



Reporte de  
Sustentabilidad  
2018



Laboratorios  
RICHMOND



Ayudamos a vivir más y mejor

# ÍNDICE

**01**

**Palabras  
del Presidente**  
Pág. 4

**02**

**Perfil  
de la Empresa**  
Pág. 5

**03**

**Gobierno  
Corporativo**  
Pág.11

**04**

**Estrategia**  
Pág. 15

**05**

**Capital  
Humano**  
Pág. 17

**06**

**Consumidores**  
Pág. 25

**07**

**Proveedores**  
Pág. 27

**08**

**Cuidado  
del ambiente**  
Pág. 29

**09**

**Comunidad**  
Pág. 37

**10**

**Enfoque  
del Reporte**  
Pág. 39

01

## PALABRAS DEL PRESIDENTE



### Marcamos el rumbo de los desafíos futuros

Como hemos hecho en los últimos años, tengo el orgullo de presentar nuestro Reporte de Sustentabilidad, a través del cual hacemos un balance de lo que construimos junto a nuestros grupos de interés y marcamos el rumbo de los desafíos futuros.

Este es nuestro 3° informe, elaborado a partir de estándares internacionales que nos ayudan a reportar de manera sistematizada y transparente nuestro desempeño económico, social y ambiental, desarrollando los vínculos con todos aquellos con quienes nos relacionamos.

Los Objetivos de Desarrollo (ODS) de Naciones Unidas son un faro que guía nuestro accionar en materia de sustentabilidad y es por eso que incluimos en cada capítulo, cuáles de ellos estamos colaborando a cumplir.

Nuestra estrategia de sustentabilidad es parte de nuestros genes corporativos y es transversal a todas las áreas de nuestra compañía. Por ello, en el presente reporte presentamos el ADN como elemento de correlación a nuestra cultura, competencias, estructura y gestión organizacional.

El año 2018 estuvo signado por un contexto desafiante que nos impulsó a maximizar oportunidades, desarrollar soluciones innovadoras y estar cada vez más cerca de nuestros clientes. En este marco, nuestros valores y fortalezas como compañía y el diferencial de nuestro equipo de trabajo fueron clave.

Entre los principales logros de la compañía podemos mencionar el comienzo de la construcción de una nueva planta en Pilar destinada a la producción de medicamentos de alta potencia siguiendo los más exigentes estándares internacionales y posibilitando nuestra expansión internacional incluyendo a Europa.

Uno de los caminos que lleva a un país a desarrollarse es la inversión en ciencia. Hemos instalado un nuevo laboratorio de biotecnología, además, aumentamos y actualizamos nuestros laboratorios de Investigación y desarrollo para pequeñas moléculas. Con esta inversión en tecnología asumimos los desafíos del futuro, lo cual nos permite manejar moléculas complejas y arribar a grandes logros como es el lanzamiento del primer genérico en oncología.

A partir de estas inversiones en I+D y tecnología, nos estamos preparando a los nuevos desafíos terapéuticos, como macro moléculas y moléculas peptidomiméticas. Además, fuimos capaces de continuar desarrollando nuevos productos a partir de combinaciones de dosis fijas de moléculas existentes y que drogas diferentes estén en un solo comprimido. Con un trabajo importante de desarrollo de científicos locales, logramos que el paciente tome menos medicación, mejore la efectividad y por supuesto la adherencia de los pacientes a los tratamientos.

Los invito a recorrer las páginas de nuestro reporte, aprovechando la oportunidad para agradecer a todas las personas que hacen posible seguir construyendo una empresa comprometida con un futuro mejor para todos.

  
Marcelo Figueiras  
Presidente

# 02

## PERFIL DE LA EMPRESA



*Trabajamos para que la salud no sea un privilegio. Esta visión tiene su base en nuestro ADN organizacional, centrando nuestras acciones en los pacientes y en su posibilidad de acceder a nuevos tratamientos farmacológicos.*

### Nuestra visión, nuestras acciones

Nuestra visión nos compromete a estar enfocados en lanzar el primer medicamento genérico, alternativa de alta calidad al fármaco innovador, desarrollar productos que facilitan la adherencia al tratamiento y acercar terapias originales a través de licencias internacionales. De esta manera, nuestras acciones contribuyen a mejorar el acceso terapéutico para la sociedad y equilibrar el costo de la salud pública y privada.

### Actividades y productos

Desarrollamos, producimos y vendemos productos farmacéuticos complejos y con alto valor agregado. Los mismos son de expendio bajo receta y están agrupados en las siguientes cuatro líneas terapéuticas estratégicas:

- **Infectología** (VIH - Virus de Inmunodeficiencia Humana y VHC - Virus de Hepatitis C)
- **Oncología y Oncohematología**
- **Sistema Nervioso Central** (Analgésicos, Antipsicóticos, Antidemenciales, Hipnóticos, Tratamiento de la Esclerosis Múltiple)
- **Sistema Cardiometabólico** (Antihipertensivos, Hipocolesterolemiantes, Antianginosos, Antiagregantes Plaquetarios)





**40%** del portafolio estratégico son productos con características diferenciales

**2** nuevas composiciones farmacéuticas  
Mivuten® y Virontar®

**2** composiciones farmacéuticas únicas  
Dolofrix® e Insolid®

**16** primeros genéricos  
Gezt®, Leuzan®, Limustac®, Previd®, Probirase®, Selmivir®, Tambux®, Trexam®, Trivenz®, Virrorever®, Vuclodir®, Zetavudin®, Zetrotax®, Zevuvir® y Ziatir®

**5** licencias innovadoras  
Renacenz® y Tachyben® de EVER Pharma GmbH, Austria, Omacor® y Trinomia® de Ferrer Internacional S.A., España y Monofer® de Pharmacosmos A/S, Dinamarca



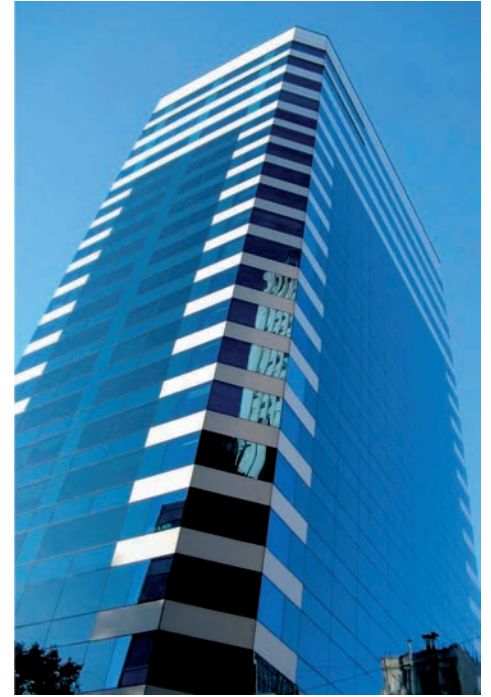
<b>4</b> LÍNEAS ESTRATÉGICAS	<b>62</b> Productos	<b>78</b> Productos	<b>79</b> Principios Activos (APIs)
<b>1</b> LÍNEA TRADICIONAL HOSPITALARIA	<b>16</b> Productos	<b>115</b> Presentaciones	

