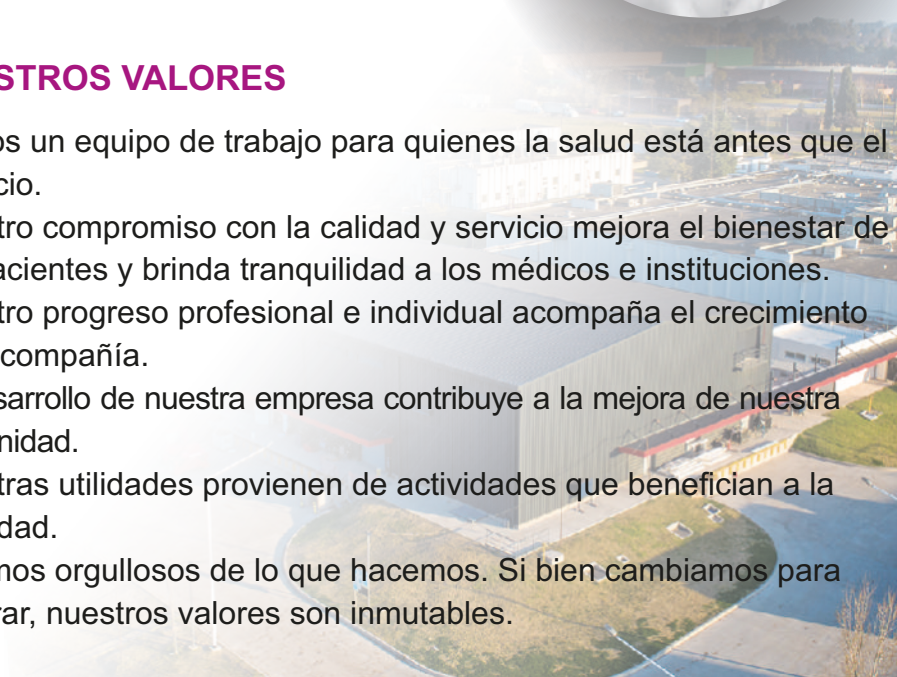
Nuestro compromiso con la calidad y servicio mejora el bienestar de los pacientes y brinda tranquilidad a los médicos e instituciones.

Nuestro progreso profesional e individual acompaña el crecimiento de la compañía.

El desarrollo de nuestra empresa contribuye a la mejora de nuestra comunidad.

Nuestras utilidades provienen de actividades que benefician a la sociedad.

Estamos orgullosos de lo que hacemos. Si bien cambiamos para mejorar, nuestros valores son inmutables.



NUESTROS NÚMEROS 2022

AR\$

17.777 (M)

Venta Neta

US\$

3,9 (M)

**Venta
Comercio Exterior**

AR\$

1.948 (M)

**Actividades
de Inversión**

Presencia internacional

24 países



7 subsidiarias: Argentina, Colombia, Chile, Paraguay, México, Perú y Suiza

22 socios estratégicos en el resto de Latinoamérica, África, Asia y Oriente Medio

Número de empleados

445



60% en áreas de I&D, Producción, Control de Calidad e Ingeniería

Autorizaciones de comercialización

346

NUESTRA ESTRUCTURA OPERATIVA

Es el conjunto de unidades funcionales y especializadas que encadena todos los procesos y actividades necesarias para lograr los objetivos de la organización. Este año tuvo una adecuación para acompañar los planes de expansión. A continuación detallamos la organización actual:

1. Dirección Corporativa:

**Vicepresidencia
del Directorio**

Dirección Ejecutiva - *Laboratorios Richmond*

Dirección de Asuntos Científicos y Técnicos (*comprende las siguientes funciones: Desarrollo de Nuevos Productos y Mercados, Ingeniería y Apoyo a la Producción, Proyectos Biotecnológicos y Asuntos Médicos*)

Dirección de Asuntos Legales

Dirección de Finanzas Corporativas

Dirección de Capital Humano y Comunicaciones

Dirección de Relaciones Institucionales

2. Organización Operativa - Laboratorios Richmond

Dirección Ejecutiva - Laboratorios Richmond: forma parte del Directorio y es la máxima autoridad de la gestión operativa. Cuenta con las siguientes líneas de reporte:



Comercialización tiene los departamentos de Promoción Médica y Ventas, Licitaciones y Administración de Ventas, Planeamiento Comercial, Marketing y Market Access.



Comercio Internacional incluye Región Latinoamérica y Resto del Mundo.



Operaciones comprende todas las actividades relacionadas a los procesos productivos a través de las Unidades Productivas, Mantenimiento, EHS.



Asuntos Legales y Propiedad Intelectual.



Aseguramiento de la Calidad / Dirección Técnica comprende Calidad y Cumplimiento Normativo / Dirección Técnica.



Finanzas que incluye Tesorería y Créditos y Cobranzas.



Administración se compone de Contabilidad, Presupuesto y Control, Impuestos, Costos, Pago a Proveedores y Comercio Exterior.



Abastecimiento cubre Compras Productivas y Compras no Productivas.



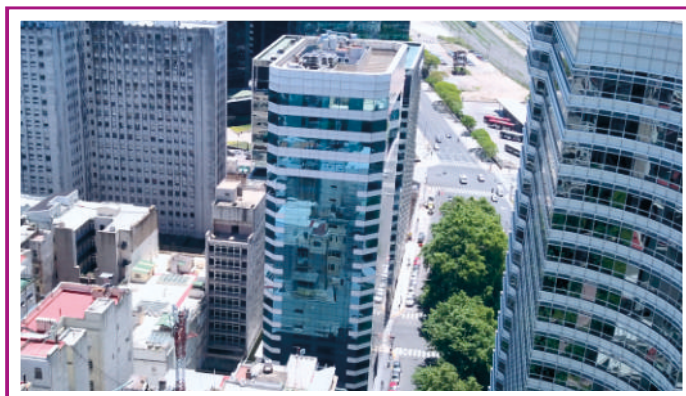
Capital Humano contiene la gestión de Capital Humano, Relaciones Laborales, Administración y Servicios a empleados.



Sistemas se ocupa de los temas vinculados a seguridad informática, tecnología y transformación digital.

NUESTRAS SEDES Y OPERACIONES

Nuestra sede principal se ubica en Bouchard 680, en el microcentro de la Ciudad de Buenos Aires. Allí desarrollan su actividad el equipo Corporativo, la Dirección Ejecutiva junto con los departamentos de Administración, Finanzas, Comercialización, Negocios Internacionales, Abastecimiento, Asuntos Médicos, Procesos Regulatorios, Asuntos Legales y Capital Humano y Comunicaciones.



En el edificio de tres pisos de Elcano 4938 del barrio capitalino de La Paternal, se desempeñan los departamentos de Desarrollo, Control de Calidad y Proyectos Biotecnológicos.



Nuestras plantas de producción se ubican en el Parque Industrial Pilar, en la localidad de Fátima, Partido de Pilar, Provincia de Buenos Aires, en un predio de 6 hectáreas. En dicho predio, hay unos 15000 m² construidos que albergan diferentes actividades. De ese total construido, unos 7400 m² están ocupados por dos unidades productivas en funcionamiento: una de ellas dedicada a productos sólidos orales generales, y la segunda a productos sólidos orales de alta actividad, que inició su producción en el 2022. Se suma también el pabellón donde actualmente se está instalando una nueva planta para productos biotecnológicos y vacunas (ver más adelante “Proyecto VIDA”). Además de las Unidades Productivas, dentro de este predio funcionan los departamentos de Aseguramiento de Calidad, Cumplimiento Normativo, Dirección Técnica, Logística, Planificación, Proyectos de Ingeniería e Ingeniería de Planta, Dirección de Operaciones, Capital Humano, Sistemas y EHS.



NUESTRA PRESENCIA INTERNACIONAL

Los productos que desarrollamos en Laboratorios Richmond se comercializan en 24 países de América Latina, África, Asia y Medio Oriente. Nuestra presencia se efectiviza a través de subsidiarias o socios estratégicos, prestigiosas empresas y laboratorios de cada país, otorgando jerarquía internacional a las líneas de productos que elaboramos.

Compañías del Grupo

Argentina	Laboratorios Richmond S.A.C.I.F	Buenos Aires
	Laboratorios Richmond División Liofilizados S.A.	Buenos Aires
Colombia	Laboratorios Richmond Colombia S.A.S.	Bogotá
Chile	Laboratorios Richmond Chile Ltda.	Santiago de Chile
Paraguay	Medicine S.A.	Asunción
México	Laboratorio Richmond México S.A.	México
Perú	Laboratorios Richmond Perú S.A.C.	Lima
Suiza	Richmond Lab S.A.	Quartino
Uruguay	Compañía Inversora Latinoamericana S.A.	Montevideo

Latinoamérica – Socios Estratégicos

Bolivia	D.I.M. S.R.L.	La Paz
Brasil	Gador do Brasil Com. de Prod. - Farmacéuticos Ltda.	San Pablo
Ecuador	Gykormed S.A.	Quito
El Salvador	Droguería Farmavida S.A. de C.V.	San Salvador
Guatemala	Supharma S.A.	Guatemala
Honduras	Lamfar S. de R.L. de C.V.	Tegucigalpa
México	BIRMEX S.A. de C.V.	México D.F.
Costa Rica	Zubizu S.A.	San José
Panamá	Sumerian Pharma LLC	Panamá
Rep. Dominicana	Sued & Fargesa S.R.L.	Santo Domingo
Uruguay	Ebromar S.A. - Megalabs S.A.	Montevideo
Perú	Grey Inversiones S.A.C.	Lima

Resto del Mundo – Socios Estratégicos

Argelia	EURL P.C.M.	Argel
Filipinas	Unilab Inc.	Manila
Líbano	Mediterranean Pharmaceutical Company	Beirut
Pakistán	Haji Medicine Co.	Rawalpindi
Siria	Oubari Habboush Pharma	Aleppo
Sudáfrica	Key Oncologics (Pty) Ltd.	Johannesburgo
Tailandia	Schumit 1967	Bangkok
Túnez	M.A.B. Pharma	Túnez
Vietnam	Duy Tan Pharma	Ho Chi Minh City

NUESTRO PLAN DE CRECIMIENTO

CONSTRUCCIÓN DE NUEVA PLANTA DE BIOTECNOLOGÍA



La planta de biotecnología destinada a la producción de vacunas y productos biotecnológicos se encuentra en plena construcción / instalación, se proyecta como una de las más modernas de la región y su arranque está previsto para el 2023.

Esta planta se está construyendo en el marco de un fideicomiso “Proyecto V.I.D.A.”, establecido en 2021 por un monto de U\$S 85 millones generado por la participación de 60 inversores institucionales, tanto del ámbito privado como público y tendrá capacidad de producir el ciclo completo de vacunas recombinantes y adenovirales, así como productos biotecnológicos de última generación recombinantes. Ofrecerá la posibilidad de darle aplicación industrial a proyectos de investigación y desarrollo de científicos argentinos y dará servicios a otras compañías del exterior para poder sustituir importaciones en la región. Asimismo, creará puestos de trabajo altamente calificados y posibilidad de inserción laboral a muchos jóvenes profesionales.

