



Reporte de Sustentabilidad 2017



Laboratorios
RICHMOND

Ayudamos a vivir más y mejor

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2018

ÍNDICE

01	Mensaje del Presidente	7	Richmond certifica Normas IRAM – ISO 14001:2004	26	
02	Perfil de la Empresa	8	Reconocimiento a las Buenas Prácticas Ambientales en las Industrias	27	
03	Principales Hitos	10	Premio FUNPRECIT	28	
			Participación en EXPOEFI	28	
			Richmond en Forbes Healthcare Argentina	29	
04	Nuestra historia	11	05	Capital Humano	30
	Expansión Internacional	15		Diversidad e inclusividad en nuestra cultura de trabajo	31
	Presencia Richmond en el Mundo	15		Comunidad Richmond	32
	Autoridades	16		Programa de selección	32
	Visión, Misión, Valores	19		Proceso de inducción	33
	Richmond en Números	20		Formación y Capacitación y desarrollo laboral	36
				Compensaciones y beneficios para los colaboradores	36
				Día del Niño	39
				Día de la Mujer	39
				Desayunos de integración	40
				Cursos de Ingles	41

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2018

ÍNDICE

Richmond Up	41	Mitigación del impacto ambiental	
Expo Empleo Joven	41	de productos y servicios	51
Digitalización de documentos	42	Gestión de residuos	56
Salud y seguridad ocupacional	43	Ambiente saludable	57



Cientes y consumidores 44



Cuidado del Ambiente 48

Compromiso con el Ambiente	49
Materiales y principales insumos	49
Consumo de energía eléctrica	50
Consumo de agua (m ³)	51



Comunidad 58

Compromiso con el desarrollo	59
Programas de Pasantías	60
Prácticas Profesionalizantes	61
Propuesta Inclusiva	62



Proveedores 63

Mensaje del Presidente



En Laboratorios Richmond consideramos que una buena empresa es aquella que contribuye a crear un mundo mejor. Todo lo que hacemos, está guiado por nuestro compromiso con la ética y el acceso a tratamientos médicos para todos. Valoramos la transparencia y la gestión ética. Una muestra de nuestra política de transparencia, es nuestro hito del 2016, “ser la primera empresa farmacéutica en cotizar en la Bolsa de Comercio de Buenos Aires”.

La difusión de nuestras actividades y resultados es una herramienta importante para fomentar nuestros valores. Es por ello que publicamos nuestro segundo reporte de sustentabilidad para dar a conocer nuestro desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental.

Dado que percibimos a la sustentabilidad como

uno de los vectores estratégicos del negocio, es que nos enfocamos cada día con mayor ímpetu en delinear estrategias y realizar acciones que integren a la Responsabilidad Social Empresaria en las operaciones del negocio. Ya en el año 2003, con nuestra declaración de Valores, Visión y Misión, hicimos públicos nuestros principios de responsabilidad social empresaria.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, adoptados por los Estados miembros de Naciones Unidas, son un faro que guía nuestras acciones en materia de sustentabilidad. Uno de estos objetivos es “Salud y Bienestar”. Como compañía integrante del sistema de salud, nuestro aporte a este objetivo es la contribución al adecuado y equitativo acceso a los medicamentos e innovaciones terapéuticas. Es por ello que nos esforzamos en lanzar productos similares, así como medicamentos que ayudan a mejorar los tratamientos; generando valor en los sectores de salud que atendemos.

Por todo esto es que nuestro segundo reporte de sustentabilidad plasma nuestro eslogan corporativo: “Ayudamos a vivir más y mejor”.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' and 'F' intertwined, followed by a long horizontal stroke.

Marcelo Figueiras
Presidente

Perfil de la Empresa

Somos un equipo de trabajo donde nuestro esfuerzo y competencia profesional están dirigidos a brindar productos y servicios de calidad



Como Laboratorios Richmond, somos una empresa farmacéutica regional con base en Argentina comprometida con la excelencia y la mejora continua: desarrollamos y producimos medicamentos de calidad con valor humano agregado.

Esto lo logramos con el permanente desarrollo de nuestro capital humano, integrado por un plantel de más de 300 personas, en su mayor parte profesionales, de los cuales alrededor del 50% se desempeña en las áreas de investigación y desarrollo, control de calidad, producción e ingeniería. Estamos altamente comprometidos con la incorporación y desarrollo de los jóvenes promoviendo su perfeccionamiento tanto en capacidades técnicas como habilidades interpersonales.

Alrededor de 70 son los principios activos correspondientes a las más variadas especialidades que constituyen nuestro abanico de productos que ponemos a disposición de médicos, farmacéuticos, instituciones de salud y pacientes.

Participamos en numerosos congresos nacionales e internacionales (ASCO, IAS, AAOC, SNA, SAC, IPGA, CPhI, etc.), demostrando una activa y destacada participación en los mismos.

Asimismo, a través de varios convenios con instituciones públicas y privadas, universidades y fundaciones, participamos en la capacitación de estudiantes avanzados, o sumamos valor mediante acciones de investigación y desarrollo colaborativas.

Tenemos un ambicioso plan de expansión en el orden nacional e internacional, que permite ampliar permanentemente nuestras líneas de productos e incursionar en nuevos mercados. Desde Laboratorios Richmond contribuimos al desarrollo del bienestar de la comunidad, asumiendo como toda organización dedicada a la preservación de la salud humana una responsabilidad social intransferible, ofreciendo a nuestros colaboradores oportunidades laborales y de desarrollo científico-profesional, en donde las ganancias económicas provengan de actividades que beneficien a la sociedad en su conjunto.



Principales Hitos

1935 Nacimiento bajo el nombre de "Droguería Fuchs"

1970 Cambio de razón social por la de "Laboratorios Richmond SACIF"

1996 Incorporación de las líneas de Oncología e Infectología (VIH).

1999 Expansión comercial internacional a Latinoamérica y Asia.

2006 Lanzamiento de la línea para Sistema Nervioso Central.

2007 Obtención de la licencia exclusiva de Renacenz® (Cerebrolysin).

2011 Inauguración de la nueva planta de producción ubicada en Pilar.

2012 Adquisición de Penn Pharmaceuticals.

2013 Lanzamiento Monofer®, bajo licencia exclusiva empresa danesa.

2014 Premio a la Innovación farmacológica por parte de FUNPRECIT.

2014 Incorporación de dos licencias exclusivas españolas, Omacor® y Trinomia®.

2015 Laboratorios Richmond cumple 80 años de vida empresarial.

2016 Patente de nuevo antituberculoso desarrollado junto a CONICET .

2016 Certificación ISO 14001.

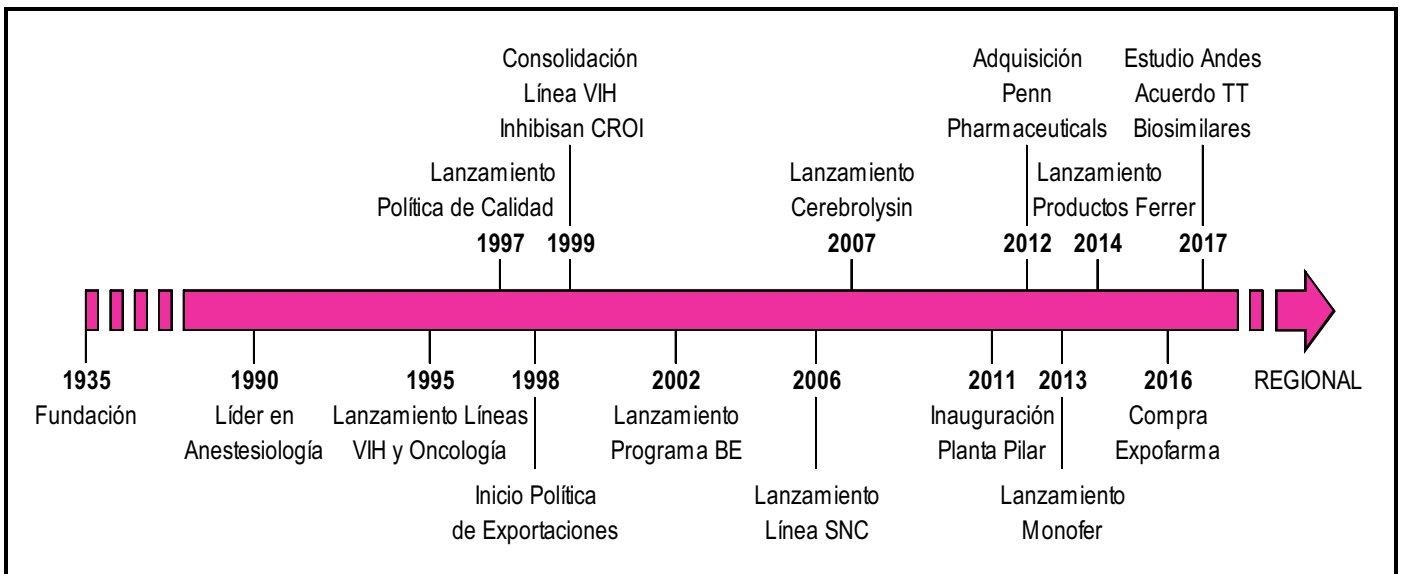
2017 Primera farmacéutica en lanzar una IPO en Argentina.