## Ubicación de las sedes y operaciones

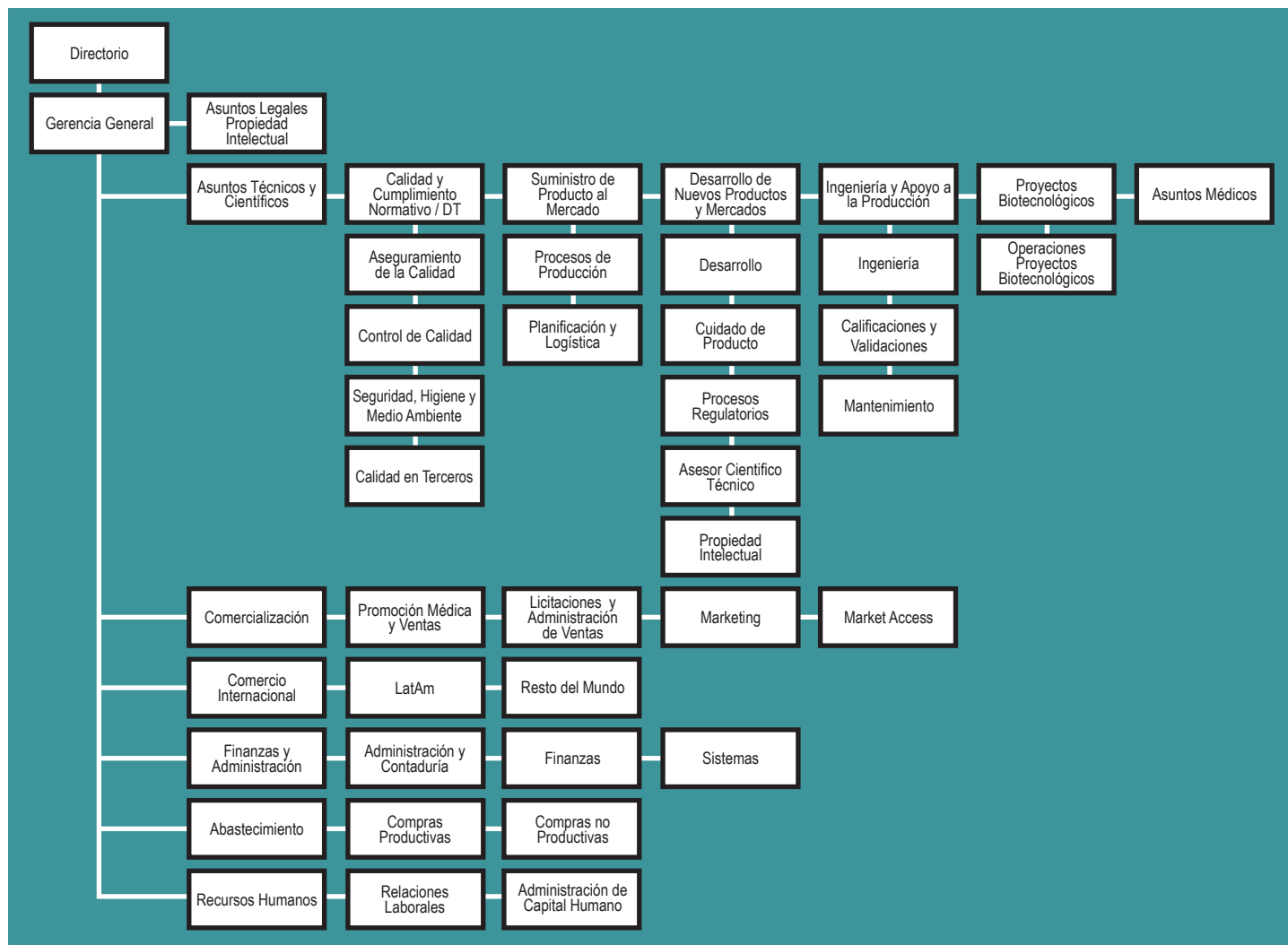
Nuestra sede principal se ubica en tres plantas del edificio sito en Bouchard 680, en el microcentro porteño de la Ciudad de Buenos Aires. Allí están la Dirección y los departamentos de Administración y Finanzas, Comercialización, Negocios Internacionales, Abastecimiento, Asuntos Médicos, Procesos Regulatorios, Asuntos Legales y Recursos Humanos.

En el edificio de 3 pisos de Elcano 4938 del barrio capitalino de La Paternal, se desempeñan los departamentos de Desarrollo, Control de Calidad y Proyectos Biotecnológicos.

Nuestra Planta de Producción se encuentra en el Parque Industrial de Pilar, en la Provincia de Buenos Aires. En un predio de 6 hectáreas, tiene una superficie de 5600 m<sup>2</sup> provistos de tecnología de última generación dedicados a la elaboración de formas sólidas orales. En dicha planta, diseñada, construida y calificada siguiendo los más altos estándares internacionales, funcionan los departamentos de Aseguramiento de Calidad, Cumplimiento Normativo, Dirección Técnica, Procesos de Producción, Logística y Planificación e Ingeniería y Apoyo a la Producción.



## Estructura Operativa



## Laboratorios Richmond se consolida en Túnez

Marcelo Figueiras, Presidente de Laboratorios Richmond, arribó a Túnez con el objetivo de profundizar las relaciones comerciales con dicho país. Allí se reunió con el Dr. Imed Hammami, Ministro de Salud, y nuestro embajador en ese país, el Sr. Claudio Rozenzwaig.



## Principales cifras 2018

<b>365</b>	empleados 63% dedicados a tareas de I&D, producción, control de calidad e ingeniería
<b>\$ 1.706,2</b>	millones de venta neta
<b>26</b>	países cuentan con representaciones de Laboratorios Richmond 4 subsidiarias en Argentina, Colombia, Chile y Paraguay 22 socios estratégicos en resto de LatAm, África, Asia y Medio Oriente
<b>US\$ 4,9</b>	millones de venta por Exportaciones
<b>346</b>	autorizaciones de comercialización a nivel mundial

## Construcción de la nueva planta de Pilar

En el mes de octubre comenzamos la construcción de una nueva planta en nuestra sede de Pilar, Provincia de Buenos Aires. Se trata de una unidad productiva destinada a la producción de medicamentos de alta potencia y que brindará trabajo a muchas más familias.

Cualesquiera sean las condiciones de coyuntura, seguimos apostando a la industria, motor del desarrollo del país, proyectando el futuro para nuestros hijos.

Porque estamos convencidos que, sin industria, no hay Nación.



## Principio o enfoque de precaución

El principio de precaución guía nuestras políticas y se traslada a la estrategia y a cada procedimiento y actividad de la compañía.

Está basado en dos ejes fundamentales:

- La protección del medio ambiente
- La seguridad de nuestros productos

En ambos aspectos, se trabaja realizando un análisis de riesgo y la posterior acción frente al riesgo presunto, a lo que se suma un monitoreo constante de nuestra actividad y un plan de mejora continua.

Desde el punto de vista del medio ambiente, este reporte tiene en su contenido información que sustenta nuestro accionar. A medida de ejemplo, durante 2018 se realizaron las definiciones conceptuales de elaboración para la planta de activos de alta potencia. Éstas se enfocaron en una "planta con equipos de alta contención", siguiendo las tendencias internacionales a pesar de ser esto un concepto totalmente novedoso en la región.

Desde el punto de vista de nuestros productos, el mejor ejemplo es nuestro activo Programa de Farmacovigilancia y seguimiento de producto, que nos permite evaluar el riesgo y tomar acciones preventivas de ser necesario.



**Utilizando la analogía del ADN, el Directorio es responsable de almacenar y transmitir las instrucciones para la estructuración, el funcionamiento y el desarrollo de nuestra organización.**

## Responsabilidad ejecutiva

En Laboratorios Richmond la administración y la toma de decisiones están a cargo del Directorio, quien aprueba las políticas y estrategias generales y el plan de negocios en particular. Define los presupuestos anuales, las políticas de inversiones, de verificación y gestión de riesgos y de seguimiento de los sistemas internos de información y control. Además, dentro del contexto de Responsabilidad Social Empresaria, tiene la competencia en iniciativas de protección del medio ambiente y sociales, propugnando una conducta ética y transparente en la relación con clientes, proveedores, consumidores, competidores, etc. Todos estos aspectos están sistematizados en un régimen que permite sean sostenibles a lo largo del tiempo y contribuyan al logro de los objetivos estratégicos del negocio.

Laboratorios Richmond se encuentra en el Régimen de Oferta Pública, por lo que se halla sometida a la fiscalización constante de la Comisión Nacional de Valores, se preparan y publican Estados Contables Trimestrales y el Directorio se reúne, como mínimo, una vez al mes.



## Estructura de gobierno

El Directorio está compuesto por 12 miembros, 7 titulares (14.3% femenino y 85.7% masculino) y 5 suplentes (100% masculino).

Es competencia de la Asamblea de Accionistas la composición del Directorio a quienes elige por el término de tres años.

En línea con lo prescripto por la Ley de Mercado de Capitales, Laboratorios Richmond cuenta dentro del Directorio con un Comité de Auditoría conformado por tres miembros titulares y uno suplente, siendo la mayoría de los ellos independientes.



## Gestión de riesgos

Es el Directorio en su conjunto y de corresponder, con el apoyo de las Gerencias, el responsable de llevar adelante las políticas de gestión de riesgos. Las mismas, son analizadas por el Comité de Auditoría, quien verifica el funcionamiento de los procesos de gestión y control interno. El resultado es informado por la Gerencia General al Directorio y se expone en notas a los estados contables, los cuales, son sometidos a la aprobación de la Asamblea de Accionistas.