UNIDAD PRODUCTIVA DE ALTA POTENCIA



La Unidad Productiva de Alta Potencia (UPAP), inaugurada a finales del 2021, cuenta con una superficie total de 1.800 m² y tiene la capacidad de fabricar productos de última generación (sólidos orales de alta potencia), indicados fundamentalmente para el tratamiento de oncología y esclerosis múltiple, y manufacturados bajo los más altos estándares de calidad, preservando la seguridad de los operadores y el medio ambiente. Dadas estas características, los productos fabricados en esta unidad productiva son de última generación y contribuyen a la sustitución de importaciones; por sus condiciones, se facilita la exportación a países de alto requerimiento regulatorio.

Laboratorios Richmond continúa trabajando en pos de la soberanía sanitaria del país y a su vez, asegurando la accesibilidad de los pacientes a tratamientos de calidad y la creación de nuevas fuentes de trabajo.

PRODUCCIÓN LOCAL DE LA VACUNA COVID

La producción local de la vacuna COVID tuvo un impacto positivo en diferentes ejes:

- Nos permitió contribuir a la vacunación en nuestro país en un momento que había grandes dificultades con el abastecimiento de vacunas y en una ola de crecimiento en los contagios.
- Nos permitió desarrollar conocimiento en vacunas en base a adenovirus y dejar capacidad instalada, esto facilitó la obtención de la licencia de Convidecia®



Gobierno Corporativo

EL DIRECTORIO

El Directorio es responsable de la administración y la toma de decisiones respecto a las políticas y estrategias generales y al plan de negocios en particular. Está compuesto por 13 miembros, 9 titulares (22.22% femenino y 77.78% masculino) y 4 suplentes (100% masculino). Los mismos fueron electos por los socios en la Asamblea General de Accionistas del año 2022, por el término de tres años. Para su elección se tuvo en consideración las trayectorias, competencias y expertise de cada uno de ellos. Tal como surge de los ratios mencionados, con esta nueva elección de los miembros del Directorio, se ha incrementado la participación de personas del género femenino en dicho órgano de administración, respecto de los años anteriores.

Entre las responsabilidades de los directores se encuentra la determinación del presupuesto anual de cada una de las áreas de la Empresa y de la Compañía en general, la selección de las inversiones a realizarse, la identificación, mitigación y gestión de los riesgos, el control de los sistemas de información y control interno, y demás funciones ejecutivas asociadas a la administración de la Empresa.

Además, dentro del contexto de Responsabilidad Social Empresarial, el Directorio tiene la competencia para fijar las iniciativas de protección del medio ambiente y sociales, fomentando una conducta empresarial y laboral ética y transparente, tanto en la relación con clientes y proveedores, como con los consumidores, competidores, etc.

Por lo anterior, el Directorio debe aprobar el texto de cada Reporte de Sustentabilidad mediante la correspondiente acta para su emisión, como Anexo separado, junto con la documentación contable anual y proceder a su publicación en los sitios de la AIF (Autopista de Información Financiera) y del ByMA (Bolsas y Mercados Argentinos) en simultaneidad en que se circulariza públicamente.

COMITÉ DE AUDITORÍA

De conformidad con lo establecido por la Ley de Mercado de Capitales, Laboratorios Richmond cuenta dentro del Directorio con un Comité de Auditoría formado por tres miembros titulares y dos suplentes, revistiendo la mayoría el carácter de independiente. Este comité tiene como función brindar soporte a los demás miembros del Directorio en el cumplimiento de sus tareas ejecutivas, así como supervisar los procesos financieros, los sistemas de controles internos y de auditoría, así como el verificar el cumplimiento de los procesos establecidos para observar con las leyes, reglamentos y el Código de Ética.



Para cumplir sus funciones, el Comité de Auditoría cuenta con la autoridad e independencia para realizar investigaciones dentro del alcance de sus responsabilidades y de contratar consejeros legales, contables y demás. La independencia del Comité de Auditoría beneficia al gobierno corporativo y al control interno.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Este código se aplica a todos los colaboradores, con independencia de la función que desempeñen, porque para Laboratorios Richmond es vital el cumplimiento de las normas y la ética en los negocios.

Al cumplir con el mismo, se está respaldando los valores de nuestra Empresa y de nuestros productos, así como se asegura la confianza de los pacientes, socios comerciales, proveedores y organismos reguladores. En un rol principalmente preventivo y con la finalidad de detectar incumplimientos a la normativa legal y corporativa dentro de la compañía, desde el área de Capital Humano se implementa en el portal interno de la empresa el link de “Ética Empresarial” mediante el cual existe la posibilidad de realizar denuncias anónimas por parte de los empleados referidas a la violación del Código de Ética.

Esta metodología permite aumentar la eficacia y la eficiencia del cumplimiento en toda la organización. Todo el personal recibe una capacitación sobre el funcionamiento de estos mecanismos al momento de su ingreso.



GOBIERNO SOCIETARIO

En el mes de julio de 2022, la Comisión Nacional de Valores nos comunicó su dictamen elaborado en el marco del seguimiento del reporte del Código de Gobierno Societario correspondiente al ejercicio económico del año 2021.

Cabe recordar que, a los fines de promover un gobierno societario comprometido y adaptado por los Directorios a las particularidades de cada compañía, la CNV aprobó, por la resolución General N° 797 del 2019, el Código de Gobierno Societario, en la búsqueda de que las emisoras brinden respuestas claras y suficientes en el reporte, para que las personas inversoras, partes interesadas y el público en general puedan conocer con claridad la forma en que las sociedades implementan las prácticas y si no las implementan, las razones por lo cual no lo hacen.

En dicho proceso, Laboratorios Richmond ha sido sorteado por parte de la CNV para la realización de una auditoría permanente sobre el reporte de Gobierno Societario elaborado anualmente por la empresa, durante los ejercicios económicos 2019, 2020 y 2021.

Es de destacar que la evaluación correspondiente al año 2021 ha recibido una ponderación de “Muy Buena” a todas las respuestas brindadas por la Sociedad, lo que significa que las mismas resultan ser satisfactorias y sin necesidad de mayores sugerencias de parte de la entidad.

RELACIONES CORPORATIVAS

Patricio Carballés, Director de Asuntos Legales, fue reconocido como uno de los mejores abogados internos de Argentina en la edición anual de “The Legal 500 GC Powerlist 2022”, en reconocimiento a su trayectoria profesional.



58° COLOQUIO DE IDEA - 2022

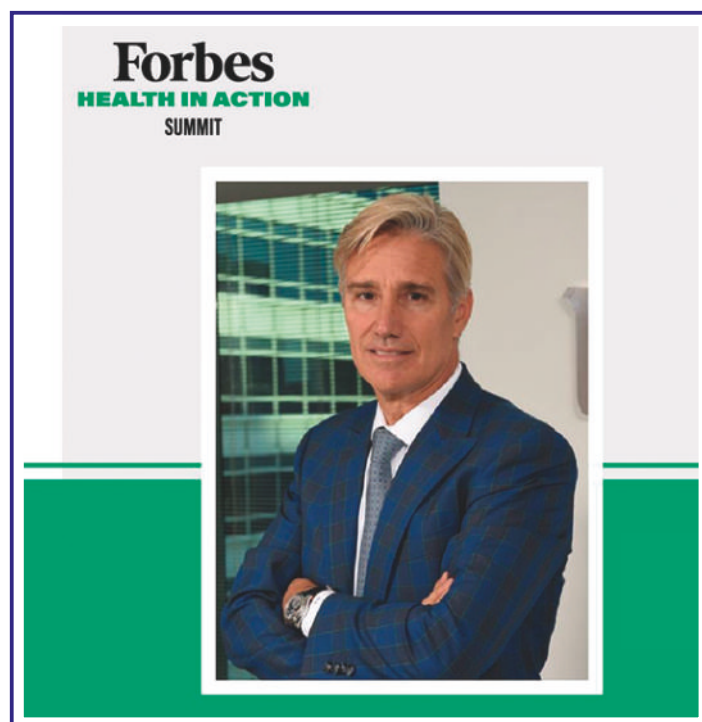
Como parte de nuestra interacción con distintas entidades y a fin de establecer vínculos sólidos dentro de las asociaciones de empresarios, **Laboratorios Richmond** fue patrocinador del **58° - Coloquio de Idea - Ceder para Crecer**, realizado en la ciudad de Mar del Plata entre el 12 y el 14 de octubre. Juan Manuel Artola, Vicepresidente del Directorio y Marcela D’Assaro, Directora Regional de Capital Humano y Comunicaciones, participaron en representación del laboratorio en las distintas sesiones y mesas de trabajo.

Cabe destacar que este evento es uno de los más reconocidos dentro de la comunidad empresarial argentina y congrega a todos los sectores que conforman el ecosistema económico-social del país (empresarios, sindicatos, autoridades gubernamentales, investigadores, etc.) y está destinado a analizar y desafiar las macrotendencias que impactan tanto a nivel local como global a las organizaciones.



FORBES ARGENTINA HEALTH IN ACTION SUMMIT

El martes 29 de marzo se realizó este destacado evento del ámbito de la salud, en el cual Marcelo Figueiras, Presidente de Laboratorios Richmond realizó una exposición sobre el rol de la biotecnología y la importancia de su desarrollo y el potencial de Argentina como hub científico de la región. Asimismo hizo una reseña de los avances del Proyecto V.I.D.A. en lo que respecta a la construcción de la nueva planta de Biotecnología y Vacunas.



FUNDACIÓN HUÉSPED ADHESIÓN A LABOR POSITIVA

En Laboratorios Richmond sabemos que cada colaborador tiene una tarea fundamental y queremos seguir generando espacios donde la ciencia y la tecnología se encuentren y donde nuestros profesionales puedan destacarse sin miedos ni estigmas.

Por eso, nos sumamos a #LaborPositiva, una iniciativa que compromete a empresas y organizaciones a crear entornos laborales libres de discriminación para las personas con VIH. Una vez más trabajamos junto a **Fundación Huésped**, que trajo a América Latina el programa global **#workingpositively** creado por SAP e IBM junto con distintas ONGs y que además cuenta con el apoyo de ONUSIDA.

Marcela D'Assaro, Directora de Capital Humano y Comunicaciones es quien lidera esta iniciativa a nivel nacional representando a nuestro laboratorio y poniendo a disposición de nuestros empleados entrenamientos y actividades relacionadas con la eliminación de estigmas vinculados con el VIH y garantizando que todos los procesos de gestión de capital humano cumplan con el criterio de no discriminación.



CPHI 2022 - FRANKFURT

Laboratorios Richmond estuvo presente en CPHI (Convention of Pharmaceutical Ingredients) que se realizó en Frankfurt, del 1 al 3 de noviembre. Tuvimos el orgullo de formar parte del mayor evento

internacional de la industria farmacéutica, descubriendo las tendencias en la producción de medicamentos, el abastecimiento y la cadena de suministro, la sostenibilidad y el bioprocesamiento.

Además, tuvimos el placer de recibir al equipo de Cansino Biologics Inc con quienes firmamos un acuerdo para la producción y marketing de distintas vacunas en nuestro país.