Nuestra Historia

Más de 80 años contribuyendo a mejorar, proteger y cuidar la salud de las personas

Es difícil resumir más de 80 años de historia, más aun los últimos 20 años de gran expansión y cambios estratégicos. Por eso, solamente se resumen algunos hitos en el punto anterior y que mostramos gráficamente en la línea de tiempo a continuación, donde mostramos la estrategia seguida para estar Richmond en el lugar donde está hoy.

En estos 83 años de historia, como Compañía siempre nos desempeñamos en el mismo rubro, pero inicialmente operábamos netamente en el segmento institucional. Cuando el grupo integrado por el accionista mayoritario actual tomó el control de Richmond (hace un poco más de 20 años), la línea de negocios con más presencia en el mercado era la de Anestesiología. A partir de esta compra comenzamos la transformación hacia la compañía actual, inicialmente con dos ejes estratégicos, productos de alto costo (ver lanzamientos de líneas de VIH-SIDA y Oncología), y una fuerte Política de Calidad para establecer la marca Richmond en el mercado.

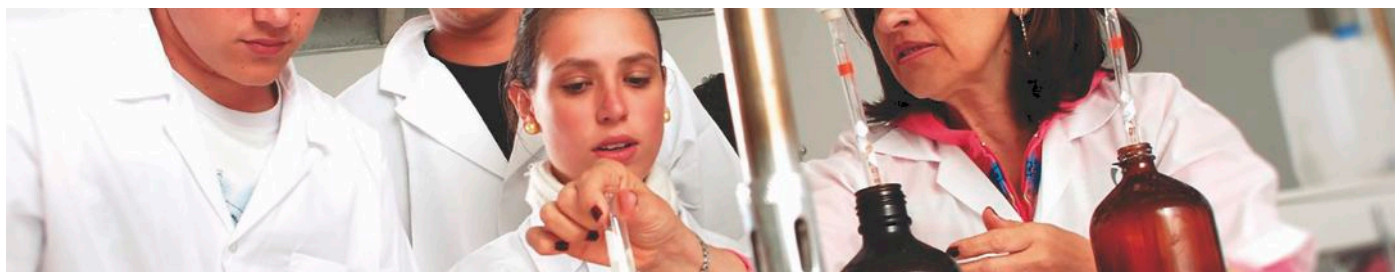


Nuestra línea de HIV-SIDA se consolida con el lanzamiento de Inhibisan® (producto maduro y ya discontinuado), primer genérico a nivel mundial de un producto antiretroviral, el Indinavir. Este lanzamiento fue acompañado por una campaña de desprestigio de la empresa multinacional MSD, que terminó con el posicionamiento de nuestra compañía como un referente indiscutido. Posición que se consolida, año tras año.

Por ejemplo, en julio 2017, el Dr. Pedro Cahn (referente internacional en la especialidad), presentó en una conferencia internacional en París (2017 IAS Conference) los resultados preliminares del estudio clínico “Andes”, que realizó la Fundación Huésped en colaboración con Laboratorios Richmond, el Ministerio de Ciencia y Tecnología y el Ministerio de Salud. En este estudio se emplearon productos Richmond, fundamentalmente Virontar®N, una combinación en dosis fija única innovadora que se está registrando en todos los países de la región. La notoriedad de esta presentación ha ayudado a posicionar nuestra marca por fuera del territorio argentino.

Continuando con los productos de alto costo, el 2013 nos marca un hito en la Línea Oncología con el lanzamiento de Monofer®, un producto innovador con licencia de la empresa danesa Pharmacosmos. En 2017 tenemos otro hito importante para Richmond, dada la firma de un acuerdo de transferencia de tecnología para ingresar en el campo de la biotecnología, que va a tener gran impacto en esta línea.

En el año 2006 iniciamos el negocio Rx ambulatorio, con el lanzamiento de la línea de Sistema Nervioso Central (SNC), la que comienza a tener un crecimiento sostenido en el 2007 con el lanzamiento de Renacenz® (Cerebrolysin), un producto innovador licenciado de Ever Pharma de



Para lograr una mayor presencia en el mercado Rx ambulatorio, en el 2012 adquirimos Penn Pharmaceuticals, una empresa dedicada a Cardiología. En el 2014 incorporamos dos licencias de productos innovadores (Omacor® y Trinomia®) del laboratorio español Ferrer y en el 2017 otro producto licenciado en exclusiva por Ever Pharma (Tachyben®), ayudando a la consolidación de la línea Cardiología.

El 2011 inauguramos la planta industrial en el predio del Parque Industrial Pilar. Esta planta permite elaborar formas sólidas orales. Fue diseñada, construida y calificada siguiendo los más altos estándares internacionales, para poder concentrar aquí la producción de una de nuestras líneas de mayor valor agregado, la de VIH-SIDA. Producimos además productos de las líneas SNC y Cardiología. Cada 2 años certificamos esta planta con el estándar más alto que realiza ANMAT,

“Buenas Prácticas de Elaboración Mercosur”, lo que nos permite exportar a países miembros y otros de la región que reconocen esta certificación (última certificación en 03/2017). Además, cada 3 años certificamos INVIMA, para poder exportar a Colombia (última certificación 04/2015). También certificamos sistemas de calidad ISO 9001 y ambientales ISO 14001. Comenzamos el negocio de exportación en 1998, con una fuerte política de registro internacional. En los últimos años cambiamos la estrategia, decidiendo convertirnos en una empresa regional. Esto implica seguir en algunos mercados con socios estratégicos y operar en países claves de la región con empresas donde tengamos participación accionaria. El puntapié inicial es el acuerdo de compra en 2016 de participaciones sociales en Laboratorios Expofarma S.A. de Colombia, el que sigue con Laboratorio Bamberg LTDA en Chile, Medicine S.A. en Paraguay durante los años 2017 y 2018 , así como la creación de Compañía Inversora Latinoamericana S.A. en la República Oriental del Uruguay y con el registro de Laboratorios Richmond Perú S.A.C. y Laboratorios Richmond México S.A. de C. V. (ambas ya constituidas).



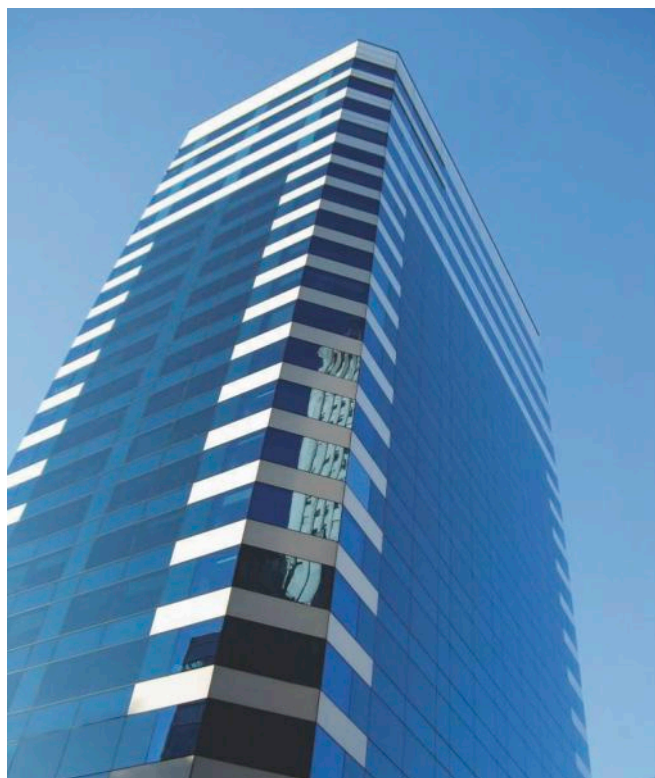
Tanto en Colombia como en Chile, iniciamos durante el 2016 una política agresiva de registros de medicamentos de alto-costeo, la mayoría de ellos a elaborar en la planta que tenemos en Pilar. Teniendo en cuenta la estructura de Expofarma S.A. de Colombia, también estamos trabajando para registrar productos de la línea de Sistema Nervioso Central en ese país.