## Relaciones corporativas

### Fundación Huésped

En el año del 35° aniversario del descubrimiento del VIH, y por quinto año consecutivo, acompañamos a Fundación Huésped en la Cena Anual que realiza para recaudar fondos. Fundación Huésped sostiene su compromiso para garantizar los derechos sexuales y reproductivos y la prevención de enfermedades. Lo recaudado, es destinado para sostener los distintos servicios y actividades gratuitas que la fundación realiza para sus destinatarios.



## Forbes Healthcare Argentina

Laboratorios Richmond estuvo presente en la primera edición de Forbes Healthcare Argentina llevada a cabo el 10 de mayo en el Sheraton Convention Center de Buenos Aires. El evento convocó a funcionarios públicos, empresarios y expertos de la industria farmacéutica, médicos e investigadores. Se debatieron aspectos relacionados con la dirección del sector y los esfuerzos para garantizar una atención de calidad que conjugue respaldo científico, efectividad sanitaria y sustentabilidad económica.

En su intervención en el panel dedicado al “giro del mercado farmacéutico hacia los biológicos”, Marcelo Figueiras indicó que “la palabra clave en la industria de salud hoy es: accesibilidad, es decir, que más personas puedan acceder a los medicamentos que necesitan”.



## Unilab Inc.



En el marco de la CPhI Worldwide (Madrid, 9 al 11 de octubre), Marcelo Figueiras se reunió con directoras de la firma Unilab Inc., la cual es representante oficial de Laboratorios Richmond desde el año 2009 en la República de Filipinas.

En esta oportunidad se analizaron diversos aspectos estratégicos comerciales de cara al futuro, entre ellos el desarrollo de productos oncológicos sólidos orales, los cuales serán elaborados íntegramente en la nueva planta que nuestra empresa está construyendo dentro del predio que posee en el Parque Industrial de Pilar.

## EXPOEFI

Laboratorios Richmond estuvo presente en la EXPOEFI 2018 (4 y 5 de abril, CABA), evento que reúne a los principales especialistas de la economía, finanzas e inversiones y tiene como objetivo analizar el desenvolvimiento en los sectores más destacados así como también del mercado de capitales.

En esta edición, nuestro Presidente Marcelo Figueiras expuso en el Seminario de Laboratorios y Salud dando su visión de la industria farmacéutica.



### Richmond y la Rep. Armenia fortalecen lazos

Marcelo Figueiras, titular de Laboratorios Richmond, junto a la Sra. Embajadora de la República Armenia, la Da. Estera Mkrtumbyan, en la celebración del Centenario de la Primera República de Armenia y el 27° Aniversario de la Independencia Armenia,

En esta oportunidad, dicho encuentro fue propicio para continuar fortaleciendo relaciones comerciales entre ambos países.

El evento se llevó a cabo en el Salón Versailles, del Alvear Palace Hotel.



# 04 ESTRATEGIA



*Así como el ADN contiene la información genética de todos los organismos vivos, ya en nuestra declaración de “Visión, Misión y Valores” del año 2003 tenemos incorporados nuestros principios de Responsabilidad Social Empresaria.*

## Nuestra Visión

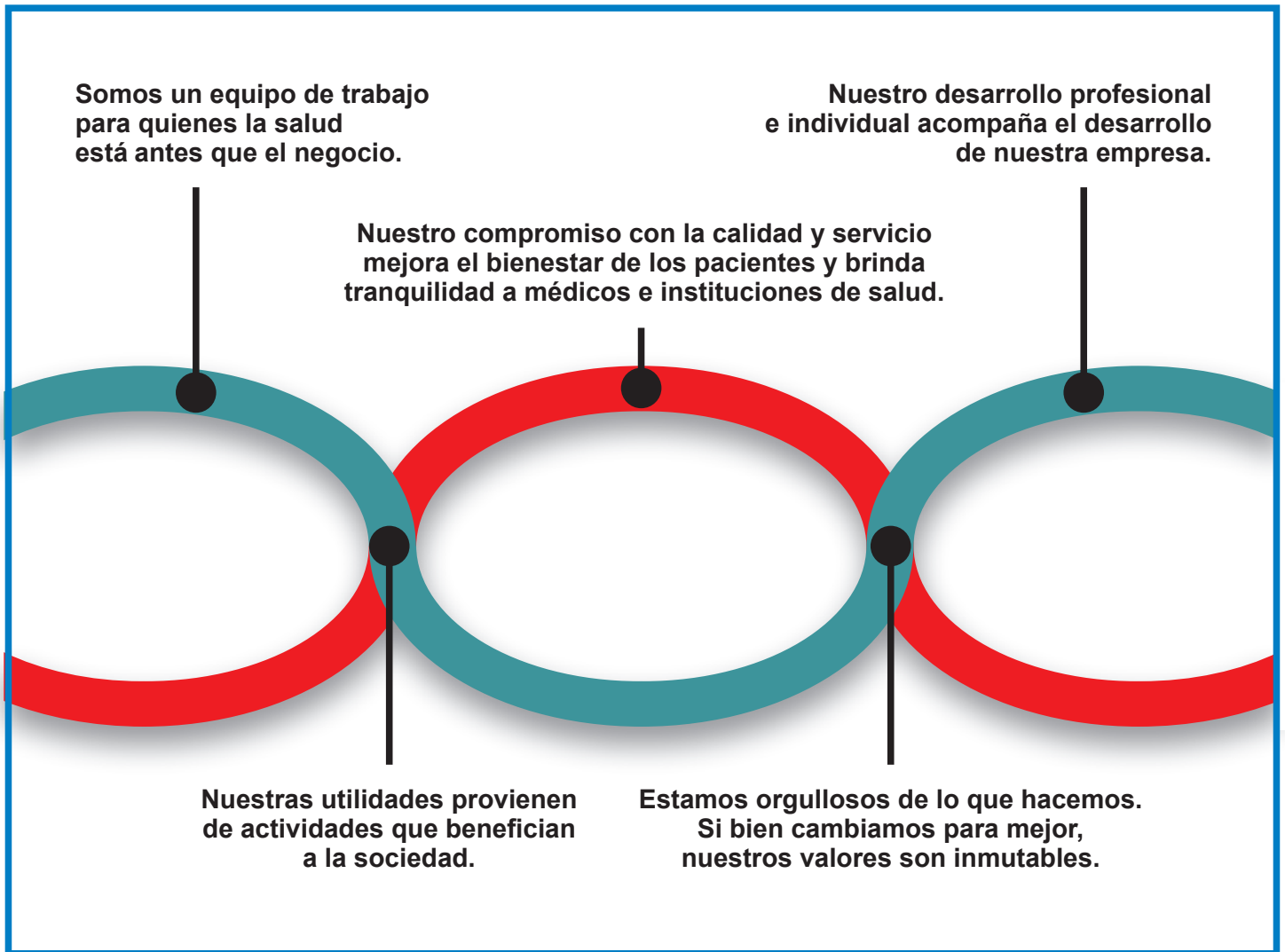
Compartimos la visión de un mundo donde la salud no sea un privilegio. Por eso, deseamos contribuir a mejorar, proteger y cuidar la salud de las personas.

## Nuestra Misión

- Ser un laboratorio farmacéutico competitivo, flexible y tecnológicamente innovador, que cuente con un crecimiento sostenido en el mercado local e internacional.
- Formar un equipo de trabajo cuyo esfuerzo y competencia profesional estén dirigidos a brindar productos y servicios de excelencia y calidad.
- Contribuir al desarrollo de nuestra comunidad siendo una empresa rentable y responsable.



## Nuestros Valores



Laboratorios Richmond cuenta con diferentes procedimientos y normativas que profesan y posibilitan el desempeño de las actividades laborales, productivas y comerciales en total armonía con los principios éticos y la legislación aplicable en cada caso (p.ej. disposiciones de ANMAT – Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica).

Teniendo en cuenta el crecimiento regional en Latinoamérica, las diferentes áreas de la compañía se encuentran trabajando en la redacción de un nuevo código de ética y conducta que resulte adecuado a las legislaciones respectivas de cada uno de los países donde Laboratorios Richmond desarrolla sus actividades.