A lo largo de las tres jornadas logramos intercambiar conocimientos con colegas de la industria farmacéutica internacional, ampliar y robustecer nuestra red de proveedores, clientes y mostrar toda nuestra capacidad para desarrollar, producir y comercializar productos de alta calidad. Fue una gran oportunidad para hablar del trabajo en conjunto y de los avances de la ciencia.

BIOTECNOLOGÍA

Estuvimos presentes en **BIO2022** la mayor convención de biotecnología del mundo, que se realizó en San Diego, California, en junio de 2022. Eduardo Orti y Nahuel Fernández nos representaron en el stand específicamente asignado para **Laboratorios Richmond**, dentro del grupo de empresas que conforman la Cámara Argentina de Biotecnología.

A lo largo de este evento, pudimos presentar nuestra nueva planta de biotecnológicos y vacunas. También participamos en BioArgentina 2022, un evento que vincula a investigadores, emprendedores y empresas líderes para potenciar la biotecnología en el país y la región. Fue una oportunidad para escuchar a



emprendedores y representantes de empresas relacionadas a la biotecnología que trabajan en el agro, la salud y los alimentos. Allí se resaltó la capacidad y la colaboración de nuestro sistema científico-tecnológico-industrial y el dinamismo emprendedor. Y se destacó la presencia de mujeres en la conducción de la mitad de las nuevas start-ups.



Estrategia



Nuestra visión estratégica se cimienta en tres pilares que sostienen nuestra trayectoria de 87 años: Valor, Acceso y Sustentabilidad.



Creamos y ofrecemos **VALOR** con los medicamentos que desarrollamos, producimos y comercializamos. Nuestro equipo multidisciplinario, la ciencia, la tecnología y el compromiso con la excelencia, así como la mejora continua, son la base para que nuestros productos satisfagan las necesidades de nuestros clientes.



Trabajamos para facilitar el **ACCESO** de todos los sectores de la población a tratamientos farmacéuticos eficaces y seguros. Para ello, procuramos lanzar el primer medicamento genérico y productos biosimilares, desarrollar productos que faciliten la adherencia al tratamiento y acercar terapias innovadoras a través de licencias.



La **SUSTENTABILIDAD** de nuestra Empresa se fundamenta en el desempeño eficiente en las áreas económica, social y ambiental a través del compromiso con nuestro equipo de trabajo, con nuestra forma de generar valor, con nuestra contribución a la comunidad y a su sistema de salud y con nuestro aporte al cuidado del medio ambiente.

NUESTROS PRODUCTOS

TOTAL

78

PRODUCTOS

**5 LÍNEAS
ESTRATÉGICAS**

- Infectología (VIH y VHC)
- Oncología y Oncohematología
- Sistema Nervioso Central
- Sistema Cardiometaabólico
- Esclerosis Múltiple / Artritis Reumatoidea

**1 LÍNEA
HOSPITALARIA**

TOTAL

118

PRESENTACIONES



- 16 Primeros genéricos
- 2 Composiciones innovadoras
- 5 Composiciones únicas
- 2 Primeros co-packs
- 3 Licencias innovadoras

**41% de los productos foco
con ventajas competitivas**

Aptos para celíacos

Como parte de nuestro compromiso de ofrecer productos eficaces, seguros y accesibles para toda la población, 49 productos en forma farmacéutica sólida (comprimidos o cápsulas) no tienen almidón en sus formulaciones, permitiendo su administración a celíacos. Estos medicamentos libres de gluten llevan debidamente rotulados dicha condición en sus envases con el símbolo característico “Sin T.A.C.C”.

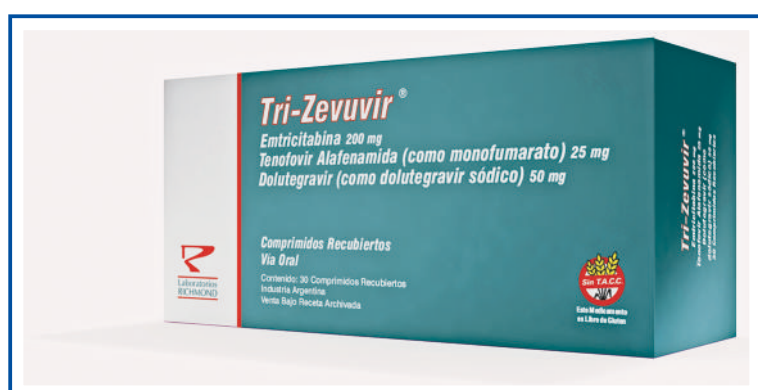


Adherencia al tratamiento

Un medicamento es efectivo no sólo por la calidad del mismo, sino también por la adherencia que el paciente tiene con el tratamiento, es decir, que la medicación sea tomada tal como se la ha prescrito. Muchas veces esto no se logra por la dificultad que conllevan los tratamientos múltiples, las tomas varias veces al día o los problemas con las dosificaciones.

En Laboratorios Richmond trabajamos para ayudar a que se cumpla la adherencia a los tratamientos, desarrollando combinaciones en dosis fijas (dos o más compuestos farmacéuticos activos en un solo comprimido), presentaciones multidosis y co-packs. Además, diversas condiciones o enfermedades con estigma social nos impulsan a utilizar packagings especiales para que las personas puedan manejar en su intimidad el tratamiento que reciben. A ello se suman envases amigables para llevar y tomar el medicamento cuando es necesario, garantizando la preservación y calidad del producto.

LANZAMIENTOS



En Laboratorios Richmond seguimos innovando en medicamentos para el VIH. Lanzamos **TRI-ZEVUVIR®**, una combinación pionera en el mercado, que combina Dolutegravir con Emtricitabina y Tenofovir AF, ofreciendo un tratamiento terapéutico completo con un único comprimido diario. El mismo es pequeño y fácil de deglutir y se puede tomar en cualquier momento del día, con o sin alimentos. Esta comodidad

posológica estimula la adherencia, es decir, ayuda a que los pacientes mantengan el tratamiento, contribuyendo a la estrategia adoptada por ONUSIDA.

El medicamento permite el inicio inmediato en pacientes de reciente diagnóstico y, por su seguridad y eficacia, puede tomarse durante el embarazo. Asimismo, ofrece seguridad a largo plazo con un menor daño renal y óseo que otros productos. Debido a todas estas ventajas, la combinación en dosis fija única de **TRI-ZEVUVIR®** es recomendada por las guías americanas y de la Sociedad Argentina de Infectología para su uso en primera línea como tratamiento para el VIH.

TRI-ZEVUVIR® se presenta en envases conteniendo 30 comprimidos recubiertos con Dolutegravir 50 mg, Emtricitabina 200 mg y Tenofovir AF 25 mg.



También sumamos dos moléculas importantes a nuestra ya extensa Línea Oncología, ambas indicadas principalmente para el tratamiento de pacientes con carcinoma de células renales avanzado (CCR). Este es el tipo de cáncer de riñón más frecuente y en Argentina se diagnostican unos 2 mil casos por año, a razón de 5 nuevos por día en promedio.

Los dos principios activos son inhibidores de la tirosina quinasa de los receptores

del factor de crecimiento del endotelio vascular, es decir, actúan bloqueando selectivamente la acción de una proteína anormal que estimula la multiplicación de células cancerosas, ayudando a retardar o detener la propagación de las mismas.

IDARRUX® contiene Axitinib 1 y 5 mg y se presenta en cajas para tratamiento mensual con 60 comprimidos recubiertos para su administración por vía oral. Los mismos se toman enteros con un vaso de agua, con o sin alimentos, aproximadamente a la misma hora dos veces al día.



CIDEBIN® se administra por vía oral y sus presentaciones son Cabozantinib de 40 mg y 60 mg en envases con 30 comprimidos recubiertos.

Con los lanzamientos de **IDARRUX®** y **CIDEBIN®** brindamos a los médicos especialistas y al sistema de salud dos opciones de tratamiento del cáncer renal para una mejor calidad de vida de los pacientes.



Capital Humano

Reafirmamos nuestro compromiso de crear un ambiente de trabajo justo, ameno y respetuoso, que permita el desarrollo profesional e individual de todos los colaboradores.

La visión, los valores y el sentido de propósito que une a la organización, permite a nuestros colaboradores comprender y absorber la misión y el desafío de toda la Empresa.

Número de Empleados Total y por Sexo

Sexo	Años				
	2018	2019	2020	2021	2022
Mujeres	146 40%	147 40%	151 37%	170 39%	167 37%
Hombres	219 60%	220 60%	253 63%	263 61%	278 63%
Total	365	367	404	433	445
Evolución	+1,10%	+0,50%	+10,10%	+7,17%	+1,15%

Índice de Rotación de Personal

Ingresos 48	Egresos 43	Renuncias: 17	IRP: 0,69%
		Acuerdos: 25	
		Fin contratos: 1	
Motivo Ingreso	Reemplazo	38	79%
	Nuevo Puesto	10	21%
	Refuerzo	0	0%
Contratación	Indeterminado	44	92%
	Pasantías	4	8%

Empleados por Antigüedad (en %)

Antigüedad	2019	2020	2021	2022
de 1 a 5 años	50%	52%	53%	45%
de 6 a 10 años	31%	25%	24%	22%
de 11 a 20 años	15%	18%	19%	26%
más de 20 años	4%	5%	4%	6%

Empleados por Zona Geográfica (en números)

TOTAL	445	Santa Fe	4
Buenos Aires	275	Mendoza	2
CABA	145	Tucumán	1
Córdoba	7	Corrientes	2

POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

Para personal no alcanzado por un convenio colectivo de trabajo, el proceso para determinar la evolución salarial consta de dos etapas, en primer lugar se toma en consideración la proyección de IPC para el año inmediato posterior, en base a estudios de consultores reconocidos tanto del ámbito financiero como de Capital Humano, y se determina una serie de incrementos salariales para compensar esa evolución. Adicionalmente se realizan dos revisiones salariales al año para equiparar diferencias salariales de mercado, utilizando análisis comparativos con estudios de mercado salarial de la industria farmacéutica. A su vez, se monitorea la equidad interna en toda la compañía. No existe diferencia entre el salario del personal femenino y masculino; es decir, el salario base de los hombres con respecto a las mujeres es el mismo para cada categoría laboral.

Para los colaboradores que se encuentran encuadrados en el Convenio Colectivo de Sanidad (42/89), el salario se establece según cada categoría en la negociación paritaria entre el sindicato y las Cámaras Empresarias de la Industria Farmacéutica. Sobre esta base, en Laboratorios Richmond abonamos adicionales que superan lo establecido convencionalmente.

En el caso del personal de ventas y promoción médica del Convenio Colectivo de APM (119/75), se establece un monto fijo mensual denominado “mínimo garantizado” y por encima de este se abonan premios y comisiones en base a un esquema predeterminado de indicadores a cumplir. Dichos premios pueden duplicar y hasta triplicar el salario mínimo.

Porcentaje de aumento de la remuneración total anual	En convenio	106.48%
	Excluido de convenio	77.12%
Ratio de compensación total anual		20:00
Ratio del salario estándar de categoría inicial por género en comparación con el salario mínimo local		2.36
Altos directivos contratados de la comunidad local		100%

PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR COVID-19

En nuestros Reportes de Sustentabilidad de años anteriores informamos en detalle las medidas implementadas en torno al COVID-19.