En paralelo a esto, durante 2016 la Oficina de Patentes de Europa otorgó una patente a un nuevo antimicrobiano que desarrollamos en conjunto con investigadores y becarios del Conicet. Se trata de un nuevo antimicrobiano que demostró una potente actividad sobre la bacteria responsable de la mayor cantidad de casos de tuberculosis (*Mycobacterium tuberculosis*) y causante de más de 1,5 millones de muertes por año en el mundo.

En diciembre de 2017 nos convertimos en la primera farmacéutica en lanzar una oferta pública inicial de acciones en Argentina, operación conocida en el mercado como IPO (Initial Public Offering). En Laboratorios Richmond recibimos más de 1.900 órdenes de inversores por un monto total de \$ 658 millones, y hemos decidido tomar órdenes de hasta solo el 17,5% de

cual se capitalizó a Richmond por \$ 524 millones. Esta operación bursátil ha implicado la ampliación de capital para incorporar nuevos accionistas inversores, que representan el 17,5% del capital social de Richmond y permite a la empresa capitalizarse por un monto de \$ 524 millones. Con orgullo podemos decir que somos el primer laboratorio argentino en cotizar sus acciones en Bolsas y Mercados Argentinos S.A.

Como parte del proceso de constante crecimiento, hemos inaugurado nuestras nuevas oficinas administrativas en tres plantas del edificio ubicado en Bouchard 680, en el microcentro porteño. Así, reúne en una sede única a la Dirección, Administración y Finanzas, Comercialización, Negocios Internacionales, Abastecimiento, Asuntos Legales y Recursos Humanos.



En el edificio de Elcano 4938 del barrio de La Paternal, continúan los departamentos de Desarrollo y de Control de Calidad, mientras que en el Parque Industrial de Pilar, está la planta de Producción.

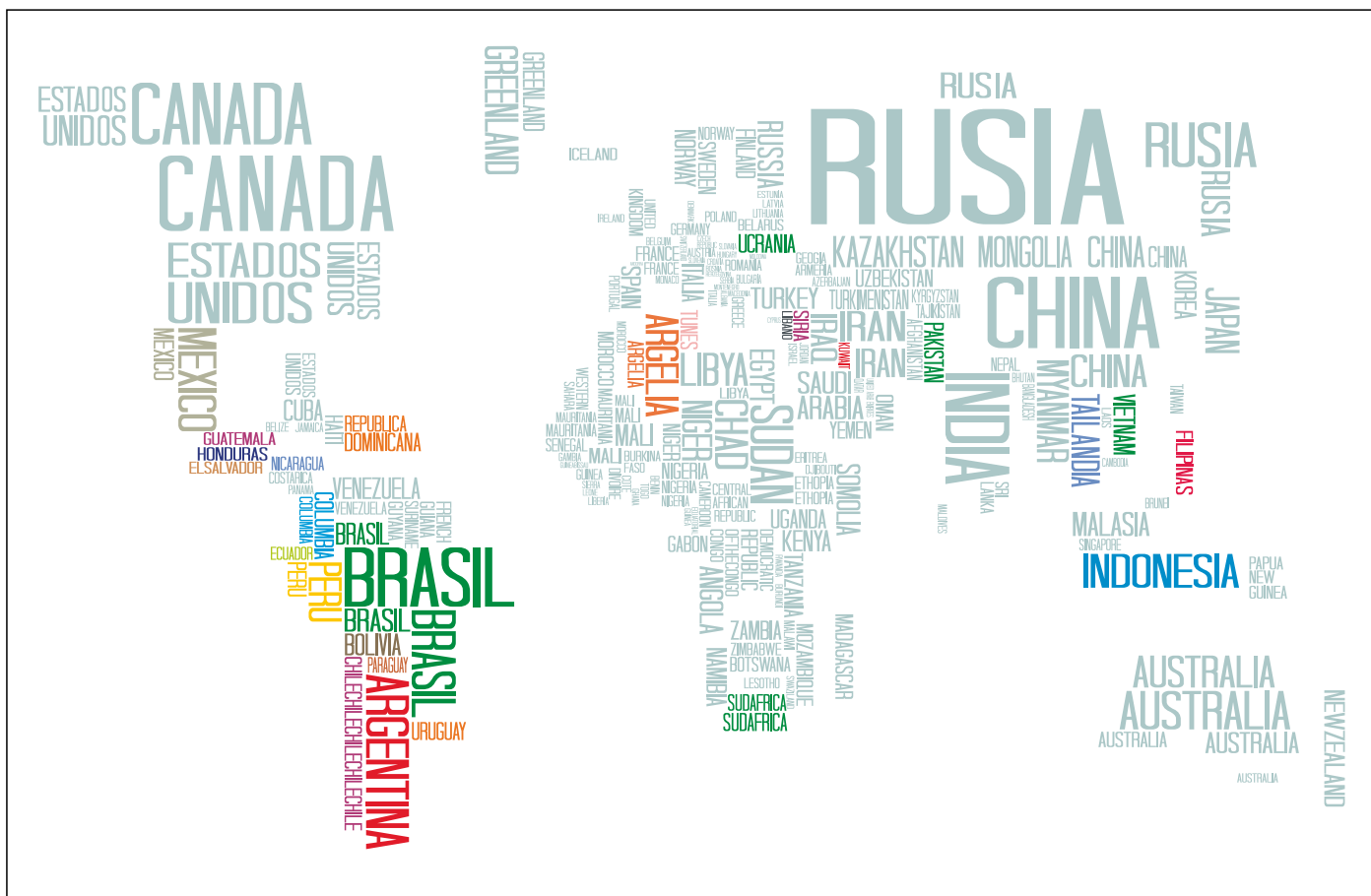
La nueva sede administrativa se concentra ahora en una elegante torre de oficinas inteligentes, destacada por su red digital para las comunicaciones y su sistema de seguridad. Asimismo, sus amplios pisos con gran luminosidad y vista panorámica a Puerto Madero y a la ciudad, brindan al personal un entorno agradable que optimiza el trabajo en equipo y, con ello, la operatividad y el desarrollo corporativo.

Es así como sintetizamos más de 80 años de vida empresarial. De caminos recorridos con entusiasmo. De esfuerzos compartidos y de proyectos realizados. De relaciones humanas sólidas y perdurables con nuestra comunidad médica y científica, clientes, proveedores y personal. Gracias a ellos hemos podido contribuir a mejorar, proteger y cuidar la salud de los pacientes y al desarrollo del bienestar de la sociedad en su conjunto.

Expansión internacional

En Laboratorios Richmond comercializamos en forma directa nuestros productos a través de una fuerza de ventas propia que cubre la totalidad de la Argentina. La capacitación constante representa una prioridad estratégica para la compañía y constituye en los hechos la fortaleza competitiva de nuestros vendedores y APM’s (agentes de propaganda médica), pudiendo de esta forma brindar asesoramiento especializado a médicos y profesionales de la salud. Si bien los productos desarrollados por Laboratorios Richmond se comercializan en más de 25 países de Centro y Sudamérica, África, Asia y Medio Oriente; en estos últimos años hemos comenzado la regionalización tal como se detalla en nuestra Historia, a través de empresas controladas o vinculadas en Colombia, Chile, Uruguay, Paraguay, Perú; así como en un futuro en México. En el resto de los mercados nuestra presencia la efectivizamos a través de representaciones otorgadas a prestigiosas empresas y laboratorios de cada país, otorgando jerarquía internacional a las líneas de productos que se elaboran.

PRESENCIA RICHMOND EN EL MUNDO



Autoridades



Marcelo Rubén Figueiras. Director titular y presidente de la Sociedad. Obtuvo el título de Contador Público por la Universidad de Buenos Aires. Realizó diversos cursos de posgrado en la Universidad de Harvard, incluyendo cursos de Negociación Estratégica y OPM34. Asimismo, participó en el "Programa Global CEO" en el IAE Business School (Universidad Austral). El señor Figueiras adquirió Richmond en 1992, cuando la Sociedad se encontraba en su fase incipiente.

Juan Manuel Artola. Director titular de la Sociedad y Director Ejecutivo. Obtuvo el título de Actuario por la Universidad de Buenos Aires y realizó un MBA (Master of Business Administration) especializado en Gestión Estratégica, en la Escuela de Negocios y Economía de la Universidad de Belgrano. Tiene una amplia experiencia en la gestión, habiendo trabajado para empresas multinacionales con sede en Argentina.