# 05 CAPITAL HUMANO



*Nuestro ADN tiene la visión, los valores y el sentido de propósito que une a la organización, permitiendo a nuestros empleados comprender y absorber la misión y el desafío de toda la empresa.*

## Perfil de nuestros colaboradores

Sexo	2017	2018
Mujeres	146 (40.4%)	146 (40.0%)
Hombres	215 (59.6%)	219 (60.0%)
<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>365</b>

Antigüedad	2017	2018
de 1 a 5 años	50%	50%
de 6 a 10 años	29%	31%
de 11 a 20 años	18%	15%
más de 20 años	3%	4%

Zona geográfica	2017	2018
BUENOS AIRES	64,5%	64,3%
CABA	28,5%	29,9%
CORDOBA	3,0%	2,8%
CORRIENTES	0,5%	0,3%
MENDOZA	1,1%	0,8%
SALTA	0,5%	0,6%
SANTA FE	1,9%	1,1%
TUCUMAN	0,0%	0,3%

<b>Ingresos:</b> 50	<b>Egresos:</b> 46	Renuncias: 22 Desvinculaciones: 18 Fin contratos: 6	<b>IRP:</b> 12,74
------------------------	-----------------------	---	----------------------

<b>Convenios Colectivos de Trabajo</b>	42/89 Sanidad 119/75 APM
--	-----------------------------



## Remuneraciones

En Laboratorios Richmond evaluamos los puestos de trabajo y comparamos los salarios con la encuesta anual de la industria farmacéutica para lograr la mayor equidad interna, garantizar la igualdad de géneros y ser competitivos en el mercado.

La remuneración se determina según sea personal de convenios colectivos o excluidos de ellos. Las personas en alguno de los dos convenios, 42/89 (Sanidad) o 119/75 (Apm), ingresan con la categoría inicial correspondiente al área, obteniendo adicionales o pases de categoría según criterios objetivos de antigüedad y desempeño.

Para las personas excluidas de convenio, el salario se le fija según los datos obtenidos en la encuesta de remuneraciones del mercado.

Porcentaje de aumento de la remuneración total anual	En convenio	47%
	Excluido de convenio	30%
Ratio del salario estándar de categoría inicial por género en comparación con el salario mínimo local		2:72
Altos directivos contratados de la comunidad local		100%

## Evaluación de desempeño

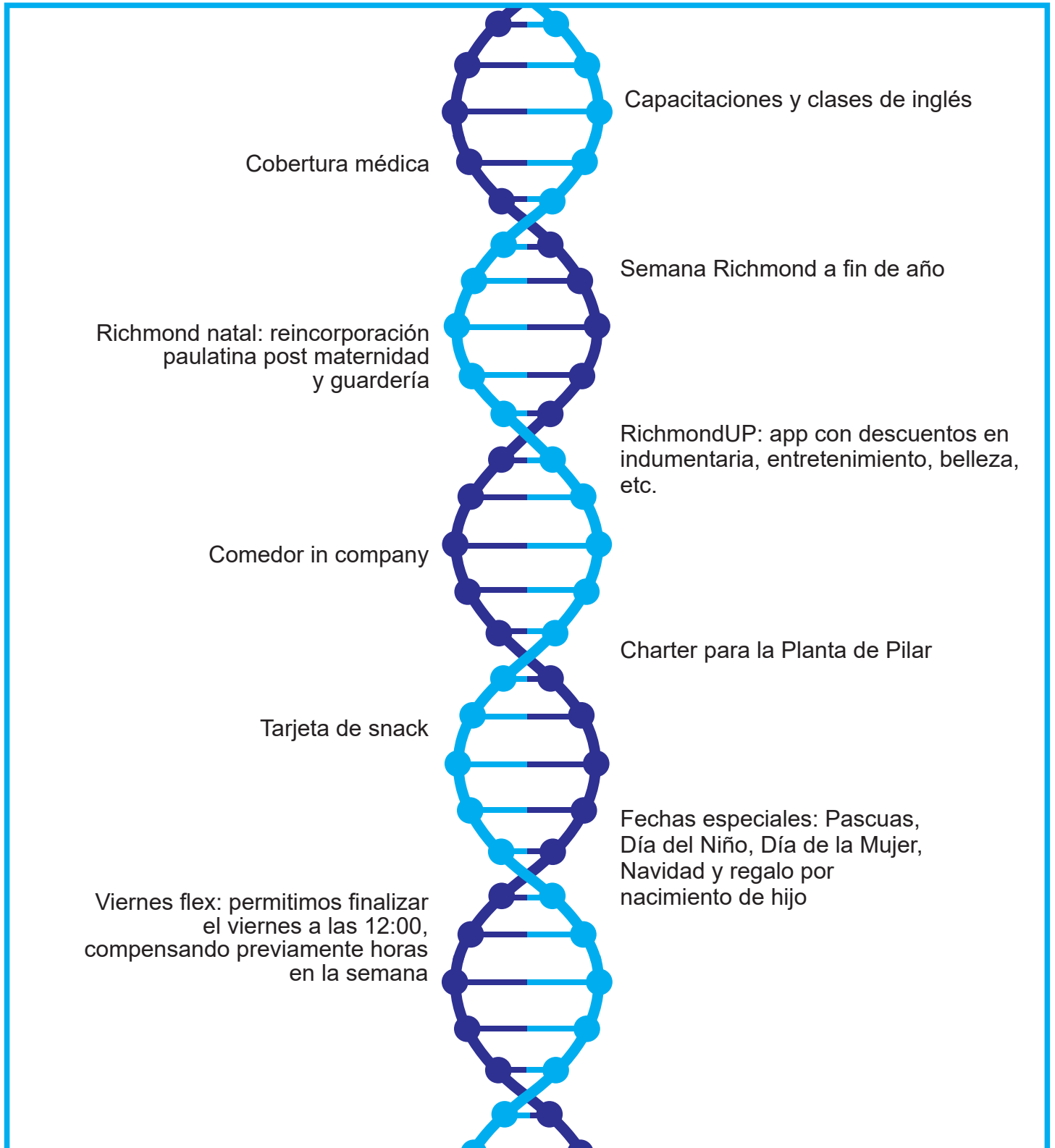
El éxito de nuestra compañía depende del compromiso de nuestro capital humano. Por ende, es necesario conocer todos aquellos aspectos que puedan ayudarlo a trabajar reforzando fortalezas y disminuyendo todas aquellas desventajas que estén presentes. Es por eso que anualmente realizamos la evaluación de desempeño. La misma es para todo el personal, exceptuando a los ingresantes con menos de seis meses de antigüedad.

La finalidad de este proceso es que el empleado pueda conocer sus puntos fuertes así como también sus debilidades, generando un ambiente de trabajo que estimule mejorar su desempeño al ejecutar un proceso y obtener un mejor resultado.

Por otro lado, se destaca que en los contratos laborales celebrados a prueba, el colaborador es evaluado a los 45 días de haber ingresado y a los 90 días, momento en el que se comunica la efectivización o no en la posición. Dicho procedimiento, busca acompañar al colaborador en el proceso de inducción y cierra el proceso de selección para los casos donde se logra la efectivización de la persona en el puesto para el cual fue contratado.

## Beneficios para el personal

Atraer y retener al mejor talento humano es una cuestión crítica para nuestra competitividad, ya que reconocemos la importancia de contar con los mejores en nuestro equipo. Desde allí, radica la importancia de los beneficios ofrecidos a nuestros colaboradores.



## Salud y seguridad ocupacional

A continuación se exponen los principales indicadores relacionados con esta multidisciplina en asuntos de protección, seguridad, salud y bienestar de nuestro personal.

### Tasa de lesiones

El índice de frecuencia es un indicador acerca del número de siniestros ocurridos en un período de tiempo, en el cual los trabajadores se encontraron expuestos al riesgo de sufrir un accidente de trabajo. El índice de frecuencia corresponde al número total de accidentes con lesiones por cada millón de horas-hombre de exposición al riesgo.

<b>Indice de frecuencia</b>	<u>Trabajadores siniestrados x 1.000.000</u>	<b>16,2</b>
	Horas trabajadas	
	<u>13 x 1.000.000</u> 799,2	

### Tipos de lesiones

En su gran mayoría, traumatismos seguidos por lumbalgias; luego, contusiones y algunas heridas cortantes.

### Enfermedades ocupacionales

Ninguna

### Días perdidos

El índice de pérdida refleja la cantidad de jornadas de trabajo que se pierden en el año, por cada mil trabajadores expuestos. La definición de jornadas no trabajadas adoptada es la recomendada también por la OIT, e involucra el total de días corridos existentes entre la fecha del siniestro y la fecha de la finalización de la incapacidad laboral temporaria.