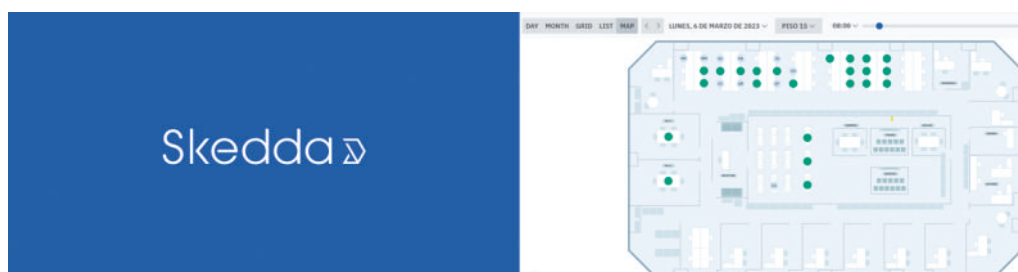
En 2022, y debido a la evolución favorable de los casos de COVID, los protocolos se han ido modificando de acuerdo a las nuevas disposiciones establecidas por las autoridades sanitarias, el Gobierno Nacional y el avance de la vacunación.

Para definir nuestros esquemas de trabajo, tomamos en consideración las nuevas prácticas de mercado, el marco normativo vigente, el grado de desarrollo logrado dentro de Laboratorios Richmond en cuanto a trabajo remoto y las necesidades operativas de cada área o equipo.

ESQUEMA DE TRABAJO HÍBRIDO

A continuación, detallamos la modalidad de trabajo híbrida que tenemos vigente:

- Se incorporó la modalidad de trabajo híbrida que consiste en la alternancia entre días de trabajo en forma presencial y otros días en forma remota. El sistema se aplica a los trabajadores que, por las características de la labor desempeñada, permite esta modalidad. El Piso 15 del edificio Bouchard cuenta con 42 puestos de trabajo, razón por la cual no existe la posibilidad de contar con un 100% de presencialidad simultánea.
- Para concurrir a la oficina cada empleado debe reservar en forma anticipada su escritorio a través de una aplicación específica llamada **Skedda**.



- Cada equipo define con su líder el esquema de trabajo de acuerdo a las necesidades operativas del sector asegurando que se cumpla un esquema híbrido. Para establecer el balance entre presencialidad y remoto siempre se privilegió el criterio del lugar dónde es más efectivo que se realice el trabajo.
- Dado el restablecimiento del sistema de transporte en todas sus modalidades y sin aforos restrictivos, se discontinuó el servicio de traslados a cargo de la empresa.
- Se debe tener en cuenta que esta modalidad de trabajo híbrido puede revertirse si se considerara de menor efectividad para el sector, si hubiera casos de incumplimiento de las obligaciones laborales o bien si surgieran nuevas restricciones debido a un incremento en las tasas de contagio.

Dado que aún se continúa bajo la pandemia, se mantienen algunas medidas:
Dentro de la oficina se deben seguir las siguientes medidas preventivas:

- Se mantuvieron los termómetros digitales en Recepción para la toma de temperatura en la Recepción así como los tótems de alcohol en gel, con la intención de prevenir y detectar en forma temprana casos que podrían ser portadores del virus.
- En caso de presentar síntomas compatibles con COVID, la recomendación es no concurrir a la oficina, informar a su superior y realizar los tests recomendados. Retomar el trabajo presencial luego de la recuperación para evitar contagios de cualquier patología.



Sabemos que la posibilidad de mantener esquemas de trabajo híbridos brinda una serie de beneficios, principalmente orientados a compatibilizar el trabajo con la vida familiar y/o actividades personales de distinta índole. Adicionalmente destacamos otros beneficios tales como:

- Mejorar la calidad de vida del trabajador ya que puede disponer de más tiempo al no tener que trasladarse hasta la oficina / planta y que puede aprovechar para otras actividades personales.
- Contribuye a la disminución de la huella de carbono.
- Disminuye el costo de traslado del trabajador desde y hacia su domicilio, generando un ahorro que mejora la relación de sus ingresos / gastos.
- Mejora la competitividad de la empresa en la búsqueda de perfiles calificados.

BENEFICIOS PARA EL PERSONAL

Atraer y retener al mejor talento humano es una cuestión crítica para nuestra competitividad, ya que reconocemos la importancia de contar con los mejores en nuestro equipo. Para mantener altos los niveles de satisfacción y motivación, contamos con los siguientes beneficios corporativos para todos nuestros colaboradores, no existiendo ninguna diferencia según la modalidad contractual.



Cobertura Médica: se brinda a todos los colaboradores un plan adicional al provisto por su convenio colectivo. Este plan incluye al grupo familiar del empleado.



Semana Richmond: Se trata de una semana de asueto que se otorga entre los feriados de fin de año.



Día de la Sanidad: se otorga a todos los empleados un día libre al año, aun en los casos del personal no incluido en el convenio de Sanidad.



Richmond Natal: Para favorecer la continuidad laboral luego de la maternidad, se brinda un plan de reincorporación paulatina post maternidad y adicionalmente se otorga un subsidio para cubrir los costos de guarderías o jardines maternos.



Vacaciones: 21 días luego de cumplir los 6 meses de trabajo en la Empresa.



Comedor para empleados: Se otorga un reconocimiento de gasto por almuerzo en línea a lo que establece el convenio colectivo de trabajo del personal de sanidad por día trabajado. El beneficio se extendió también para el personal fuera de convenio.



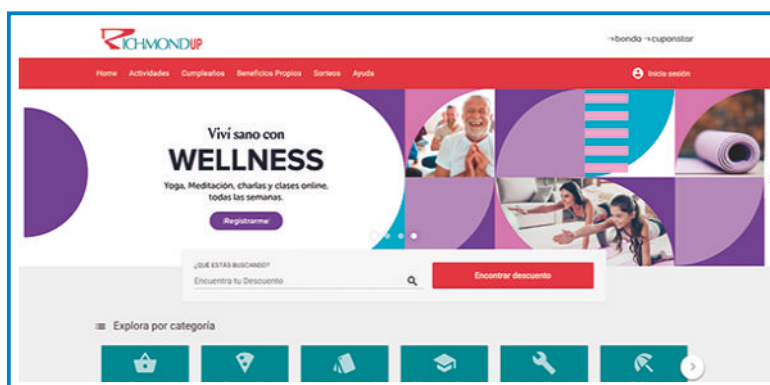
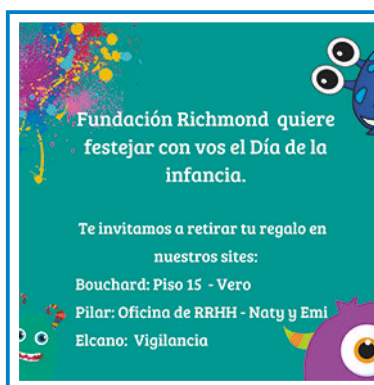
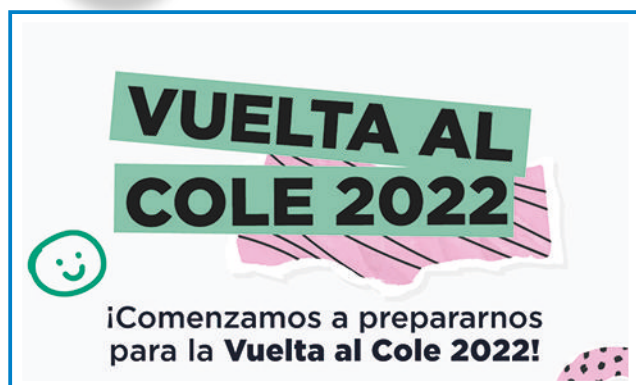
Transporte hacia y desde Planta Pilar: Brindamos un servicio de traslado para el personal, con el objetivo de facilitar su movilidad en tiempo y forma. Este beneficio alcanza a todo el personal de planta y su costo está cubierto por la compañía.



Regalos y Celebraciones Especiales: p.ej. para el Día del Niño, canasta navideña, etc., fueron reemplazados por tarjetas de regalo digitales para responder a las necesidades individuales de cada familia y brindando la libre elección del regalo.



Richmond Up: Es una aplicación para acceder a descuentos en distintos rubros, que incluye además actividades recreativas, de capacitación, etc muchas de las cuales se realizan en forma virtual.



ENCUESTA DE CLIMA

En el mes de mayo se dio inicio a la Encuesta de Clima Laboral, la cual busca medir la percepción y opinión en diferentes factores que influyen en nuestro ambiente laboral. Los resultados nos permitieron diseñar acciones para fortalecer y mejorar el bienestar de todos los empleados. La encuesta se realizó con una aplicación desarrollada por un tercero externo a fin de preservar la privacidad de quienes respondan la encuesta. La participación fue voluntaria y anónima. La



participación de los empleados en Argentina fue del 62%. Se midieron 5 dimensiones culturales: Camaradería, Credibilidad, Imparcialidad, Orgullo y Respeto. Orgullo y Camaradería fueron las dos dimensiones con mejor percepción con resultados del 93 y el 91% respectivamente. Siendo Respeto el área que obtuvo menor puntuación (79%), que si bien es un

porcentaje muy positivo requiere acciones específicas.

Los resultados fueron presentados a los empleados en distintos foros, reuniones y se abrió el debate en formato focus group para entender mejor las respuestas de la encuesta. La próxima evaluación se realizará en 2024.

CAPACITACIÓN

En Laboratorios Richmond seguimos con las capacitaciones multimedia e interactivas que permiten la formación continua del personal en las tareas según su campo de trabajo, así como la evaluación periódica de los conocimientos incorporados tanto a través de la plataforma online como durante la ejecución cotidiana de sus actividades. Su alcance es para todas las áreas de la Compañía, la temática es variada o sobre actividades propias de la industria farmacéutica.

Año	Cantidad de horas trabajadas	Cantidad de dotación	Cantidad de personal capacitado	Cantidad de horas de capacitación	Índice de Capacitación
2019	2.304	378	170	1.000	20%
2020	2.000	404	117	1.994	29%
2021	2.000	433	180	1.113	24%
2022	1.980	445	100	2.000	23%

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA

En Laboratorios Richmond fomentamos el trabajo en equipo y promovemos la construcción de relaciones laborales basadas en el respeto y la confianza mutua a través de una comunicación fluida con el personal.

Nuestra gestión interna nos permite transmitir los valores, objetivos y desafíos de la compañía de manera abierta y continua en todos los niveles jerárquicos. Alineados a nuestra identidad corporativa, comunicamos la información sobre cambios, procesos, desarrollos, registros y lanzamientos de productos y novedades en general, dando soporte a las consultas de nuestros públicos internos. Para optimizar y actualizar los canales de intercambio de información incorporamos nuevas herramientas tecnológicas.

- Intranet corporativa
- E-mailing corporativo
- Plataforma TuRecibo.com
- Línea WhatsApp de Recursos Humanos disponible 24 hrs.
- Reuniones Mensuales de los Equipos de Ventas
- Reuniones de Comunicación abierta a todos los empleados de Planta Pilar en los 3 turnos
- Reuniones de Coordinación de Jefes, Gerentes y Directores.