Rogelio Antonio Patricio Carballés. Director suplente de la Sociedad. Abogado, egresado de la Pontificia Universidad Católica Argentina, realizó un Postgrado en Finanzas de la misma Universidad y un MBA (Masters of Business Administration) en la Universidad del CEMA. Cuenta con 8 años de antigüedad en la Sociedad, siendo Director de Asuntos Legales desde su ingreso en el año 2010. Desde ese puesto participó, entre otras operaciones, en fusiones y adquisiciones de laboratorios, así como el lanzamiento de la I.P.O. de Richmond.

Elvira Beatriz Zini. Directora titular de la Sociedad y se desempeña asimismo como Directora de Asuntos Técnicos y Científicos. Es Licenciada en Química por la FCEyN de la Universidad de Buenos Aires y obtuvo una beca otorgada por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Gobierno de Bélgica para seguir sus estudios de posgrado en Tecnología Farmacéutica de la Facultad de Farmacia (Universidad de Gent, Bélgica). Asimismo, cuenta con un PDD por el IAE (Escuela de Negocios de la Universidad Austral).

Rubén Jorge Álvarez. Director suplente de la Sociedad y se desempeña asimismo como Director Administrativo y Financiero. Obtuvo el título de Contador Público por la Universidad de Buenos Aires y realizó un MBA (Master of Business Administration) en la Universidad de El Salvador. Cuenta con una amplia experiencia en auditorías, habiendo formado parte de Ernst & Young y KPMG como auditor senior, entre otros cargos de importancia en otras firmas de auditoría. Cuenta con 9 años de antigüedad en la Sociedad.

Eduardo César Savastano es Licenciado en Economía, egresado de la Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires. Desde 2016 es Socio Fundador de Aires Capital Wealth Management LLC, fondo dedicado principalmente al manejo de activos de inversión de sus clientes y el asesoramiento financiero a empresas en distintas industrias. Actualmente, es miembro del directorio de Laboratorios Richmond, Inversora de Gas del Centro, Inversora de Gas Cuyana y San Roque.

Alberto Daniel Serventich es Contador Público egresado de la Universidad de Belgrano y realizó un MBA (Master of Business Administration) en la Universidad del CEMA. Cuenta con amplia experiencia en auditoría, habiendo formado parte de Delloite& Co. A partir del año 1990 trabajó en Glencore Argentina S.A., cumpliendo funciones de Director Comercial, lo que lo llevó a tener una experiencia de más de veintidós años en el sector. Se incorporó a Richmond como accionista e integrante del directorio en 2012.

Eugenio Mariano Noziglia es director titular de la Sociedad. Obtuvo el título de Abogado por la Universidad de Buenos Aires. Es socio del Estudio Jurídico Noziglia&Noziglia, desde donde asesora a distintas empresas del sector, en las especialidades de derecho comercial, civil y laboral. Es miembro del Colegio de Abogados de la Ciudad de Buenos Aires. Se incorporó a Richmond el 16 de febrero de 2009.

Juan Pablo McEwan es director suplente de la Sociedad. Obtuvo el título de Abogado por la Universidad de Belgrano. Realizó una especialización en Finanzas y Derecho Tributario en la misma casa de estudios. Es en la actualidad socio del Estudio McEwan y se desempeñó como profesor de “Finanzas e Impuestos” en la Universidad del Salvador y la Universidad de Belgrano (1995-1997/2004). Asimismo, resultó elegido por concurso como Asesor por la ALADI para la elaboración de estudios sobre los Sistemas Tributarios de los Países Miembros (2002). Se incorporó a Richmond en 2011.

Visión, Misión, Valores

NUESTRA VISIÓN

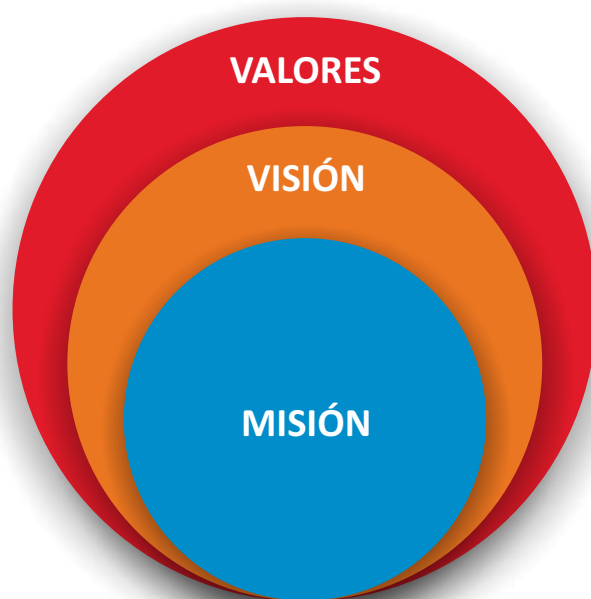
Compartimos la visión de un mundo donde la salud no sea un privilegio. Por eso, deseamos contribuir a mejorar, proteger, y cuidar la salud de las personas.

NUESTRA MISIÓN

- Ser un laboratorio farmacéutico competitivo, flexible y tecnológicamente innovador, que cuente con un crecimiento sostenido en el mercado local e internacional.
- Formar un equipo de trabajo, cuyo esfuerzo y competencia profesional esté dirigido a brindar productos / servicios de excelencia y calidad.
- Contribuir al desarrollo de nuestra comunidad siendo una empresa rentable y responsable.

NUESTROS VALORES

- Somos un equipo de trabajo para quienes la salud está antes que el negocio.
- Nuestro compromiso con la calidad y servicio mejora el bienestar de los pacientes y brinda tranquilidad a los médicos e instituciones.
- Nuestro desarrollo profesional e individual acompaña al desarrollo de nuestra empresa. El desarrollo de nuestra empresa contribuye a la mejora de nuestra comunidad.
- Nuestras utilidades provienen de actividades que benefician a la sociedad.
- Estamos orgullosos de lo que hacemos. Si bien cambiamos para mejorar, nuestros valores son inmutables.



Richmond en números

PRINCIPALES CIFRAS

83 años de vida empresarial.

361 colaboradores, 50% en tareas de investigación y desarrollo, control de calidad, producción e ingeniería.

70 principios activos comercializados.

346 autorizaciones de comercialización

5 líneas de productos: VIH-SIDA, Oncología, Sistema Cardiovascular, Sistema Nervioso Central y Productos Hospitalarios.

7 certificaciones internacionales: IRAM-ISO 9001:2008, Certificación GMP (Good Manufacturing Practices) MERCOSUR, GMP Siria (MOH), GMP Túnez (MSP), GMP Yemen (MPHP) GMP INVIMA. ISO 14001:2004

14 millones de dólares de inversión para su planta de producción en el parque Industrial de Pilar.

\$ 1.006,4 millones de facturación en 2017.

25 países cuentan con representaciones de Laboratorios Richmond:

6 empresas internacionales vinculadas

21 socios estratégicos

5 licencias concedidas por reconocidas empresas farmacéuticas europeas de medicamentos originales para su comercialización exclusiva en la Argentina.

1^a farmacéutica en lanzar una oferta pública inicial de acciones en Argentina, operación conocida en el mercado como IPO (Initial Public Offering). Laboratorios Richmond se capitalizó por \$ 524 millones con esta operación. Con orgullo podemos decir que somos el primer laboratorio argentino en cotizar sus acciones en Bolsas y Mercados Argentinos S.A.



Compromiso con la Salud

04



**Una buena carcajada y un buen sueño
son las mejores curas en el libro del doctor.**

Proverbio irlandés

Compromiso con la Salud

Trabajamos para que la salud
no sea un privilegio

En Laboratorios Richmond estamos altamente comprometidos con el cuidado de la salud y la preservación de la vida. Para ello, aplicamos una estricta Política de Calidad en el desarrollo, la producción y comercialización de nuestros productos farmacéuticos, garantizando su seguridad y eficacia.

Propugnamos el adecuado y equitativo acceso de los pacientes a los medicamentos y a las innovaciones terapéuticas.

Colaboramos con la eficiencia en el gasto en salud, tanto público como privado, comprometiéndonos con la sostenibilidad de los diferentes sistemas de salud.

Complejo Industrial

Nuestra planta de producción, cuya construcción demandó una inversión de 14 millones de dólares, se encuentra ubicada en el Parque Industrial Pilar, a 60 km de la ciudad de Buenos Aires. En un predio de 6 hectáreas, tiene una superficie de 5600 m² provistos de tecnología de última generación dedicados a la elaboración de comprimidos y cápsulas,

específicamente productos complejos y de alto valor agregado para el tratamiento de VIH-SIDA y enfermedades neurodegenerativas. Durante el 2017 se produjeron 78 millones de comprimidos y cápsulas anuales aumentando un 19% con respecto al año anterior. Una vez penetrados nuevos mercados, la planta está preparada para incorporar nuevas unidades productivas e incrementar 4 veces su capacidad.