<b>Indice de pérdida</b>	<u>Días caídos x 1.000</u>	<b>8,2</b>
	Trabajadores expuestos	
	<u>304 x 1.000</u> 370	

### N° de muertes relacionados con el trabajo

Ninguno

### Trabajadores con alta incidencia o riesgo de enfermedades relacionadas con su ocupación

Ninguno

### Asuntos de seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.

Comité mixto de Seguridad e Higiene conforme Ley 14408 Decreto 801/14

## Capacitación

### Cifras de Capacitación 2018

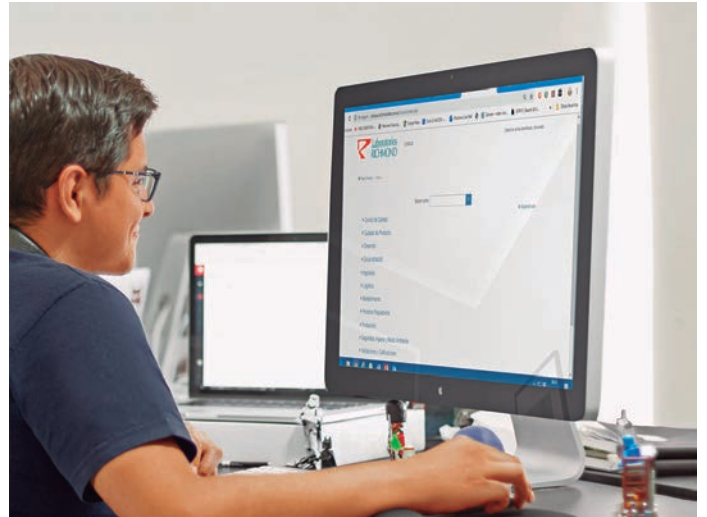
Personal capacitado: **174**

Horas de capacitación: **2.432**

### Plataforma de capacitación: e-learning

En Laboratorios Richmond contamos con capacitaciones multimedia, interactivas, cuya ejecución se realiza a través de una plataforma online construida bajo el Sistema Moodle, siendo éste último el soporte de la gran parte de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje que existen a nivel global.

El objetivo es la formación continua del personal en las tareas según su campo de trabajo así como la evaluación periódica de los conocimientos que éste incorpora tanto a través de la plataforma online como durante la ejecución cotidiana de sus actividades.



Esta metodología permite captar el entusiasmo e interés de las nuevas generaciones ya que los contenidos son atractivos y se realizan de forma dinámica e interactiva. Inicialmente participan las áreas técnicas, con proyección en un corto plazo a todos los sectores de la compañía.

La temática es variada y abarca tanto temas universales o de actividades propias de la industria farmacéutica, como por ejemplo “Buenas Prácticas de Manufactura”. Desde su implementación, en octubre de 2018, todos los colaboradores de las áreas técnicas se han capacitado a través de e-learning en temas relacionados con primeros auxilios y prevención de incendios.



## Capacitación presencial

Entre los entrenamientos profesionales periódicos en el área comercial, se destacó una jornada a cargo de la Dra. Marianne H. Schultz (Head of Global Medical) y de la Dra. Nathalie Bofarull (International Medical Manager) de Pharmacosmos A/S, licenciante a nuestro laboratorio de MonoFer (hierro isomaltósido inyectable). Las invitadas internacionales les acercaron a nuestro equipo de promoción y ventas, conocimientos actualizados y nuevas herramientas para seguir desarrollando exitosamente la franquicia en la Argentina.



## Reconocimiento a la trayectoria

En Laboratorios Richmond nos complace reconocer el servicio, entrega, constancia y dedicación de aquellos colaboradores que tienen una trayectoria laboral de más de 20 años.

Este tipo de acciones se suelen llevar a cabo mediante eventos a fin de año, en los cuales se acostumbra hacer entrega de una constancia escrita (diploma) y una medalla de reconocimiento.

Las entregas para el año 2018 fueron realizadas personalmente por el Presidente y el CEO de Laboratorios Richmond, junto con el Gerente de Recursos Humanos.



## Acción del Día del Niño y tarjeta de fin de año

En 2018 decidimos hacer una acción distinta para este día tan especial: organizamos un Concurso de Dibujo destinado a todos los hijos de nuestros colaboradores.

El objetivo del certamen fue elegir tres dibujos para incorporarlos en el diseño de la tarjeta de saludo de Fin de Año. Las obras ganadoras fueron proclamadas por un jurado integrado por distinguidas figuras de la ciencia, arte y espectáculo como el Dr Facundo Manes, Iván de Pineda, Oscar Gómez Castañón, Marta Diez y Elizabeth Chapeaurouge.

La convocatoria para participar del concurso fue iniciada en la semana del Día del Niño. Además de compartir un momento distinto con los más pequeños, cada colaborador compartió en familia la identidad de Richmond, generándose un entusiasmo único.

A la finalización del concurso, todos los participantes recibieron su diploma y medalla. Asimismo, todas las obras fueron exhibidas en las distintas sedes de la empresa y difundidas en las redes sociales y la intranet. Los ganadores en cada una de las tres categorías por edad recibieron una bicicleta como premio mayor.



## Empleo joven

Nuestra política de brindar oportunidades laborales a los jóvenes se ve plasmada en constantes participaciones en ferias y exposiciones donde miles de postulantes nos dejan sus CV para que descubramos talentos jóvenes que puedan incorporarse a nuestra empresa.

La experiencia de nuestra participación en los 2 días de ExpoEmpleo 2018 fue la siguiente:

- Más de 200.000 jóvenes pasaron por nuestro stand
- Más de 1.000 contactos nos dejaron sus CV
- Más de 300 entrevistas se realizaron en el lugar
- Más seguidores fueron captados en las redes sociales



## Jornada para los empleos del futuro

En el mes de octubre, Marcelo Figueiras se reunió con los jóvenes de la Escuela Técnica N°27 "Hipólito Yrigoyen", para compartir su experiencia, brindándoles herramientas e información acerca de cómo prepararse para los empleos del futuro.

La invitación a nuestro Presidente fue realizada por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y el Ministerio de Educación de la Nación.



## 06 CONSUMIDORES



***El foco en el paciente o consumidor está, por definición, en el origen fundacional de nuestra empresa, es decir, tiene su base en nuestro ADN.***

Nuestro compromiso fundamental es con los pacientes o consumidores, para los que promovemos el adecuado y equitativo acceso a medicamentos eficaces y seguros y a las mejoras terapéuticas. Para ello, nos focalizamos en lanzar el primer medicamento genérico, productos que facilitan la adherencia al tratamiento y terapias originales a través de licencias internacionales.



**Medicamento genérico:** es intercambiable con el producto original porque posee el mismo principio activo, la misma vía de administración, la misma forma farmacéutica y el mismo comportamiento. La existencia de productos genéricos abre la posibilidad de competencia, permitiendo bajar los costos de los productos en el mercado y, por ende, favorecer el acceso de más pacientes al medicamento. Laboratorios Richmond lidera en lanzamientos de primer genérico con el 71% de sus productos de la Línea VIH, alcanzando para sus cuatro líneas target el 26%.

**Adherencia al tratamiento:** un medicamento es efectivo no sólo por su calidad sino también por la adherencia al tratamiento, es decir, si el paciente toma la medicación tal como se la ha prescripto. Muchas veces, esto no se logra por la dificultad que conllevan los tratamientos con múltiples comprimidos o las tomas varias veces al día. Algunos ejemplos de productos que mejoran la adherencia al tratamiento son las combinaciones en dosis fija para VIH (Lazinevir<sup>®</sup>, Mivuten<sup>®</sup>, Previd<sup>®</sup>, Selmivir<sup>®</sup>, Trivenz<sup>®</sup> y Virontar<sup>®</sup>) y los comprimidos multidosis (Mystika<sup>®</sup>). Algunas condiciones o enfermedades con estigma social nos impulsan a desarrollar packagings especiales para que las personas puedan conservar en su intimidad el tratamiento que reciben, sumándose envases amigables para llevar y tomar cuando es necesario, garantizando la preservación y calidad del producto.