Dentro del portal de nuestra intranet, así como en la sección de comunicaciones al personal de la plataforma **TuRecibo.com**, compartimos novedades relevantes y notificaciones legales que requieren la firma digital del empleado.

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

ÍNDICE DE FRECUENCIA	2019	2020	2021	2022
<u>Trabajadores siniestrados x 1.000.000</u> Horas trabajadas	$\frac{20 \times 1.000.000}{788.400}$	$\frac{26 \times 1.000.000}{868.320}$	$\frac{25 \times 1.000.000}{972.000}$	$\frac{14 \times 1.000.000}{943.920}$
	25,3	29,9	25,7	14,8

ÍNDICE DE PÉRDIDA	2019	2020	2021	2022
$\frac{\text{Días caídos} \times 1.000}{\text{Trabajadores expuestos}}$	$\frac{168 \times 1.000}{365}$	$\frac{402 \times 1.000}{404}$	$\frac{381 \times 1.000}{450}$	$\frac{131 \times 1.000}{437}$
	4,6	10,0	8,4	2,9

Durante el año 2022 continuamos con la tendencia de descenso de siniestralidad.

En este periodo se destaca la disminución de siniestros en ocasión laboral y de reagravación, sin accidentes graves de ningún tipo.

De esta manera continuaremos nuestros planes de prevención y capacitación con el fin de generar una conciencia de comportamiento seguro en el trabajo en todas las áreas, como parte de una cultura de Salud y modelo de gestión de Riesgos Laborales.

Almuerzo de Fin de Año

Como cierre del año, en el mes de diciembre compartimos un almuerzo con todo el equipo de Laboratorios Richmond para generar un espacio de interconexión entre todos los colaboradores. En este evento, que tuvo lugar en la Ciudad de Buenos Aires, y la apertura del mismo fue a través de un video que recorrió en forma visual la evolución y proyección del laboratorio.

Asimismo y durante el almuerzo, se realizaron discursos alusivos a la evolución del negocio, se presentó a través de una entrevista en vivo al nuevo Director Ejecutivo de Laboratorios Richmond, Pablo García Santillán y realizaron premiaciones y reconocimientos.



Nuestros Clientes

El paciente es el importante eslabón final en nuestra cadena de valor, por lo que nuestras acciones se focalizan en mejorar su bienestar, posibilitándole el acceso en forma adecuada y equitativa a medicamentos eficaces, seguros y novedosos.

Mensualmente llegamos a más de 200.000 pacientes a los que se les ha indicado el tratamiento con alguno de nuestros productos. Para que éstos sean la opción terapéutica de dichos usuarios, intervienen los siguientes grupos de clientes: los profesionales de la salud (médicos, enfermeras y farmacéuticos), los integrantes del canal comercial de distribución y los gestores sanitarios.

El siguiente diagrama muestra los distintos componentes y sus conexiones relacionados con el proceso que va desde nuestra empresa hasta los pacientes o usuarios.



- **El médico:** Por su formación profesional y conocimiento experto sobre farmacología y salud humana y dentro del marco regulatorio vigente, es quien indica un determinado tratamiento y prescribe el medicamento al paciente.
- **La enfermera:** Desempeña un papel importante en la atención al paciente ya que está en la línea de acción en la prestación de los servicios de salud, entre ellos, los tratamientos por vía intravenosa en los centros de infusión.

- **El farmacéutico:** Es el responsable y capacitado para la debida dispensación del medicamento en el ámbito de la farmacia.
- **La droguería:** Es el mayorista que hace de nexo para la circulación del medicamento desde el laboratorio hasta el eslabón comercial de venta o dispensación.
- **La farmacia, el hospital, la clínica y el sanatorio:** Componen los puntos de venta o dispensación, es decir, de acceso del paciente al medicamento.
- **El Estado:** Es uno de los principales compradores de medicamentos para sus distintos programas y planes de salud.
- **Las obras sociales y las empresas de medicina prepaga:** Son las entidades destinadas a organizar la prestación de la atención médica y cofinanciar el costo del medicamento.
- **Las mandatarias:** Son las encargadas de la negociación contractual con los seguros médicos y el resto de los organismos vinculados al sistema de salud.

Nuestra cartera de clientes	Nº
Droguerías	239
Farmacias	140
Instituciones	92
Obras Sociales y Convenios	19
Hospitales Públicas	3
Total Clientes Comerciales	434
Médicos (Infectología, Oncología, Hematología, Cardiología, Diabetología, Neurología, Psiquiatría, Clínica Médica)	14.000
Enfermeras	235

COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES



Contamos con distintas vías y herramientas de comunicación para cada tipo de cliente, de acuerdo a nuestra estrategia general y dentro de los parámetros regulatorios vigentes para la industria farmacéutica. Esencialmente, a través de nuestros agentes de propaganda médica (APMs), proporcionamos a los profesionales de la salud información técnica y científica de nuestros productos para su adecuada prescripción, dispensación y tratamiento terapéutico. La comunicación se realiza conforme con la Resolución 627/07 del

Ministerio de Salud de la Nación sobre “Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos de Venta Bajo Receta” y con la Disposición 6516/15 de la ANMAT.

Durante el período 2022 no se han registrado incidentes de incumplimiento en este tema.

EDUCACIÓN CONTINUA

El personal de salud debe disponer de conocimientos actualizados, sobre todo en estos tiempos en los que los avances científicos aumentan constantemente tanto en cantidad como en complejidad. Es por ello que su instrucción y entrenamiento deben ser lo suficientemente flexibles para adaptarse a la incorporación de nuevas habilidades en forma rápida y eficiente.

Desde Laboratorios Richmond colaboramos con un conjunto de acciones de educación continua para nutrir y expandir su formación curricular y actualizar u obtener competencias complementarias.

Entre las actividades que apoyamos está la participación en congresos, jornadas o simposios de las sociedades médicas e instituciones de salud, incluyendo becas de actualización para médicos.

- 24-26 Feb - “Summer Summit 2022” - Federación Argentina de Cardiología / FAC - San Luis.
- 21-23 Abr - “Jornada Nacional de Actualización en Neurointensivismo - Neurolitoral 2022” - Sociedad Argentina de Terapia Intensiva / SATI - Corrientes.
- 28 Jun - “Jornadas de Neurología” - Hospital Privado de Rosario, Santa Fe.
- 29 Jul - 2 Ago - “24° Conferencia Internacional del SIDA / AIDS 2022” - International AIDS Society / IAS - Montreal, Canadá.
- 4-5 Ago - “Simposio Internacional de Cardiología 2022 - Información, Innovación y Debate” - Sociedad de Cardiología de Rosario / SCR - Rosario, Santa Fe.
- 23 Ago - “Simposio - Inteligencia Artificial Aplicada a la Clínica” - Fundación INECO – CABA.
- 1-2 Sep - “Neuro Termas - Avances en Neurología” - Sociedad Neurológica Argentina / SNA - Termas de Río Hondo, Santiago del Estero.
- 7-9 Sep - “19° Simposio Científico” - Fundación Huésped - CABA.
- 15-17 Sep - “22° Congreso SADI” - Sociedad Argentina de Infectología - CABA.
- 16-17 Sep - “5as Jornadas Regionales SAC País” - Sociedad Argentina de Cardiología / SAC - Córdoba.
- 16-17 Sep - “Curso Internacional - El Continuo Cardiovascular 2022” - Hospital Austral - Pilar, Buenos Aires.
- 17 Sep - “21° Jornadas Calchaquíes de Cardiología” - Sociedad de Cardiología de Tucumán - San Javier, Tucumán.
- 28 Sep - 1 Oct - “23° Congreso Argentino de Diabetes” - Sociedad Argentina de Diabetes / SAD - Rosario, Santa Fe.
- 9-10 Oct - “Anaemia Day” - Pharmacosmos - Copenhagen, Dinamarca.
- 19 Oct - “PreCongreso ICBA 2022” - Instituto Cardiovascular de Buenos Aires, CABA.
- 23-26 Oct - “Congreso HIV Drug Therapy 2022” - Glasgow, Reino Unido.
- 15-18 Nov - “59° Congreso Argentino de Neurología - La Neurología abierta al futuro” - Sociedad Neurológica Argentina / SNA - Mar del Plata, Buenos Aires.
- 18 Nov - “Jornadas UCO” - Sanatorio Allende, Córdoba.



Asimismo, colaboramos en forma exclusiva con cursos de perfeccionamiento, ateneos de capacitación colectiva en los servicios de instituciones de salud y con la educación a distancia a través de webinars, contando con la participación de 572 médicos y enfermeras.

- 6 Abr - “Webinar internacional de EVER Neuropharma - Neuro-recuperación basada en la evidencia luego de ACV y TEC” - C. Matula y J. Leitgeb (Austria).

- 20 Mayo - “Ateneo del Servicio Clínica Médica del Hospital Iriarte” - Quilmes, Buenos Aires.
- 22 Jun - “Webinar internacional de EVER Neuropharma - Nuevos horizontes que mejoran la terapia estándar de oro en el ACV agudo: discusión de casos” - Z. Poljakovic (Croacia) y M. Domashenko (Rusia).
- 3, 10 y 17 Ago - “Curso virtual - Neurología para No Especialistas” - 3 módulos divididos en Insomnio, Demencias y Epilepsia - D. Zuin, Mendoza.
- 24 Ago - “Capacitación para Servicio de Enfermería - Hierro, anemia e insuficiencia cardíaca” - R. Ureta - Hospital Churruca, CABA.
- 25 Ago - “Webinar internacional de EVER Neuropharma - Simposio Europeo-Latinoamericano de Neurología - ELANS 2022 - Neuro-rehabilitación post ACV” - V. Urrutia y S. Zeiler (Estados Unidos) y M. Bayley (Canadá).
- 8 Sep - “Ateneo Insuficiencia Cardíaca” - A. Lescano - Sanatorio de la Trinidad - Ramos Mejía, Buenos Aires.
- 13 Sep - “Webinar internacional de EVER Neuropharma - Tratamiento del deterioro cognitivo después de enfermedades críticas, un llamado a la acción” - M. Brainin (Austria), W. Ely (Estados Unidos) y M. Bayley (Canadá).
- 12 Oct - “Webinar internacional de EVER Neuropharma - Estrategias innovadoras para avanzar en el tratamiento de TEC grave” - I. Previgliano (Argentina), J. Vester (Alemania) y H. Trimmel y P. Lackner (Austria).
- 18 Oct - “Ateneo - Cerebrolisina en Rehabilitación Post-ACV” - M. Romano - Hospital Italiano de Buenos Aires - CABA.
- 9 Nov - “Capacitación para Servicio de Enfermería - Hierro, anemia e insuficiencia cardíaca” - R. Ureta - Hospital Privado de Córdoba.
- 2 Dic - “Simposio Inter-Trinidades - Capacitación en Cardiología e Insuficiencia Cardíaca” - Sanatorios de la Trinidad - CABA.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



Esta asistencia para dar soporte, responder consultas y resolver problemas de los clientes, especialmente pacientes o usuarios, es de suma importancia para la percepción y credibilidad de nuestra marca. Por lo tanto, ofrecemos una propuesta omnicanal disponible las 24 horas, los 7 días de la semana a través de correo electrónico, números telefónicos, Whatsapp, redes sociales y sitio web. Cada contacto recibido requiere sincronizar de diferentes áreas de la empresa un conjunto de esfuerzos con profesionalismo y eficiencia, dirigidos a brindar una experiencia positiva en el cliente.