Los hitos relevantes del 2017 en la Planta fueron la instalación de la comprimidora Fette 1200i y equipos de automatización de controles en procesos, la puesta en marcha del proceso de descarga por gravedad para mejorar la productividad del proceso de compresión y el update del equipo de recubrimiento para mejorar la automatización del mismo y la calidad de los comprimidos recubiertos.

La planta cuenta con las tecnologías más avanzadas y cumple con los estándares internacionales requeridos para la producción de productos farmacológicos de acuerdo con normas PIC, EMA



(Unión Europea) y está preparada para certificar US-FDA. La misma ha sido calificada de acuerdo al criterio de gestión de riesgos de calidad y está incluida en la certificación ISO 9001:2008. Para consolidar la presencia internacional, esta planta re-certificó las buenas prácticas ambientales ISO 9001 y 14001.

Además de la producción de medicamentos, en estas instalaciones disponemos de áreas dedicadas al desarrollo de nuevos productos, elaboración de muestras para ensayos clínicos y realización de estudios in vitro e in vivo. También realizamos tareas de control de calidad de todos los procesos y coordinamos el departamento de Logística y Distribución.

Líneas de productos

Nuestra cartera de más de 80 productos abarca importantes áreas terapéuticas y se centra en la evolución de las necesidades médicas, sociales y de los pacientes de Argentina y de más de 20 países en el mundo. Tenemos más de 80 años de experiencia en el campo de productos farmacéuticos genéricos complejos y con alto valor agregado. Desarrollamos, producimos y vendemos estas alternativas de alta calidad a los medicamentos innovadores. También contamos con licencias exclusivas de medicamentos originales, novedosos y únicos concedidas por prestigiosas empresas farmacéuticas europeas.

Todos nuestros productos son de prescripción, es decir, requieren de la receta de un médico. Los mismos se encuentran agrupados en las siguientes líneas terapéuticas: Antivirales/VIH, Oncología, Sistema Nervioso Central y Cardiología.



En Antivirales/VIH tenemos 16 productos, siendo una de las líneas más completas del segmento en Argentina. En ella se destacan los desarrollos propios de combinaciones de 2 o 3 drogas en un solo comprimido. Estas innovaciones ayudan a aumentar la adherencia al tratamiento antirretroviral brindando un menor riesgo efectos adversos y una mayor probabilidad de éxito terapéutico.

A fines de 2015 lanzamos Probirase[®], un novedoso antiviral que presenta altas tasas de curación de la Hepatitis C, también en co-infección de VIH. El producto es el primer genérico introducido en la región, brindando mayor accesibilidad con alta calidad al tratamiento del VHC. Durante el 2017 se lanzaron cuatro (4) nuevos productos, enfocados en el fortalecimiento de las líneas HIV, Cardiología y Sistema Nervioso Central, ésta última, en el segmento de Esclerosis Múltiple.

Trivenz[®] es un desarrollo exclusivo de Laboratorios Richmond iniciado en 2010, que logra en un comprimido monolítico asegurar la compatibilidad entre los componentes y la biodisponibilidad de los tres principios activos versus la solución tradicional de un comprimido bicapa.

Al producto Mystika[®] (Pregabalina) indicado en Sistema Nervioso Central se le agregó una extensión de línea, la multidosis en comprimidos recubiertos. Este producto no sólo reemplazará al existente en cápsulas con la ventaja de poder ser elaborado en nuestra planta de Pilar, sino que al ser la dosis de 75 mg comprimidos birranurados, puede ser fraccionado en 3 fragmentos iguales de 25 mg cada uno para el ajuste de la dosis.

Tachyben[®] (Urapidilo 5mg/ml – solución inyectable en estuche x 5 viales de 5 ml c/u) es comercializado bajo licencia de Ever Pharma (Austria). Es el primer producto con este principio activo registrado en Argentina y se emplea por vía endovenosa para el tratamiento de emergencias hipertensivas severas y muy severas.



Dropton[®] (Fingolimod 0,5 mg) es el primer producto de la línea Sistema Nervioso Central de Laboratorios Richmond indicado para la Esclerosis Múltiple y elaborado íntegramente en la planta de Pilar. Como cualidad diferencial, es el único en el mercado presentado en comprimidos que poseen mejores propiedades de estabilidad química, mecánica y microbiológica que las cápsulas de la competencia.

Política de Calidad y Medio Ambiente

Uno de los pilares esenciales de la producción de medicamentos es la Política de Calidad que llevamos adelante en Laboratorios Richmond. Por tal motivo, dicha Política de Calidad la hemos instrumentado como norma corporativa, aplicándola desde el desarrollo de cada uno de nuestros productos farmacéuticos hasta el servicio de orientación y asesoramiento permanente de nuestros clientes, incluyendo la atención a las inquietudes de los pacientes.

Tanto en el desarrollo como en la producción de nuestros productos farmacéuticos, tenemos en cuenta los lineamientos internacionales más exigentes en vigencia, y es la gestión del riesgo de la calidad lo que garantiza la seguridad y eficacia de todos nuestros productos. Esta política en materia de eficacia y seguridad farmacológica la complementamos con estudios clínicos en Fase IV, con el seguimiento de nuestros productos en el mercado y acciones de farmacovigilancia.



El compromiso con la Calidad y la Protección Ambiental de Laboratorios Richmond se basa en:

1. PRODUCTOS SEGUROS Y EFICACES

Nos comprometemos a cumplir con las especificaciones de calidad que desarrollamos para que nuestros productos sean seguros y eficaces, manteniendo un estricto control sobre los procesos y sobre nuestros proveedores. Del mismo modo, aseguramos que este compromiso trascienda toda la cadena productiva, cumpliendo con las reglamentaciones sanitarias y ambientales vigentes.

2. EXCELENTE SERVICIO

Nos proponemos mantener una fluida comunicación con nuestros clientes y otras partes interesadas, para anticiparnos a sus necesidades y poder mejorar nuestro nivel de servicio, haciendo de ello nuestro principal objetivo.

3. NUESTRA GENTE

Formamos parte de un equipo de trabajo altamente comprometido con el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, por eso capacitamos y nos capacitamos.

4. MEJORA CONTINUA

Nos comprometemos a controlar nuestros procesos para hacerlos más eficientes, para poder anticiparnos a los problemas, y minimizar la generación de emisiones y residuos, Nuestro objetivo es mejorar la calidad de los procesos con el menor impacto ambiental posible.

5. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Nuestros esfuerzos están centrados - directa o indirectamente- en beneficiar a la comunidad con la que interactuamos y a cuidar al medio ambiente en el que desarrollamos nuestras actividades. Nos comprometemos a establecer, cuantificar y revisar periódicamente los objetivos y metas de calidad y medio ambiente para medir nuestro desempeño.

Certificaciones de calidad

En Laboratorios Richmond además de ejecutar rigurosamente las “Buenas Prácticas de Fabricación y Control” (cGMP) reglamentadas por la Autoridad Sanitaria Argentina-ANMAT, poseemos las siguientes certificaciones:



CERTIFICADO ISO 9001:2008.

Cumplimos con los requisitos de la norma ISO 9001:2008 para la implementación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, el cual fue certificado por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), único representante argentino ante organizaciones internacionales en el campo de la normalización. Además, dicha certificación tiene alcance internacional validada por IQNET (The International Certification Network) Todos los años tenemos una auditoría de seguimiento por parte del IRAM y cada tres años renovamos el certificado emitido por dicha entidad.



CERTIFICADO ISO 14001:2004

Reafirmando el compromiso con el medio ambiente y la comunidad, obtuvimos la certificación ISO 14001, consolidando el sistema de gestión ambiental bajo los más altos estándares de calidad internacionales. Dicha certificación especifica los requisitos más importantes para identificar y

controlar los aspectos ambientales de las organizaciones formando parte de una serie de normas internacionales de gestión, factores imprescindibles que fueron otorgados para seguir abocándose al compromiso con la política de calidad y mejora continua.

OTRAS CERTIFICACIONES

GMP Mercosur, GMP Siria, GMP Túnez, GMP Yemen y GMP Colombia



Reconocimiento a las Buenas Prácticas Ambientales en las Industrias

Laboratorios Richmond recibió el “Certificado de Reconocimiento a las Buenas Prácticas Ambientales en las Industrias” de parte del Municipio de Pilar.