**Licencias:** en Laboratorios Richmond contamos con licencias concedidas por reconocidas empresas farmacéuticas europeas de medicamentos originales para su comercialización exclusiva en la Argentina. Los mismos representan tratamientos innovadores y únicos y jerarquizan el portafolio de nuestro laboratorio.

## Información y etiquetado de productos

Los aseguramos a través de nuestros procedimientos de Rotulado y Etiquetado contemplados en el Sistema de Gestión de Calidad. Todas las operaciones que realizamos tienen un procedimiento definido, inclusive la actualización de los mismos de acuerdo a los Reportes de Farmacovigilancia (Disposición ANMAT 5358/12)



Durante el período reportado no se han registrado incidentes de incumplimiento en este tema.

## Comunicaciones de marketing

Debido al tipo de productos que comercializamos, solo podemos realizar comunicaciones de marketing dirigidas a los profesionales de la salud. Para las mismas, cumplimos con la Resolución 627/07 del Ministerio de Salud de la Nación sobre “Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos de Venta Bajo Receta” y con la Disposición 6516/15 de la ANMAT, la cual en su Art. 2° señala que “las empresas titulares de los medicamentos de condición de venta bajo receta deberán notificar a dicha Administración la promoción de medicamentos dirigidos a los profesionales de la salud con la pieza promocional correspondiente en el formato que será difundido.”

Durante el período reportado no se han registrado incidentes de incumplimiento en este tema.

## Incidente con impacto en la salud y la seguridad

Siguiendo a las agencias de medicamentos de USA (FDA) y Europa (EMA), debido al hallazgo internacional de una posible impureza en los productos conteniendo el principio activo valsartán, el Comité de Calidad de la empresa decide a partir del 16 de Julio de 2018 el Retiro Voluntario Preventivo de los lotes de Hiperval® que estaban en su período de vida útil.

Luego de tomada la decisión por parte de Laboratorios Richmond, la autoridad local ANMAT asume la misma política lo que hizo que otras 11 empresas competidoras tuvieran que realizar el retiro voluntario de sus lotes del mercado. Si bien en nuestro antihipertensivo Hiperval, el contenido de la impureza sospechada vinculada a las dosis comercializadas por nosotros estaban dentro del rango seguro, se toma la decisión para minimizar el riesgo y un potencial impacto en la salud y la seguridad de los pacientes.



# 07 PROVEEDORES



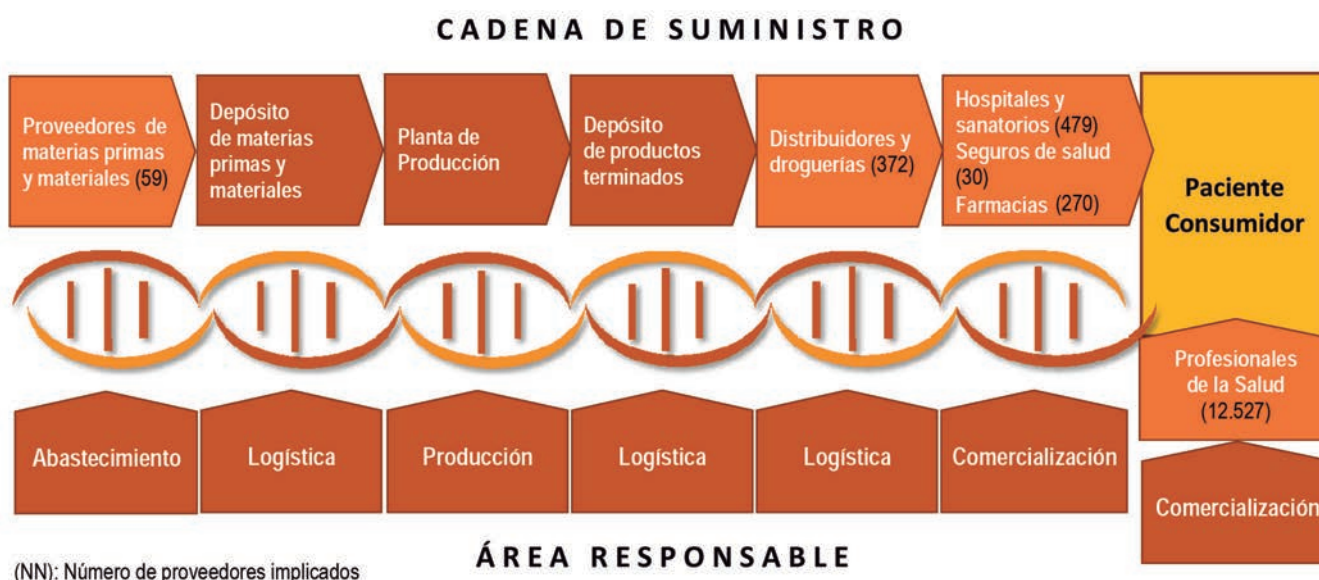
*Así como la doble cadena del ADN, nuestra cadena de suministro es la estructura fundamental para mantener y consolidar la calidad de nuestras operaciones.*

## Cadena de suministro

Nuestra cadena de suministro está diseñada y se ejecuta para garantizar la oferta de nuestro portafolio de productos al mercado. Avanzamos en materia de sustentabilidad de la mano de nuestros proveedores, compartiendo con ellos una misma visión, valores y forma de actuar basada en la ética, la integridad y la transparencia. En forma resumida, a continuación los principales actores de nuestra cadena de suministro y las actividades implicadas:

El **paciente** o **consumidor** recibe nuestros medicamentos a través de los **clientes**. El requerimiento de éstos es conectado por **Comercialización** con la operación interna de la compañía, pasando instrucciones a **Logística**. Ésta tiene a cargo el almacenamiento de los productos terminados y su colocación en los **distribuidores** para satisfacer la demanda. **Planificación de la Producción** se encarga de programar la producción interna y dispara la actividad de **Abastecimiento**. Éste, cuidando los tiempos de entrega de los **proveedores** y los niveles de inventario, es responsable de proveer los insumos necesarios (materias primas y materiales) para cumplir con las necesidades de **Producción**.

Si bien nuestro compromiso fundamental es con los **pacientes** o **consumidores**, por las características inherentes a la industria farmacéutica de productos bajo receta, los **médicos** son un grupo de interés primario. Dentro de nuestra cadena de valor, los profesionales de la salud son fundamentales por los requerimientos regulatorios y por el vínculo con el paciente y su acceso al medicamento.



## Proveedores

Tenemos un registro de 2.100 proveedores, de los cuales, 570 están activos. De estos, 484 (85%) se ubican geográficamente en la Argentina.

Se los divide en dos grupos: proveedores de insumos productivos y proveedores de insumos no productivos.

PROVEEDORES	Compras productivas		Compras no productivas
	APIs (ingredientes farmacéuticos activos) y excipientes	Materiales de empaque primario y secundario	Por ejemplo: Servicios de logística Servicios de seguridad Auditorías de mercado Servicios de viandas Artes gráficas
% sobre total de proveedores	5%	6%	89%
	11%		
% sobre total de compras anuales	79%		21%

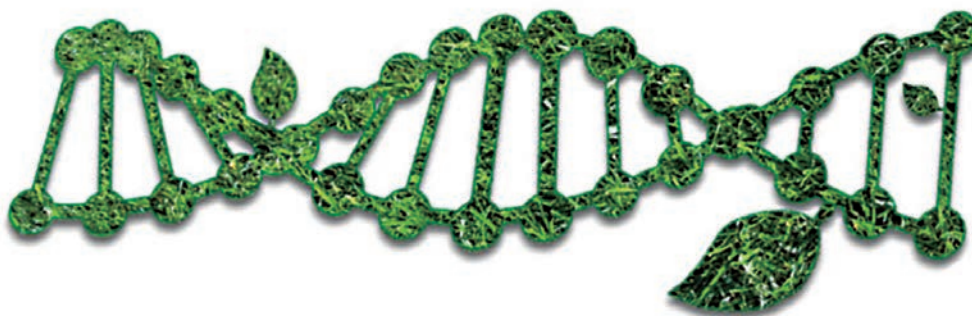
A través de nuestro procedimiento de calificación de proveedores en nuestras auditorías solicitamos que nuestros proveedores cumplan con los requisitos ambientales.