En forma destacada, contamos con el “**Programa Empaticemos**” de asistencia a pacientes con Esclerosis Múltiple. Sus principales objetivos son asesorar, acompañar y contener a los pacientes que cuenten con la prescripción médica de alguno de nuestros productos.

Bajo el consentimiento formal del paciente para participar del programa, nuestra principal intervención se realiza desde el punto de vista administrativo, asesorando sobre cómo solicitar la

medicación ante el financiador, analizando, en conjunto con el paciente, los requisitos y documentación a presentar para asegurar la aprobación y entrega de la medicación recetada por el médico especialista. A su vez, brindamos seguimiento, acompañamiento y contención para que pueda lograr adherencia y continuidad en su tratamiento.

Durante 2022, para mejorar la comunicación con el paciente, lanzamos la página web del **“Programa Empaticemos”**

(<https://empaticemos.com.ar/>).

En la misma, pacientes, familiares y/o responsables de su cuidado pueden acceder a información sobre productos, conocer nuestros servicios,

solicitar contacto (telefónico, correo electrónico o Whatsapp) y materializar la inscripción al programa mediante un formulario web.

Tipo de consulta / Total	729	
Programa “Empaticemos”	322	44%
Lugar dónde adquirir el producto	168	23%
Consultas Vacuna Sputnik V	104	14%
Envío de CV y otros temas de RRHH	68	10%
Solicitud de medicamento	46	6%
Reclamo sobre el producto	12	2%
Indicaciones de uso del medicamento	9	1%



empaticemos

email: empaticemos@richmondlab.com | whatsapp: 011 2459.2170 | línea gratuita: 0800 777.7224

Estamos con vos

En Laboratorios Richmond acompañamos a aquellas personas diagnosticadas con Esclerosis Múltiple y a su núcleo familiar o personas responsables de su cuidado durante todo el tratamiento médico indicado con nuestros productos.

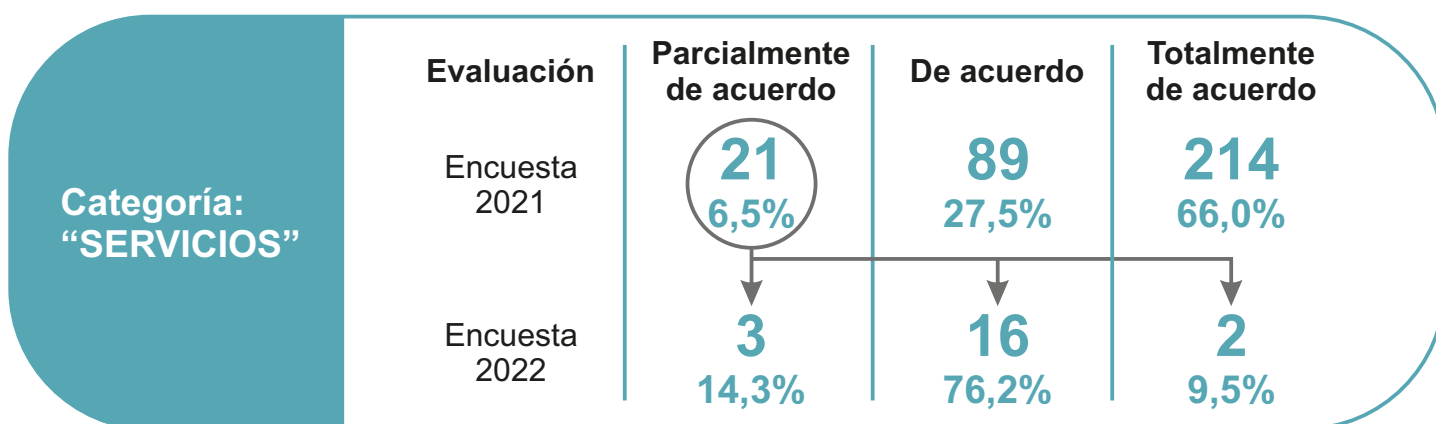
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

A los fines de cumplir con uno de los requisitos del “Sistema de Gestión de la Calidad” para la recertificación IRAM-ISO referidos a “gestión comercial y venta de especialidades medicinales”, realizamos la 2ª parte de la Encuesta de Satisfacción de Clientes con alcance nacional de la línea de Productos Especiales (Infectólogos, Oncólogos y Comerciales responsables de compras de droguerías, hospitales y obras sociales).

Enfocados en la categoría “Servicios”, sobre la base de los muy buenos resultados de la investigación realizada en 2021 (93,5% de positividad), decidimos indagar en profundidad al resto de

respuestas negativas para ver oportunidades de mejora. Los ítems más afectados (71,4% del total) estaban relacionados a “respuesta a un problema” y “entrega de producto”. Para ello, se entrevistó personalmente a los clientes identificados, indagando en detalle acerca del grado de disensión. Se logró comprender las causas y proponer acciones correctivas, obteniéndose como resultado final una mejora en la evaluación en el 85,7% de los casos. De destacar, tareas que involucran a personal propio (los dos ítems antes mencionados y “atención de representantes”) tuvieron las esperadas modificaciones positivas.

El 14,3% que no modificó su calificación quedó limitado a 3 Comerciales del Interior del país y a “entrega de producto”, actividad tercerizada por el Laboratorio. Debido a que no había inconvenientes o se solucionaron en otras áreas geográficas, se resolvió trabajar con el operador logístico dichos problemas puntuales.



CLIENTES INTERNACIONALES



Nuestros productos se continúan comercializando también fuera de la República Argentina, en 26 países entre América, África, Asia y Oriente Medio. La presencia en los mismos la mantenemos a través de nuestras subsidiarias o de representantes, prestigiosos laboratorios y distribuidores de cada país. Ellos siguen formando parte de nuestro equipo de trabajo, ya sea colaborando con nuestro departamento de Asuntos Regulatorios para obtener permisos de comercialización, o de Comercio

Exterior para lograr la importación de nuestros productos. También realiza localmente la promoción y distribución en los ámbitos público y privado. Su conocimiento de todos los aspectos regulatorios y comerciales, así como su compromiso de desarrollar los mercados, otorgan jerarquía internacional a las líneas de productos que elaboramos y exportamos.

Cuidado del Ambiente



En Laboratorios Richmond tenemos el propósito de llevar adelante nuestras operaciones con el menor impacto ambiental posible. Para ello, la gestión ambiental se basa en un proceso de mejora continua, que acompaña el crecimiento sustentable del negocio. Sus ejes son: la Huella de Carbono y el Programa 5 S. Comenzamos las mediciones en el año 2016, implementamos una medición semestral mejorando en un 60% los tiempos de desarrollo. Cada año ampliamos el alcance de la huella, profundizamos

su medición y generamos nuevos indicadores, que nos permiten una mejor trazabilidad de las variables ambientales. Los resultados de la medición se comparten con todas las áreas de la organización para que puedan considerarlas en sus procesos de toma de decisión. A nivel externo, los resultados se difunden en el presente Reporte de Sustentabilidad.

NORMA ISO 14001

En 2022 el ente certificador IRAM realizó la Auditoría de Mantenimiento de la Norma ISO 14001.2015 en nuestras instalaciones de Pilar. En base a los antecedentes evaluados en auditorías previas y a la evidencia evaluada de manera remota y presencial en la Auditoría de mantenimiento, se resuelve recomendar a la Gerencia del Área de Certificación de Sistemas de Gestión del IRAM, que se mantenga la certificación del Sistema de Gestión Ambiental y que se mantenga la certificación con Cambio de Alcance del Sistema de Gestión de Calidad de la organización LABORATORIO RICHMOND S.A.C.I.F.

En cuanto a la certificación del Cambio de Alcance, se incorporó la Planta de Alta de Potencia (UPAP) y el ente certificador IRAM realizó la verificación e identificación de los requisitos de las partes interesadas y de las cuestiones internas y externas del contexto, aspectos ambientales y los requisitos legales.



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En los objetivos ambientales del presente año, se definió reducir el consumo eléctrico de uno de los equipos más importantes de Planta UPEF, el granulador GLATT VG 300.

El proceso de granulación está dividido en seis etapas (Carga, mezclado, sprayado, granulado, secado, descarga), siendo la más



extensa la etapa de secado y por lo tanto es la que mayor consumo genera. Por esta razón se realizaron una serie de pruebas para optimizar el proceso de secado con un objetivo de reducción del consumo de energía en un 5%.

Si bien este objetivo va a continuar durante el 2023, en el presente año se disminuyó el consumo de energía de acuerdo al objetivo planteado.

Consumo del Complejo Industrial (en GJ)

2020	2021	2022
14.004	15.021	13.580

Intensidad energética

Se mide con instrumentos instalados en los tableros eléctricos. El valor de intensidad se determina en función de la incidencia de la energía en la facturación (KW-h/USD)

2020	2021	2022
0,069	0,065	0,061

Nota: Valores calculados a partir de la energía consumida en kW/h sobre la facturación de los productos de planta Pilar en USD. Valor de referencia de USD tomado: promedio anual fte BCRA – TCR diario y TCNPM.

CONSUMO DE AGUA

Extracción de agua por fuente

Tenemos habilitados 2 pozos de extracción de agua subterránea cumpliendo con el Decreto 429/13, Res. 734/14, 333/17 y 929/17.

Agua reciclada y reutilizada

El agua que reutilizamos es el descarte del proceso de agua purificada que se obtiene mediante una planta de osmosis inversa. Esta agua se utiliza para alimentar la red de incendio.

Laboratorios Richmond incorporó dentro de su funcionamiento a la Planta de Alta de Potencia, de acuerdo a la disposición Disposición ANMAT DI-2022-8425-APN-ANMAT#MS, de fecha 26 de octubre de 2022.

El suministro de agua en la nueva Planta empezó a utilizarse a mediados del 2021, esto explica el aumento del consumo nominal de m³ a partir de ese año, si bien el consumo nominal es similar al 2021 se observa en el presente año un incremento en el consumo de agua específico x 1000 unidades, debido a las tareas de puesta en marcha de la nueva Planta que implicó Calificaciones de equipos, Calificaciones de sistemas de apoyo crítico, transferencia de productos, validación de procesos productivos, etc que impactaron en este indicador.



Indicador	Consumo de agua en m3	Unidad	2020	2021	2022
Consumo de agua	Absoluto en m3	m3	10.660	25.072	25.597
Consumo específico de agua	x 1000 unidades	m3 x 1000 un.	2,988	3,938	8,446

EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS



El suministro de energía eléctrica en la nueva Planta empezó a utilizarse a mediados del 2021, se evidencia una disminución del consumo nominal de KW en el presente año con respecto al año anterior, se observa una disminución en el valor de Tn de Co2 equivalentes comparado con el año anterior en donde se incorporó al sistema de gestión ambiental el funcionamiento de la Planta de Alta de Potencia (UPAP).

En los últimos tres años se observa una disminución del consumo de Gas debido a la instalación de equipos más eficientes.