En el acto llevado a cabo en el Salón del Honorable Concejo Deliberante, el intendente Humberto Zúccaro formalizó la entrega del certificado al presidente de Laboratorios Richmond, Marcelo Figueiras, el director técnico del laboratorio, Farm. Pablo Da Pos y a Federico Núñez, a cargo de los procesos de Calidad, Seguridad, Higiene y Medio Ambiente.

Richmond fue distinguido por su política a favor del cuidado del Medio Ambiente llevada a cabo en su planta de producción ubicada en el Parque Industrial dentro del partido de Pilar, en el norte del conurbano bonaerense. Más allá de estar cumpliendo con la legislación vigente en la materia, las autoridades municipales valoraron las iniciativas del laboratorio para lograr una reducción apreciable del impacto de los procesos productivos en el entorno.

Entre las prácticas exitosas de gestión ambiental se pueden citar la disminución del consumo de energía eléctrica, la reducción de productos químicos utilizados en los procesos y el reciclado, reutilización o reducción de los desechos.



Premio FUNPRECIT

Hemos recibido de FUNPRECIT (Fundación para la Interacción de los Sistemas Productivos, Educativo, Científico y Tecnológico) el premio a “Desarrollos Tecnológicos Innovadores en el Área Farmacológica”. La distinción a Laboratorios Richmond se basa en nuestro desarrollo de composiciones innovadora para mejorar la adherencia de los pacientes al tratamiento, específicamente para el VIH-Sida.



Participación en EXPOEFI

Laboratorios Richmond estuvo presente a través de su Presidente Marcelo Figueiras en la Exposición Argentina de Economía, Finanzas e Inversiones (Expo EFI – 4 y 5 de abril de 2018, Puerto Madero), donde expuso en el Seminario de Laboratorios y Salud dando su visión de la industria.



Richmond en Forbes Healthcare Argentina

Laboratorios Richmond estuvo presente a través de su Presidente, Marcelo Figueiras en la primera edición de Forbes Healthcare Argentina llevada a cabo el 10 de mayo de 2018 en el Sheraton Convention Center de Buenos Aires. El evento convocó a funcionarios públicos, entre ellos, los Ministros de Salud de la Nación, Adolfo Rubinstein y de la Ciudad de Buenos Aires, Ana M. Bou Pérez, empresarios y expertos de la industria farmacéutica, médicos e investigadores. Se debatieron aspectos relacionados con la dirección del sector y los esfuerzos para garantizar una atención de calidad que conjugue respaldo científico, efectividad sanitaria y sustentabilidad económica.

En su intervención en el panel dedicado al “Giro del Mercado farmacéutico hacia los biológicos”, Figueiras indicó que “la palabra clave en la industria de salud hoy es: accesibilidad, es decir, que más personas puedan acceder a los medicamentos que necesitan”.



Capital Humano

05



“El único valor vital que una empresa tiene es la experiencia, habilidades, innovación y conocimientos de sus empleados.”

LeifEdvinsson

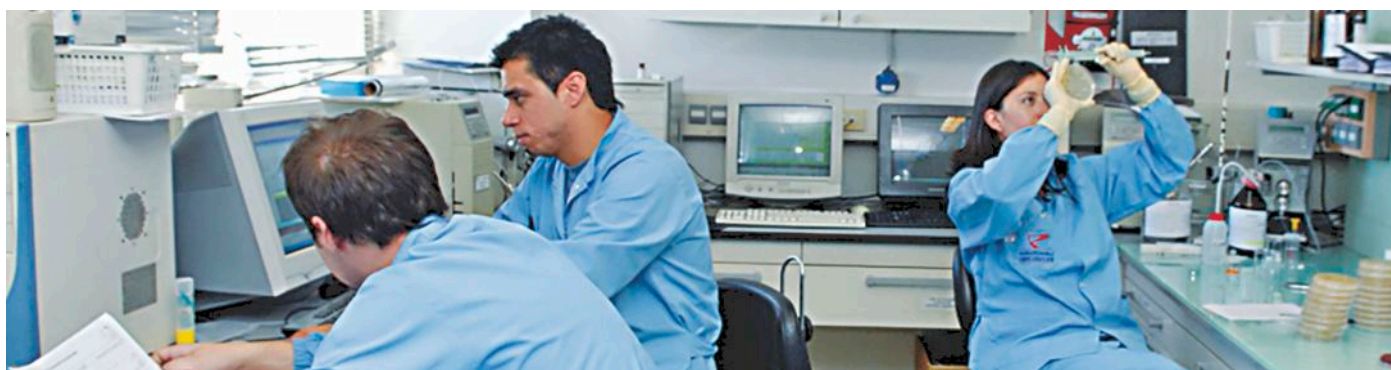
Capital Humano

Nuestro desarrollo profesional e individual contribuye al desarrollo de nuestra empresa. El desarrollo de nuestra empresa contribuye a la mejora de nuestra comunidad

En Laboratorios Richmond reafirmamos nuestro compromiso de crear un ambiente de trabajo justo, ameno y respetuoso. Es nuestra política valorizar y alentar el respeto a las conductas individuales, así como trabajar con confianza y honestidad para lograr una buena comunicación interpersonal.

Cada integrante de nuestro equipo de trabajo tiene el derecho de trabajar libre de cualquier forma de acoso.

En nuestra empresa nos adaptamos continuamente a los cambios y las necesidades en la salud de la población, por lo que reclutamos personal dispuesto a innovar y mejorar la calidad de vida de las personas de manera constante. Por esta razón, reconocemos y valoramos la contribución de nuestros colaboradores de manera esencial, con el fin que estos alcancen su mayor potencial y éxito en sus trayectorias.



En Laboratorios Richmond seleccionamos a nuestro personal cuidadosamente, eligiendo a aquellos que poseen entusiasmo, energía y compromiso con nuestra visión. Nuestra estrategia de capital humano se diseña a medida de acompañar y guiar cada trayectoria individual. En base a esto, desarrollamos y trabajamos en una cultura que promueve la diversidad en inclusión; que se esfuerza en crear una armonía entre lo personal y lo laboral; que ofrece beneficios atractivos y que se compromete con el bienestar de cada persona en todo momento.

Diversidad e inclusividad en nuestra cultura de trabajo

La diversidad de perspectivas, experiencias y habilidades es una cuestión crítica para nuestra competitividad. Estamos fuertemente comprometidos a fomentar la diversidad internamente, la cual se refleja en el servicio que brindamos a pacientes y clientes.

Hacemos del trato justo e imparcial nuestro modo de trabajo. No permitimos ninguna manifestación maliciosa o discriminación por religión, raza, color, sexo, orientación sexual, nacionalidad u origen étnico, edad o discapacidad física o mental. Es este enfoque de heterogeneidad el que nos permite atraer y retener talento y es el motor que impulsa nuestra innovación como empresa. Nuestra diversidad enriquece nuestro trabajo y aprendemos de ella diariamente.

Comunidad Richmond

Generamos puestos de trabajo efectivos.

En Laboratorios Richmond creemos que el trabajo es un derecho humano social y por eso ofrecemos el acceso a un trabajo seguro, productivo y remunerado de manera justa. Bajo esta línea asumimos la responsabilidad de garantizar el respeto por los derechos humanos y laborales. Es por ello que en Laboratorios Richmond nos comprometemos a:

- 1) Cumplir con la legislación vigente asegurando condiciones de trabajo dignas, desarrollo laboral e igualdad de oportunidades
- 2) Respetar la asociación sindical voluntaria y reconocer el derecho a la negociación colectiva.
- 3) Promover prácticas que contribuyan con la inclusión y la diversidad en el ámbito de actuación.

Nómina total año 2017	361
Total mujeres	215
% mujeres	59,6
% mujeres en posiciones directivas	13

Programa de selección

Brindamos la posibilidad de desarrollo de carrera y movilidad interna a los colaboradores publicando todas las necesidades de búsqueda laboral. A través de esta iniciativa, los colaboradores de Laboratorios Richmond pueden encontrar oportunidades laborales para alcanzar nuevos desafíos dentro de la compañía, respondiendo a sus inquietudes de crecimiento. En 2017 reforzamos la comunicación a través de canales como Intranet y Newsletters.

2016	3 promociones + 1 movimiento
2017	5 promociones + 4 movimientos

En 2017 la compañía incorporó la técnica de Evaluaciones de Potencial, con el fin de medir competencias específicas, fortalezas y áreas de mejora y así de determinar niveles de potencial en los colaboradores.