Los APIs (ingredientes farmacéuticos activos y excipientes) con los que producimos nuestros medicamentos son un insumo crítico, conformando el 57% de las compras anuales totales. Es de destacar que su provisión está concentrada en 27 proveedores (5% del total), de los cuales 21 son internacionales y 6 locales. Todos estos proveedores, con su importancia estratégica en la industria farmacéutica, cumplen con las GMP (Buenas Prácticas de Fabricación), siendo inspeccionados regularmente por las autoridades competentes, tal como sucede con los laboratorios fabricantes de medicamentos.

*Tenemos marcado en nuestro ADN empresarial la concientización y el compromiso por preservar el capital natural del planeta y los ecosistemas que le dan soporte.*

**Introducción ADN**

La sustentabilidad ambiental es parte importante de nuestras actividades por lo que implementamos acciones cuyo fin es ofrecer un valor social y ambiental medible. Entre ellas, se encuentra un sistema de producción limpio, no contaminante y una política de reducción de residuos, que simultáneamente reducen el impacto de la actividad y ayudan a disminuir los retos ambientales, como la huella de carbono. Además, llevamos adelante innumerables tareas de seguridad e higiene e implementamos acciones para contribuir con la educación en el cuidado del medio ambiente.



**Reciclaje de materiales y principales insumos**

Los materiales e insumos que empleamos tienen las siguientes características:

Materiales y principales insumos	Características	
	Reciclable	No reciclable
Principios activos		X
Excipientes		X
Embalaje primario		X
Embalaje secundario		X
Embalaje terciario	X	

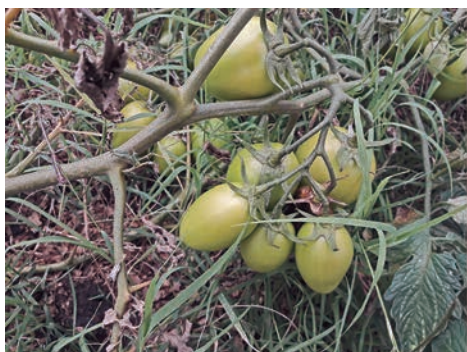
## Reciclaje de residuos / compost

Desde hace tres años nos enfocamos en el reciclado de residuos sólidos orgánicos, derivados de las instalaciones del comedor de nuestra planta en Pilar. Para ello, trabajamos conjuntamente con una empresa la cual brinda insumos y asesoramiento para dicho tratamiento. Luego de un período de ajustes en el proceso, de acuerdo al tipo de desechos y la cantidad generada, se logró el siguiente método:

1. Los residuos derivados del comedor son separados por cada usuario en residuos reciclables y en residuos no reciclables, disponiéndolos en contenedores identificados.
2. Una vez finalizados los turnos de almuerzo, personal designado por el responsable de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente recolecta los residuos generados y los traslada a los bins contenedores correspondientes. Para el caso de los residuos reciclables orgánicos se depositan en el contenedor generador de compost ubicado detrás del comedor.
3. Dos veces por semana, se vacía en el generador de compost una bolsa de acelerador de degradación.
4. Cumplidos alrededor de tres meses de vaciado de residuos orgánicos en el contenedor generador de compost, personal de Aseguramiento de Calidad coordina con la empresa asesora el vaciado del contenedor en un cerco, para que se complete la degradación de los mismos.
5. Cumplidas tres semanas luego del vaciado, el compost está disponible para su utilización dentro del predio o para ser retirado por el personal.
6. Mensualmente, somos auditados por la empresa asesora, la cual realiza reportes del estado del proceso. Estos últimos están disponibles en una aplicación web destinada exclusivamente al laboratorio.

Al día de la fecha se han completado íntegramente dos de estos procesos, en donde parte del compost generado ha sido acondicionado y entregado al personal del laboratorio junto con semillas de plantas aromáticas para “sembrar” conciencia en cada uno de sus hogares.

Por otra parte, se ha creado en el lugar de tratamiento de estos residuos un espacio parqueizado.



## Consumo de energía dentro de la organización

### Consumo eléctrico

Consumo en GJ Complejo Industrial

2016	2017	2018
15.207	16.190	15.486

### Intensidad energética

Se mide con instrumentos instalados en los tableros eléctricos. El valor de intensidad se determina en función de la incidencia de la energía en la facturación (KW-h/USD)

2016	2017	2018
0,072	0,075	0,085

**Nota:** Valores calculados a partir de la energía consumida en kW/h sobre la facturación de los productos de planta Pilar en USD. Valor de referencia de USD tomado: promedio anual fuente BCRA – TCR diario y TCNPM.

## Consumo de energía fuera de la organización

Estamos implementando un sistema de medición indirecta de energía consumida por fuera de nuestras instalaciones considerando los viáticos de combustible de nuestro personal.

## Reducción del consumo de energía

Nuestra planta en el predio de Pilar recertificó ISO 14001 – 2015 en octubre de 2018.

Dentro de nuestro compromiso con el medio ambiente iniciamos diferentes programas para el cuidado de los recursos no renovables. Por ejemplo, existe un programa de trabajo para lograr la disminución del consumo eléctrico. Siendo la mayor fuente de consumo energético el sistema HVAC (por las siglas en inglés referidas a calefacción, ventilación y aire acondicionado) de la planta de producción, se han evaluado diferentes proyectos de instalación de plantas solares para disminuir el consumo de la red de suministro eléctrico. Hasta el momento la inversión que requieren estas instalaciones no tiene un repago adecuado para la sostenibilidad financiera de la compañía. Este proyecto se encuentra en un proceso de seguimiento continuo, en espera de la reducción de los costos de estas tecnologías.

Dentro de este programa, durante el año tomamos decisiones estratégicas en relación a los proyectos de inversión a realizar con el lanzamiento de la IPO (oferta pública inicial de acciones): la planta de sólidos de alta actividad y el traslado de los laboratorios de Control de Calidad y Desarrollo. En ambos casos se decidió priorizar el diseño y la ingeniería de instalaciones amigables con el medio ambiente.



## Medidas puntuales de reducción del consumo energético y de materiales de envase

- Se completó el cambio de la iluminación del predio de Pilar por artefactos LED.
- Se implementó una política en la planta de Pilar de corte general de energía en lugares de oficinas e instalaciones sociales, los fines de semana, feriados y horario nocturno, para evitar el impacto por el olvido del personal.
- Dado que los envases secundarios de los productos farmacéuticos no se pueden reciclar por seguridad, se ha iniciado un programa de reducción de tamaño de estuches y de blísters. Con tales propósitos, en 2018 incorporamos una nueva máquina estuchadora.



- A su vez, iniciamos un programa de cambio paulatino de los prospectos de producto para bajar el consumo de papel. Subiendo la información actualizada para el médico al vademécum nacional y cambiando los prospectos, hacia lo que se conoce como PIL, que es un texto reducido para el paciente.
- Se redujo en consumo y desperdicio de aluminio empleado como envase primario mediante la instalación de un sistema de impresión en línea. Esto impacta en un ahorro del 95% en el coeficiente de desperdicio de este material.



## Consumo de agua

### Extracción de agua por fuente

Tenemos habilitados 2 pozos de extracción de agua subterránea cumpliendo con Decreto 429/13, Res. 734/14, 333/17 y 929/17.

### Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua

Ninguna

### Agua reciclada y reutilizada

El agua que reutilizamos es el descarte del proceso de agua purificada que se obtiene mediante una planta de osmosis inversa. Esta agua se utiliza para alimentar la red de incendio.

Indicador	Consumo de agua en m3	Unidad	2016	2017	2018
Consumo total de agua	Absoluto en m3	m3	15.699	9.331	12.661
Consumo específico de agua	x 1000 unidades	m3 x 1000 un.	5,076	1,564	3,867

### Descarga de agua por calidad y destino.

Nuestra descarga de efluentes líquidos tienen los valores de pH, SS 10min, SS2h, Sulfuros, compuestos fenólicos, SSEE, DBO, DQO, SAAM, HTP, cloro libre, coliformes fecales, dentro los límites establecidos en el Resolución 336/2003 -Anexo II. Cumpliendo con la Ley 5965 Dec. 2009/60 y 3970/90; Res 289/08, 336/03, 335/08, 465/13, 636/14 y 734/14.

Destino: Pluvial, cuerpo de agua superficial



## Emisiones, efluentes y residuos

A continuación se calcula la huella de carbono, que representa la cantidad de emisiones directas de gases de efecto invernadero (greenhouse gases) que son liberadas a la atmósfera como consecuencia de las actividades que se desarrollan en la Planta Pilar.

La huella de carbono está expresada en toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>.