Ratio	2020	2021	2022	Factor de conversión
Energía eléctrica (Kwh/año)	3.274.309	4.172.676	3.610.054	Según matriz de generación en Argentina: 0,39 Kg CO2/Kwh
Gas natural (m3)	205.424	184.948	169.711	1,93 Kg CO2/m3
Gases refrigerantes (kg)	0	0	0	1.810 Kg CO2/Kg gas
Residuos especiales (kg)	63.515	58.620	67.816	0,0262 Kg CO2/Kg residuo
Total Tn de CO2 equivalentes	1.675	1.986	1.737	

Derrames significativos: Ninguno

Transporte de residuos peligrosos:

Cumplimos con lo establecido en la ley 11.720- Dec. 806/97, Dec 650/11 - Res SPA 592/00- Res SPA 344/98 - Res OPDS 248/10 y resoluciones complementarias. La planta se encuentra inscripta en el Registro de Generadores de Residuos Especiales con Expediente 2145-08519/98.

El certificado de habilitación especial es el (CHE) 2427. Contamos con un profesional técnico que representa a la empresa bajo el Registro OPDS 0111.



El transporte y los tratadores de residuos son MD S.A. y Trieco S.A. respectivamente y ambos se encuentran habilitados por el OPDS.

Se utilizan manifiestos de transporte y certificados de tratamiento reglamentarios del OPDS.

Cuerpos de agua afectados por descargas de agua y/o escurrimiento: Río Luján

Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales: Ninguno

Peso Total de Residuos Gestionados, según Tipo y Método de Tratamiento:

Por sus características, los principios activos, los excipientes y los embalajes primario y secundario no pueden ser reciclados. Entre todos los materiales y principales insumos, únicamente el embalaje terciario es recuperable.

Indicador		Unidad	2020	2021	2022
Cantidad total de residuos peligrosos	Residuos peligrosos absolutos	t	63,51	58,62	67,81
Residuos para reciclaje	Residuos reciclados absolutos	t	10,63	22,97	21,41
Residuos comunes para eliminación	Residuos no reciclados absolutos	t	36,68	37,59	43,96

Se observa un aumento en la generación de residuos peligrosos con respecto al año anterior. Los residuos peligrosos que cuantificamos y realizamos el indicador son las corrientes Y2 e Y3, estas dos corrientes de residuos son las más significativas en cantidad de generación.

En cuanto a la corriente Y2 denominada como Desechos resultantes de la producción y preparación de productos farmacéuticos se generaron en el presente año 42.94 toneladas, esta cantidad es menor que el año anterior 49.02 toneladas. Esta baja está relacionada a la mejora realizada en el proceso de la línea FARMA de acondicionamiento secundario. Dado que los envases secundarios de los productos farmacéuticos no se pueden reciclar por seguridad, hace 4 años se inició un programa de reducción de tamaño de estuches / blisters. Con la incorporación en el presente año de la nueva Blistera Blipack en la línea de blisteado 1, en conjunto con la escuchadora Uhlmann, instalada el año pasado en la línea 2 de blisteado se lograron eficientizar los procesos de acondicionado secundario con generación de menor cantidad de residuos peligrosos. De esta forma generamos menos residuos de la corriente Y2.

En cuanto a los residuos Y3 denominados Desechos de medicamentos y productos farmacéuticos para la salud humana, en el presente año generamos 24,87 toneladas, se observa un incremento con respecto al 2021, 9,6 toneladas. Esto está relacionado a un ordenamiento del depósito de producto terminado en donde tuvimos que disponer varios productos terminados como residuos Y3, en su mayoría productos de bajo vencimiento y a su vez con el ordenamiento y mudanza de las instalaciones de Elcano a Pilar del Depósito de contramuestras, en este depósito se almacenan unidades de productos terminados para realizar tres análisis por disposición de ANMAT 3602/2018 que deben ser almacenadas hasta un año después de su vencimiento, una vez que se vence este plazo se descartan como residuos Y3.



En cuanto a residuos comunes se observa un incremento respecto a los años previos. Esto se debe a que se originaron más residuos comunes derivados del uso del comedor de Planta, dado que a partir de la pandemia del COVID-19 se habían establecido medidas de prevención y de actuación para garantizar la continuidad de las actividades, asegurando el debido cuidado de la salud de nuestros colaboradores, de acuerdo a los Decretos de Necesidad y Urgencia del Poder Ejecutivo de la Nación N° 260/2020, N° 297/2020, N°325/2020 y N°408/2020, el Decreto N° 132/2020, la Resolución MTBA N° 135/2020 y 151/2020. Una de las actividades que se suspendió es el uso del comedor reemplazándolo por el pago establecido en el Art. 42 del CC 42/89, de manera de evitar el entrecruzamiento de turnos.

PROGRAMA 5S

Técnica de origen japonés que consiste en una serie de actividades que se realizan para crear condiciones de trabajo que permitan la ejecución de labores de forma organizada, ordenada y limpia. El proceso está compuesto por 5 fases simples, o las 5S de la calidad:



Para que esto se lleve a cabo, se refuerzan los buenos hábitos de comportamiento e interacción social, creando así, un entorno de trabajo eficiente y productivo.

Para el avance a etapas superiores del Programa 5 S en el área de Control de Calidad se concilió con la Dirección de la compañía recursos específicos destinados al avance de su implementación.

Laboratorio de Microbiología

En el presente año hemos habilitado un nuevo Laboratorio de Microbiología en nuestras instalaciones de Pilar, con áreas de análisis que cumplen con la normativa local de ANMAT y



normas internacionales. La unidad posee una superficie total construida de 385 m². El laboratorio de microbiología que funcionaba en las instalaciones de Elcano fue trasladado en su totalidad a las instalaciones de Pilar. El laboratorio de Microbiología cuenta con todos los locales necesarios para los procesos que se van a realizar. Todos los locales productivos están diseñados en Panelería Farma de fácil limpieza, y terminaciones sanitarias, no solo en las

terminaciones de las paredes, techo y piso, sino también en las ventanas y puertas.

El Laboratorio de Microbiología cuenta con salas de Esterilidad y Control Higiénico con Pass Box de transferencia de materiales.

La clasificación o grado de limpieza de las áreas, las presiones, temperatura, humedad y ventilación, son adecuadas de forma que no perjudiquen, directamente o indirectamente, a las materias primas, ni a los productos durante su manipulación y almacenamiento.

El Sistema HVAC del laboratorio permite conservar la calidad del aire acorde a las necesidades de cada sala.

Clase B: Sala de Esterilidad (I-LP019) y su vestuario n°2 (I-LP018)

Clase D: Control Higiénico (I-LP016), vestuarios secundarios (I-LP009 y I-LP015), y sala de estufas microbiología (I-LP020)

Asimismo, todos los locales cuentan con presiones diferenciales, cuyo diferencial mínimo entre locales adyacentes es de 5-10 Pa. El nivel de limpieza de los demás locales cumple con la clasificación ISO 8 o D y los locales cumplen con un mínimo de 20 renovaciones/hora.



Las áreas que contengan materiales de partida, productos intermedios o a granel, expuestos al ambiente poseen superficies interiores (paredes, suelos y techos) lisas, sin grietas ni juntas abiertas, permitiendo una limpieza fácil y eficaz y su desinfección.

Todos los locales están correctamente identificados con carteles en las puertas de ingreso a los mismos.

En cuanto a las instalaciones de Elcano, están habilitadas para las determinaciones de Análisis Fisicoquímicos y en el presente año hemos

organizado y ordenado las instalaciones del Laboratorio y se han realizado cambios de distribución de los equipos de laboratorio liberando espacio en las mesadas de trabajo.

Luego de la mudanza en las instalaciones de Elcano se contemplaron los cambios de uso de los locales afectados al Laboratorio de microbiología, esto no solo permitió un mejor aprovechamiento del lugar físico sino el ordenamiento de algunas actividades en el Laboratorio de Análisis fisicoquímicos.

Comunidad

En Laboratorios Richmond estamos altamente comprometidos con el desarrollo integral y sostenido de la comunidad de la que formamos parte. Generamos empleo calificado, realizamos actividades productivas, cuidamos su medio ambiente, optimizamos nuestra cadena de valor, propugnamos la accesibilidad terapéutica y apoyamos la eficiencia de su sistema de salud.

Entendemos que para mejorar el bienestar económico-social de nuestra comunidad y, por ende, impulsar su progreso, son importantes las inversiones en la educación y en el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Es por ello que llevamos adelante las actividades que se detallan a continuación.

Laboratorio Educativo - UMET

En el marco del acuerdo de colaboración científico-académica entre Laboratorios Richmond y la Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo (UMET), el 27 de septiembre de 2021 inauguramos el Laboratorio Educativo “Jorge Di Pascuale”, con alta participación y aceptación por parte de la comunidad de docentes y de alumnos de la carrera de Licenciatura en Farmacia de UMET.



Durante el año 2021 y pese a las trabas que supuso la pandemia hicimos posible el dictado de 3 materias que beneficiaron a un total de 69 estudiantes.

La oferta educativa aumentó significativamente en el año 2022, dictándose 7 materias a las que concurrieron un total de 123 alumnos.

Esperamos aumentar los espacios de formación durante el año 2023, manteniendo el mismo compromiso con la calidad de la oferta educativa brindada desde el inicio de las actividades.

En Laboratorios Richmond extendemos nuestro compromiso más allá de la salud, reforzando nuestros lazos con la educación y la comunidad.

En Laboratorios Richmond extendemos nuestro compromiso más allá de la salud, reforzando nuestros lazos con la educación y la comunidad.

Becas Sadosky

Como parte de nuestras iniciativas de inversión social, desde 2014 apoyamos a FUNDACEN (Fundación de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires) respaldando al



programa de becas “Dr. Manuel Sadosky”. Las mismas proveen ayuda económica complementaria y tutorío a estudiantes con escasos recursos que ya hayan aprobado el Ciclo Básico Común en alguna de las carreras de la Facultad de CEyN de la UBA. El objetivo de las mismas es promover la igualdad de oportunidades en la educación superior para todos, ya que en muchos casos no es suficiente que la universidad sea gratis para poder acceder a ella.

Programa de Pasantías

Como parte del desarrollo de nuevas generaciones de profesionales, este año se contrataron pasantes en las áreas de Ingeniería, Biotecnología y en los sectores de Desarrollo, Cuidado de Producto y Control de Calidad. Los mismos tuvieron como complemento a su formación académica la experiencia de campo con la reanudación del proyecto de construcción de la nueva planta.



Compromiso con la Comunidad

Dada la articulación que venimos teniendo desde 2016 entre las EEST de Pilar, por Prácticas Profesionalizantes y otras acciones de articulación Escuela-Empresa-Municipio, se evidenció la necesidad de realizar un **Taller de Primer Empleo** y una charla sobre enfermedades relacionadas de transmisión sexual, en la prevención de adicciones y consumo de sustancias nocivas para la salud.

El Taller de primer Empleo se realizó en la Escuela de Educación Secundaria Técnica (E.E.S.T) N 1 Griselda Mazettelle de Pilar y participaron alumnos de dos escuelas. La primera capacitación se realizó a 25 alumnos, de la escuela de educación EES N 13 de Pilar, a cargo del director Facundo Cardozo y la segunda charla incluyó a 23 alumnos de la Escuela de Educación secundaria Técnica (E.E.S.T) N 1 Griselda Mazettelle de Pilar, a cargo del director Sergio Acosta.