En 2017 hemos realizado:

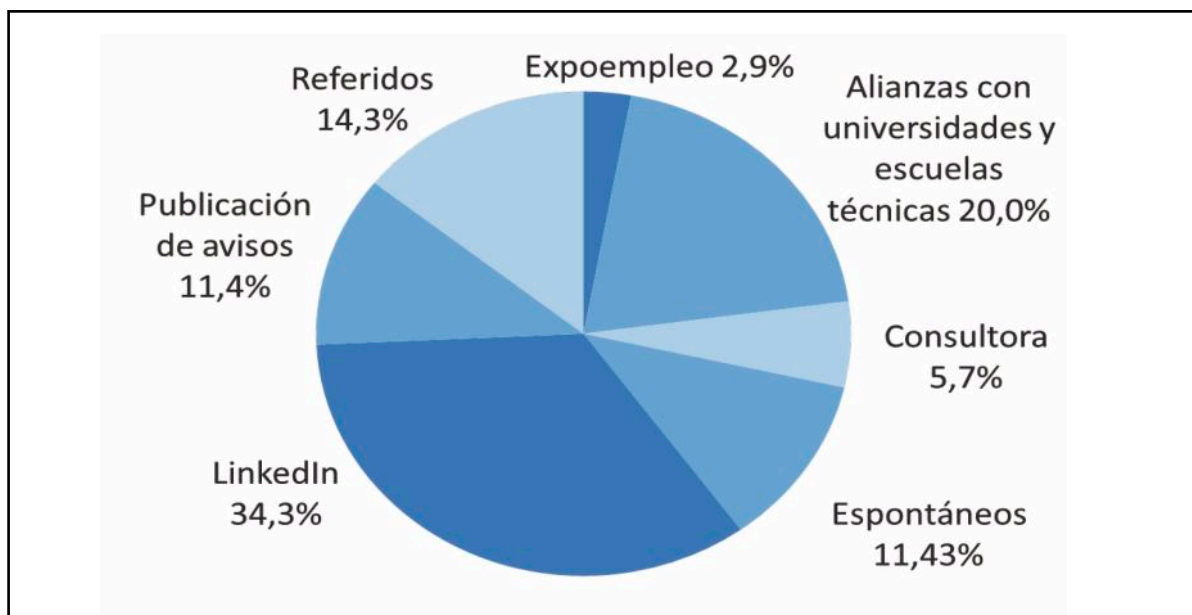
5 evaluaciones de Potencial

5 resultados positivos de promoción

2 programas de capacitación en conducción de personal y manejo de conflicto

BÚSQUEDA EXTERNA

Entre los mecanismos de reclutamiento y selección, continuamos usando LinkedIn como medio principal para publicar nuestras búsquedas laborales. A su vez participamos de Ferias de Empleo en universidades e iniciamos un Programa de Referidos que busca captar la mayor cantidad de candidatos.



Nuestro objetivo se centra en trabajar activamente en la búsqueda de candidatos a los efectos de cumplir con las necesidades de las distintas áreas de negocio.

Proceso de inducción

Sabemos que un nuevo trabajo genera incertidumbre y ansiedad. Es por eso que desde Laboratorios Richmond buscamos acompañar desde el primer minuto a aquellos colaboradores que se suman con el fin de generar un buen vínculo.

La Bienvenida en Laboratorios Richmond se encuentra a cargo de Recursos Humanos y cumple con los siguientes 6 pasos:

- 1) Dar la Bienvenida.
- 2) Entregar el kit de Bienvenida.
- 3) Brindar información sobre la cultura organizacional.
- 4) Presentación de las políticas generales.
- 5) Realizar las presentaciones al resto del personal.
- 6) Ubicar al colaborador en el puesto de trabajo.

Es nuestro compromiso apoyar el ingreso del nuevo colaborador a la empresa en forma cordial, invitándole desde el inicio a sentir confianza, gusto y compromiso.

Como parte del Programa de Inducción, el departamento Recursos Humanos junto con Ambiente, Seguridad e Higiene (EHS) y Aseguramiento de la calidad (QA) implementaron el Programa de Inducción Genérica 2016 y 2017 el cual propone hacer mensualmente una Jornada de Integración con todos los nuevos colaboradores.

En esta jornada, el colaborador recibe información y se capacita en los siguientes temas:

Recursos Humanos: Reseña histórica, Misión / Visión / Valores, Compromiso con el personal, Presentación de Redes Sociales, Programa de Beneficios.

Seguridad e Higiene: Factores de riesgo, Situaciones de Emergencia, Higiene Industrial, Normas ISO 14.001 y Visita guiada a la planta de efluentes.

Aseguramiento de Calidad: GMP, Introducción al Sistema de Gestión de Calidad: Norma ISO 9001 y Autoridades Sanitarias, Visita guiada a la Planta Productiva.

Esta jornada busca generar un espacio único de intercambio de formación e integración, capacitando en aspectos relevantes para la gestión del negocio y la transmisión de la cultura organizacional.

2016: 77 participantes = 616 horas de inducción

2017: 64 participantes = 512 horas de inducción



PERFIL DE NUESTROS COLABORADORES

Sexo	2016	2017
Mujeres	200	215
Hombres	123	146
Total	332	361

Extranjeros	
2016	2017
3,61%	3,88%

Distribución de colaboradores por zonas geográficas (2017)	
BUENOS AIRES	64,50%
CABA	28,46%
CORDOBA	2,98%
SANTA FE	1,90%
MENDOZA	1,08%
CORRIENTES	0,54%
SALTA	0,54%

Distribución de empleados por antigüedad (2017)	
de 1 a 5 años	50,12%
de 6 a 10 años	28,54%
de 11 a 20 años	17,99%
más de 20 años	3,36%

% de rotación	2016	2017
	7,28%	6,68%

Distribución por edad (2017)	
menos de 25	1,68%
25 a 50	17,88%
50 a 65	75,14%
más de 65	5,31%

Distribución por categorías (2017)	
Operarios y asistentes	27%
Técnicos y analistas	53%
Supervisores y jefes	14%
Gerentes y directores	6%

41 Nacimientos entre 2016 y 2017

Formación y capacitación y desarrollo laboral

La competencia dentro de la industria farmacéutica es intensa, por lo que nos enfocamos en el reclutamiento y capacitación proactiva que busca construir el mejor capital humano de la industria.

Además de las habilidades técnicas y competencias intelectuales, seleccionamos a los postulantes de acuerdo a otras



características como trabajo en equipo, proactividad y orientación a la excelencia; todas en concordancia con los valores culturales de la empresa y sus objetivos organizacionales.

Todos tenemos acceso tanto a una capacitación general como específica con su correspondiente seguimiento. Para asegurar una performance exitosa, tenemos un primer período de entrenamiento donde se evalúa la integración y desempeño del ingresante, con el objetivo de que este conozca en profundidad su campo de trabajo y pueda adaptarse si dificultad a la cultura de trabajo de la compañía.

En lo que respecta a las posiciones de mayor responsabilidad, contamos con una política de privilegiar el desarrollo interno y las oportunidades de progreso, por lo que por lo general estas posiciones son ocupadas por miembros del equipo a través de la promoción interna, con el fin de crear incentivos y recompensas al esfuerzo.

Compensaciones y beneficios para los colaboradores

Laboratorios Richmond monitorea los salarios del personal para lograr la mayor equidad interna, garantizar la igualdad de géneros y ser competitivo en el mercado.

Asimismo trabajamos junto con todos los niveles de la compañía para hacer un Programa de Beneficios flexible buscando la adecuación y renovación constante.

Nuestra política de beneficios se basa en los siguientes ítems:

- Priorizamos nuestra SALUD: Plan de cobertura médica para todo el personal.
- Construimos nuestra CARRERA: Capacitaciones in company, clases de Inglés.
- Queremos nuestro BIENESTAR: Reincorporación paulatina post-maternidad, Guardería, Semana Richmond a Fin de Año.
- Cuidamos nuestra ECONOMÍA: Descuentos a través de RichmondUP en: indumentaria, cines y restaurantes, electro, gimnasios.
- Buscamos nuestro CONFORT: Comedor in Company, tarjeta de snack, desayuno saludable, charter.
- Celebramos nuestra IDENTIDAD: Obsequios fechas especiales: Pascuas, Día del Niño, Día de la Mujer, Día de la Secretaria, Canasta Navideña, Regalo por nacimiento de hijo.

En Laboratorios Richmond trabajamos todos los días para agrandar y mejorar el paquete de beneficios. A continuación, mencionamos los principales:

COMEDOR



Brindamos el servicio de almuerzo o cena diarios (dependiendo del turno de trabajo) libre de costos para los trabajadores. Disponemos de un servicio de catering que consta de 11 opciones diarias de menú que incluyen desde alternativas hipernutritivas hasta light, a los efectos de cuidar la salud de nuestros empleados.