Ratio	2016	2017	2018	Factor de conversión
Energía eléctrica (Kwh/año)	4.660.626	4.207.686	3.938.341	Según matriz de generación en Argentina: 0,39 KgCO <sub>2</sub> /Kwh
Gas natural (m <sup>3</sup> )	334.846	264.681	218.381	1,93 KgCO <sub>2</sub> /m <sup>3</sup>
Gases refrigerantes (kg)	13	0	0	1.810 KgCO <sub>2</sub> /Kg gas
Residuos especiales (kg)	44.639	49.671	46.434	0,0262 KgCO <sub>2</sub> /Kg residuo
<b>Total Tn de CO<sub>2</sub> equivalentes</b>	<b>2.488</b>	<b>2.153</b>	<b>1.959</b>	

En los últimos tres años se observa una disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub> debido a la instalación de equipos de energía eléctrica y gas más eficientes.

Indicador	Unidad	2016	2017	2018
<b>Carga de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera</b>	kg	1.819.593	1.667.380	1.537.591
<b>Carga de emisiones a la atmósfera por unidades de producción</b>	kg / unidades	0,588	0,280	0,470



En 2018, si bien se redujo la carga de emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera hubo un aumento en el indicador por unidades de producción. Esto se debió a una baja en las unidades producidas a partir del segundo semestre, mientras que se tuvo que mantener la base energética para garantizar el funcionamiento de la planta.

## Residuos por tipo y método de eliminación.

Indicador		Unidad	2016	2017	2018
Cantidad total de residuos	Absoluto en toneladas	t	116,86	127,43	97,37
Cantidad específica de residuos	<u>Cantidad total de residuos</u> Producción	kg/un	0,0378	0,0214	0,0297
Cantidad total de residuos peligrosos	Residuos peligrosos absolutos en t	t	49,7	49,67	46,43
Residuos para reciclaje	Residuos reciclados absolutos en t	t	9,63	10,37	8,00
Residuos comunes para eliminación	Residuos no reciclados absolutos en t	t	57,53	67,39	42,94
Tasa de reciclaje	<u>Cantidad de residuos reciclados en t</u> Cantidad total de residuos en t	%	8,24	8,14	8,22
Tasa de eliminación	<u>Cantidad de residuos que no se reciclan (RSU)</u> Cantidad total de residuos en t	%	91,76	91,86	91,78
Tasa de residuos peligrosos	<u>Cantidad de residuos peligrosos en t</u> Cantidad total de residuos en t	%	42,53	38,98	47,69

## Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

Concepto	2016	2017	2018
Residuos peligrosos	49,70 (t)	49,67 (t)	46,43 (t)
Residuos para reciclaje	9,63 (t)	10,37 (t)	8,00 (t)
Residuos comunes	57,53 (t)	67,39 (t)	42,94 (t)

La disminución en la generación de residuos en 2018 se explica principalmente en las medidas de reciclaje de residuos / compost y en la reducción de materiales de envase (ver págs. 30 y 32)

## Declaración jurada sobre residuos peligrosos

Presentamos al OPDS (Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible), autoridad ambiental de la Provincia de Buenos Aires, la DDJJ sobre residuos generados en 2018. A continuación, los aspectos más destacados:

El depósito cumple con las condiciones de almacenamiento transitorio.

- No hay almacenamientos superiores a un año.
- Hay registro de manifiestos y certificados de tratamiento.
  - Tipo Y2: Desechos resultantes de la producción y preparación de productos farmacéuticos.
  - Tipo Y3: Desechos de medicamentos y productos farmacéuticos para la salud humana y animal.
  - Tipo Y8: Desechos de aceites minerales no aptos para el uso al que estaban destinados.
  - Tipo Y29: Desechos de mercurio o compuestos de mercurio.
  - Tipo Y41: Desechos de solventes orgánicos halogenados.
  - Tipo Y42: Desechos de solventes orgánicos NO halogenados
- Método de eliminación: Horno incinerador

### Derrames significativos

Ninguno

### Transporte de residuos peligrosos.

Cumplimos con lo establecido en: Ley 11.720

- Dec. 806/97, Dec 650/11 - Res SPA 592/00

- Res SPA 344/98 - Res OPDS 248/10 y

Resoluciones complementarias

La planta se encuentra inscrita en el

Registro de Generadores de Residuos

Especiales con Expediente 2145-08519/98.

El certificado de habilitación especial es el (CHE) 2427.

Contamos con un profesional técnico que representa a la empresa bajo el Registro OPDS 0111.

El transporte y los tratadores de residuos son MD S.A. y Trieco S.A. respectivamente, ambos habilitados por el OPDS.

Se utilizan manifiestos de transporte y certificados de tratamiento reglamentarios del OPDS.

### Cuerpos de agua afectados por descargas de agua y/o escorrentía.

Río Luján

### Incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.

Ninguno



***El material genético de nuestro ADN nos dicta ser un buen ciudadano corporativo que contribuya al progreso socioeconómico de las comunidades donde operamos.***

En Laboratorios Richmond cuidamos nuestra patria grande (nuestro planeta) y también nuestra patria chica, la comunidad a la que pertenecemos. Formamos parte de ella y estamos comprometidos con ella. Generamos empleo calificado, realizamos actividades productivas, cuidamos su medio ambiente, optimizamos nuestra cadena de valor, propugnamos la accesibilidad terapéutica y apoyamos la eficiencia de su sistema de salud.

Entendemos que para mejorar el bienestar económico-social de nuestra comunidad y, por ende, sostener el progreso nacional, son importantes las inversiones en el desarrollo del conocimiento, en nuestro caso, enfocadas en Ciencia y Tecnología.

Nuestros principales programas e iniciativas de inversión social y sus respectivos resultados, son los siguientes:



### **Becas “Dr. Manuel Sadowski”**

Desde 2014 apoyamos a FUNDACEN (Fundación de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires) para que cada año dos alumnos de bajos recursos completen sus estudios universitarios.

### **Prácticas profesionalizantes externas**

Ocho alumnos de escuelas técnicas de la zona de influencia de nuestra Planta de Pilar reciben 200 hs. de capacitación preparándolos a la realidad del mundo del trabajo y la producción.

### **Programa de pasantías**

Seis estudiantes universitarios las realizan por 6 meses en nuestra Planta de Pilar.



## Patrocinio a la investigación pública

El antituberculósico desarrollado en forma conjunta con el CONICET recibió en 2018 las patentes de USA y Europa.

## Patrocinio a la investigación privada

Los estudios realizados por la Fundación Huésped demostraron que la biterapia en VIH es igual de efectiva que la con tres fármacos por separado. El régimen es más económico y tiene menos toxicidad y riesgo de interacciones medicamentosas, facilitando el acceso y la adherencia al tratamiento.



**LA NACION**  
LA NACION SOCIEDAD  
Podrían usarse dos drogas en lugar de tres en el tratamiento contra el VIH

**Clarín SOCIEDAD**  
CLARÍN SOCIEDAD | POLÍTICA SOCIEDAD DEPORTES ESPECTÁCULOS MUNDO ECONOMÍA OPINIÓN  
Investigadores y becarios del CONICET  
Avance de científicos argentinos en la lucha contra la tuberculosis

***El compromiso con la sustentabilidad es parte de nuestro ADN y transversal a todas las áreas de la compañía, involucradas plenamente en la realización del presente reporte.***

Este tercer "Reporte de Sustentabilidad" que corresponde a nuestras operaciones de 2018 fue elaborado cumpliendo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative,) opción esencial, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la ISO 26000.

Los temas expuestos en el presente reporte dan respuesta a las expectativas de información de los principales públicos con los cuales nos relacionamos y a partir del análisis interno de la información que llega a la compañía a través de los múltiples canales de comunicación establecidos con cada uno de ellos. Los datos consignados son provistos por los sistemas de gestión de la compañía y se encuentran avalados por la propia empresa.

El alcance de los indicadores se especifica en los cuadros, datos y tablas, y su cobertura es interna.

Los datos presentados son lo suficientemente exhaustivos y precisos, están expuestos con la mayor claridad posible para hacerlos accesibles a todos nuestros públicos y dan cuenta con transparencia de nuestra gestión orientada a la sustentabilidad.

Por último, si bien el informe no cuenta con una verificación externa, muchos de los procesos presentados han sido certificados por terceros independientes, de acuerdo a normas internacionales reconocidas.