El objetivo fue enfatizar la necesidad de seguir estudiando, con actividades sobre “Qué profesión elegir”, “Importancia e impacto del primer trabajo”, Armado de CV. En la dinámica se armaron grupos de trabajo, en donde los alumnos tuvieron que diseñar y exponer un CV.



Mediante la **Fundación Richmond**, los empleados del laboratorio participaron en la campaña “**Doná un Juguetex una Sonrisa**”, celebrando el día de las infancias para los alumnos del Centro de Estudios Complementarios 801 Hugo M. Minyersky, ubicado en Derqui Pilar.



La charla sobre la prevención de VIH y otras enfermedades relacionadas de transmisión sexual se realizó en la EES N° 8, con la participación del Director de la Escuela Fernando Santajuliana, el Intendente de Pilar Federico Achaval, Autoridades de Laboratorios Richmond y con la presencia del Infectólogo Dr. Gustavo Lopardo como orador. La charla estuvo orientada a 120 Alumnos de 5to y 6to año sobre enfermedades relacionadas de transmisión sexual, como así también para generar conciencia en la prevención de adicciones y consumo de sustancias nocivas para la salud.



Proveedores



Las relaciones con nuestros proveedores son fundamentales para llevar a cabo nuestra actividad. Por ello, nuestros vínculos están contruidos a partir de la confianza, honestidad, responsabilidad, respeto e integridad. La gestión y desarrollo de proveedores son actividades que enriquecen a nuestra cadena de suministro, dotándola de mayor valor a través del aporte mutuo entre las empresas. Buscamos así capitalizar las sinergias en conocimientos y procedimientos.

CLASIFICACIÓN DE LOS PROVEEDORES

Contamos con un total de 520 proveedores activos. Los mismos se clasifican en proveedores de insumos productivos y de insumos no productivos.

Insumos productivos

Un total de 100 proveedores nos abastecen de las materias primas y materiales de empaque que representan el 85% de las compras anuales.

- **Materias primas:** ingredientes farmacéuticos activos (IFAs) y excipientes. Son los insumos críticos con los que producimos nuestros medicamentos, conformando la parte sustancial de las compras anuales (75%) a través de 68 proveedores. Todos ellos cumplen con las Buenas Prácticas de Manufactura (GMP en inglés), las cuales son normas de calidad que exigen que todos los procesos e instalaciones de fabricación deban ser trazables y seguros. También están incluidas dentro de este grupo reconocidas empresas europeas que nos confían las licencias de sus medicamentos originales para la comercialización exclusiva en la Argentina. Los mismos se importan como productos terminados, representan tratamientos innovadores y únicos y jerarquizan el portafolio de nuestro laboratorio.
- **Materiales de empaque primario y secundario:** aluminio, PVC, ampollas, estuches, prospectos, etiquetas, entre otros. Un envase primario es aquel que está directamente en contacto con el producto, lo contiene y protege (del aire, la luz y los contaminantes). Mientras, un envase secundario o de empaque, es aquel que contiene uno o varios envases primarios, otorgándole protección para su distribución comercial. Contamos con 32 proveedores de materiales de empaque que hacen el 10% de nuestras compras anuales.

Insumos no productivos

Contamos con 420 proveedores de bienes y servicios que no se utilizan directamente para la fabricación de nuestros medicamentos, constituyendo el 15% de las compras anuales.

Corresponden, por ejemplo, a distintos tipos de servicios que van desde la seguridad, mantenimiento y limpieza, insumos de laboratorio, honorarios, contrataciones de obras civiles, a servicios para marketing, ventas, etc.

Ubicación geográfica de los proveedores

- 458 proveedores locales: El 95% se concentra en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) mientras que el 5% se ubica en el resto del país.
- 62 proveedores internacionales: 16 provienen de India (25%), 21 de China (34%), 15 de Europa (25%) y 10 de otros países / regiones (16%).



COVID-19 y gestión con proveedores

Durante el 2022 los efectos del COVID-19 siguieron afectando pero, en menor medida, las importaciones de insumos críticos para la producción comparado con años anteriores. Los tiempos



de los embarques mejoraron debido a las aperturas de fronteras aéreas con mayor frecuencia de vuelos internacionales. Sí, se sufrieron las demoras en el transporte marítimo que afectaron a nuestros distribuidores locales donde hemos tomado los recaudos necesarios.

Los precios en algunas materias primas siguieron con su variación debido al incremento de la tarifa del transporte internacional, por el control del consumo energético de los países elaboradores y al faltante de algunos intermedios,

siendo China el principal eslabón de la cadena de suministros a nivel global.

Por la experiencia que tuvimos en el 2020 de la pandemia, para no cortar la cadena de abastecimiento continuamos con la comunicación continua con los sectores involucrados de la empresa como así también con los proveedores, permitiendo tomar decisiones con anticipación y desarrollando fuentes alternativas.

Con respecto a compras locales, nuestros proveedores también fueron afectados en sus provisiones de materia prima o productos terminados provenientes del exterior, por lo cual nos hemos anticipado en las compras en base a los nuevos lead time.

SELECCIÓN DE PROVEEDORES

Al realizar la selección de nuestros socios comerciales, ofrecemos igualdad de oportunidades para ofertar y participar de nuestra cadena de suministro, trabajando constantemente en involucrarlos y alinearlos con los valores fundamentales de la Compañía. El proceso de evaluación, calificación y selección de proveedores es multifuncional, es decir, participan varias áreas de la empresa. En el caso de insumos productivos utilizamos el cuestionario de evaluación de proveedores que corresponde al SOP GE 064-Re-08. Luego aseguramiento de Calidad evalúa al nuevo proveedor con la información técnica recibida del mismo. Además, aprueba, mantiene actualizados y archiva los diferentes registros sobre “estado de proveedores de principios activos, de excipientes o de material de empaque, de laboratorios elaboradores o de análisis terceristas, de empresas de mantenimiento

y/o calibración y empresas relacionadas con el medio ambiente y servicios generales”. La frecuencia de actualización de estos documentos debe ser periódica según las modificaciones que se apliquen y preferentemente no mayor a 6 meses. También participan en las evaluaciones y comunicaciones, cuando corresponda, Desarrollo, Producción, Ingeniería y Asuntos Regulatorios.

Con respecto a materiales no productivos, en sectores como ingeniería y proyectos, se llevan adelante licitaciones mediante pliegos con las formalidades de presentación de ofertas que transparenten el proceso.

Índice de Contenidos GRI

Elaboramos el siguiente índice de contenidos de acuerdo con los Estándares GRI y los temas que surgieron como materiales del análisis realizado.

Nota: Los números de página van según la versión del informe con diseño gráfico para su publicación.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA
1. Perfil de la organización		
GRI 102.1-13		
102-1	Nombre de la organización	5
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	8
102-3	Ubicación de la sede	11
102-4	Ubicación de las operaciones	11
102-5	Propiedad y forma legal	15
102-6	Mercados servidos	12
102-7	Escala de la organización	9, 10
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	23
102-9	Cadena de suministro	46, 47, 48
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	47
102-13	Membresía de asociaciones	6, 7
2. Estrategia		
GRI 102.14-15		
102-14	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones	4
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades clave	13, 14, 20
3. Ética e integridad		
GRI 102.16-17		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	8, 16, 20
102-17	Mecanismos de asesoramiento e inquietudes sobre ética	16

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA
4. Gobernanza		
GRI 102.18-39		
102-18	Estructura de gobierno	15
102-19	Delegando autoridad	9, 10
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	15, 16
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	-
102-23	Presidente del más alto órgano de gobierno	15
102-24	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	15
102-26	Papel del máximo órgano de gobierno en el establecimiento de objetivos, valores y estrategia	15
102-29	Identificar y gestionar los impactos económicos, ambientales y sociales	37 a 42
102-35	Políticas de remuneración	24
102-36	Proceso para determinar la remuneración	24
102-37	Participación de los interesados en la remuneración	24
102-38	Ratio de compensación total anual	24
102-39	Porcentaje de aumento en la tasa de compensación total anual	24
5. Participación de los grupos de interés		
GRI 102.40-44		
102-40	Lista de grupos de partes interesadas	6, 7
102-41	Acuerdos colectivos de negociación	6, 7
102-42	Identificando y seleccionando las partes interesadas	10,17,18,19
102-43	Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	7
102-44	Temas clave e inquietudes planteados	7
6. Prácticas para la elaboración del informe		
GRI 102.45/55		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Incluido en EE FF del 12/31/2022
102-55	Índice de contenido GRI	49,50,51,52

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA
7. Desempeño económico			
GRI 103.1-2/201.1			
103-1	Explicación del tema material y su límite		8, 9, 20
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		9
8. Impactos económicos indirectos			
GRI 202.1-2/203.2			
202-1	Ratio del salario estándar de categoría inicial por género en comparación con el salario mínimo local		24
202-2	Proporción de altos directivos contratados de la comunidad local		24
9. Prácticas de adquisición			
GRI 204.1			
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales		47
10. Materiales			
GRI 301.1-8/ 401.1-5/416.1-3/417.1-3/418,1			
301-1	Materiales usados por peso o volumen		46
301-2	Materiales de entrada reciclados utilizados		-
302-1	Consumo de energía dentro de la organización		37, 38
302-2	Consumo de energía fuera de la organización		38
302-3	Intensidad de la energía		38
302-4	Reducción del consumo de energía		39
302-5	Reducciones en los requisitos de energía de productos y servicios		39, 40, 41
303-1	Extracción de agua por fuente		38
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		38
303-3	Agua reciclada y reutilizada		38
304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad		39, 40, 41
304-4	Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista nacional de conservación con hábitats en áreas afectadas por las operaciones		40, 41
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		39
305-5	Reducción de emisiones de GEI		39, 40, 41

ESTÁNDAR GRI		CONTENIDO	PÁGINA
10. Materiales			
GRI 301.1-8/ 401.1-5/416.1-3/417.1-3/418,1			
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		39
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones atmosféricas significativas		39
306-1	Descarga de agua por calidad y destino		38
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación		39, 40
306-3	Derrames significativos		39
306-4	Transporte de residuos peligrosos		39, 40
306-5	Cuerpos de agua afectados por descargas de agua y / o escorrentía		40
307-1	Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales		40
308-1	Nuevos proveedores que fueron seleccionados utilizando criterios ambientales		46, 47, 48
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y acciones tomadas		46
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados		23
401-2	Beneficios provistos a empleados de tiempo completo que no se proporcionan a empleados temporales o de medio tiempo		26, 27
403-2	Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes relacionadas con el trabajo		29, 30
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación		29, 30
403-4	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		25, 26
404-1	Promedio de horas de capacitación por año por empleado		28
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y los programas de asistencia para la transición		28, 29
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional		28
417-1	Requisitos para la información y etiquetado de productos y servicios		34, 35
417-3	Incidentes de incumplimiento de las comunicaciones de marketing		34, 35
418-1	Quejas justificadas sobre incumplimientos de privacidad del cliente y pérdidas de datos de clientes		34, 35