REFRIGERIO

Entre las más de 60 opciones de refrigerio con las que contamos, muchas de ellas corresponden a alimentos bajos en calorías y libres de colesterol. Estamos ofreciendo el snack “culpa free”, una opción saludable de snack. La propuesta surgió con el fin de comer sin culpa y hacerlo de manera saludable mostrando al personal que se puede desayunar rico sin azúcar, con productos orgánicos, libres de gluten y perfectos para cualquier momento del día.

ASISTENCIA MÉDICA

Ofrecemos medicina prepaga haciéndonos cargo de la diferencia entre los planes y los aportes de los colaboradores (en todos los niveles y áreas).

HORARIOS FLEXIBLES

Todos contamos con flexibilidad horaria de entrada y salida, salvo en sectores operativos ya que los turnos se relevan unos a otros. Ésta debe ser pautada con los responsables de cada sector y en ningún caso obstaculizar el normal funcionamiento del área.

TRANSPORTE

Brindamos un servicio de charter para el traslado del personal a nuestra planta de Pilar, con el objetivo de facilitar su transporte en tiempo y forma. Este beneficio alcanza a todo el personal de la planta sin importar nivel y jerarquía y su costo está totalmente cubierto por la compañía.

REINCORPORACIÓN POST-MATERNIDAD

Favorecemos el desarrollo de la mujer tanto en el ámbito empresarial como en el particular. Damos beneficios con el objetivos de fortalecer el vínculo entre el recién nacido y la madre. A efecto de poder compatibilizar las actividades laborales con la necesidad del bebé de estar en contacto con la madre, concedemos el beneficio de la reincorporación paulatina al puesto de trabajo luego de la licencia por maternidad. Para ello hemos diseñado el siguiente esquema:

- Los primeros tres meses (luego de la licencia), la mamá trabaja 4hs. diarias
- Del cuarto a sexto mes (luego de la licencia), la mamá trabaja 6hs. diarias.
- Del séptimo mes, hasta el cumplimiento del primer año del menor, de acuerdo con lo establecido para la lactancia en el artículo 19 de la LCT.



GUARDERÍA

Toda mamá con hijos menores de 5 años de edad goza de un beneficio remunerativo para atender el pago de la guardería de sus niños.

PRÉSTAMOS

Ayudamos a quien lo requiera ante situaciones imprevisibles y de necesidad. Contamos con una política de préstamos a devolver en cuotas y sin intereses. El beneficio depende de la antigüedad del colaborador en la compañía.

DIAS DE DESCANSO ADICIONALES

Para las fiestas de fin de año solemos otorgar a nuestros colaboradores días adicionales a los feriados con el objeto de que puedan programar sus viajes para reunirse con sus familiares.

ACCIONES DESTACADAS DE 2016-2017

Día del Niño

Festejando el Día del Niño en Familia.

El festejo del día del niño ha sido siempre un motivo para reunir a la familia y pasar un buen momento con los hijos y con esa gran familia que conformamos en Laboratorios Richmond.

Consideramos muy importante que nuestros niños y niñas conozcan el ámbito donde sus padres trabajan.

En 2017 el lugar de festejo fue el Paseo La Plaza donde todos los colaboradores de la compañía nos reunimos para agasajar a los más pequeños y compartir un momento de alegría con nuestros compañeros de trabajo.



Día de la Mujer

Los colaboradores que forman parte de nuestra compañía comparten una filosofía basada en el esfuerzo, la dedicación y el compromiso con la calidad. Es por ello que para celebrar el Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo, para agasajarlas, realizamos un "nails spa" donde compartimos entre todas un momento agradable.



Desayunos de integración

Con el objetivo de expresar inquietudes u opiniones, plantear problemáticas, compartir visiones y proyectos a futuro se llevan a cabo periódicamente ricos desayunos integrados por personal de los distintos sectores de la empresa junto al CEO, el Sr. Juan Manuel Artola, organizado por el equipo de RRHH.



Jornada de Fin de Año

Con el fin de reunir a todo el personal y reforzar los conceptos vinculados con los valores y el clima laboral, en Laboratorios Richmond creemos en la importancia de la celebración al cierre del año. Consideramos que estos encuentros son una buena oportunidad para celebrar los buenos resultados y compartir gratitud y energía con los colaboradores.

En Laboratorios Richmond estamos convencidos que estas jornadas generan un sentido de compañerismo dentro de los equipos de trabajo al generar un sentido de familia, teniendo como resultados un clima organizacional caracterizado por la confianza. Estamos seguros que estas jornadas generan un sentido de comunidad dentro del lugar de trabajo debido a que crean relaciones laborales más sólidas y profesionales y se refuerza el compromiso y la lealtad de los colaboradores.



Cursos de inglés

Como parte de nuestra política de capacitación brindamos clases de inglés a nuestros colaboradores de manera de aumentar su nivel de empleabilidad y agregar valor a las tareas.



Expo Empleo Joven

Nuestra política de brindar oportunidades laborales a los jóvenes se ve plasmada en constantes participaciones en ferias y exposiciones donde miles de postulantes nos dejan sus CV para que descubramos talentos jóvenes que puedan incorporarse a nuestra empresa.

La experiencia de nuestra participación de dos días en Expo Empleo Joven fue la siguiente:

- Más de 1000 contactos
- Por nuestro Stand pasaron más de 200.000 participantes
- Más de 300 entrevistas
- Captación de más seguidores en las redes sociales
- Una incorporación en Desarrollo Analítico: Agustín García, estudiante de Licenciatura en Química, que se encontraba sin empleo.



Richmond Up

Con el objeto de brindar beneficios a toda la comunidad, hemos creado Richmond Up, una aplicación que se descarga en el teléfono celular y permite obtener más de 300 beneficios en compras, entretenimientos, gastronomía y servicios.



Participamos de la Expo Empleo Joven 2017 donde más de 1000 personas pasaron por nuestro stand y dejaron su CV. Visitaron también nuestro stand las autoridades Sr. Horacio Rodríguez Larreta (Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Bs. As.) y el Sr. Diego Santilli (Vicejefe de Gobierno).

Nuestra presencia en BAJoven da a miles de jóvenes la enorme oportunidad de relacionarse con el mundo del trabajo y conseguir su primer empleo.



Digitalización de documentos

Implementamos el recibo digital con el fin de poner a disposición de todos, la información de los salarios a partir del día en que se acredita el sueldo. Esto permitió sumar un servicio al personal, quien ahora puede consultar su liquidación en el momento que lo desee (desde una PC o celular) y disponer de ella para los trámites que necesite sin depender del departamento de Recursos Humanos.

Esta modalidad reemplazó el formato viejo de recibo papel y también permitió ahorrar costos en logística (envío de recibos papel por correo) y contribuir con la política de medio ambiente en cuanto a la administración consciente de uso de papel. También estamos en proceso de implementar el módulo “Vacaciones online”, una opción para solicitar las vacaciones de manera simple a través de la misma plataforma de “Recibo digital”.

Salud y seguridad ocupacional

Es nuestra misión fundamental trabajar bajo políticas que aseguren nuestro bienestar, salud y seguridad promoviendo la productividad y el cuidado del medio ambiente. Por esta razón en Laboratorios Richmond operamos bajo los siguientes fundamentos:

- Promover un ambiente libre de daños
- Mejorar la eficiencia y sustentabilidad de todas las actividades que se llevan a cabo en la empresa
- Establecer objetivos y estrategias de mejora en la materia, además de realizar reportes públicos continuos para evaluar el progreso en general.

A continuación exponemos nuestros resultados para el año 2017.

ÍNDICE DE FRECUENCIA

Tasa de accidentes sobre el total de horas trabajadas

Expresa la cantidad de trabajadores siniestrados, en un período de un año, por cada un millón de horas trabajadas.

ÍNDICE DE FRECUENCIA	<u>TRABAJADORES SINIESTRADOS X 1.000.000</u> HORAS TRABAJADAS	10.2
	<u>8 X 1.000.000</u> 797.760	

ÍNDICE DE PÉRDIDA

Tasa de días perdidos

El índice de pérdida refleja la cantidad de jornadas de trabajo que se pierden en el año, por cada mil trabajadores expuestos.

ÍNDICE DE PÉRDIDA	<u>DÍAS CAÍDOS X 1.000</u> TRABAJADORES EXPUESTOS	2.5
	<u>91 X 1.000</u> 361	

ENFERMEDADES PROFESIONALES =	0 (Cero)
------------------------------	----------



“Calidad de servicio no es la que tú das, es la que el cliente recibe.”

Peter Drucker

Clientes y Consumidores

Nuestro compromiso con la calidad y servicio, mejora el bienestar de los pacientes y brinda tranquilidad a médicos e instituciones

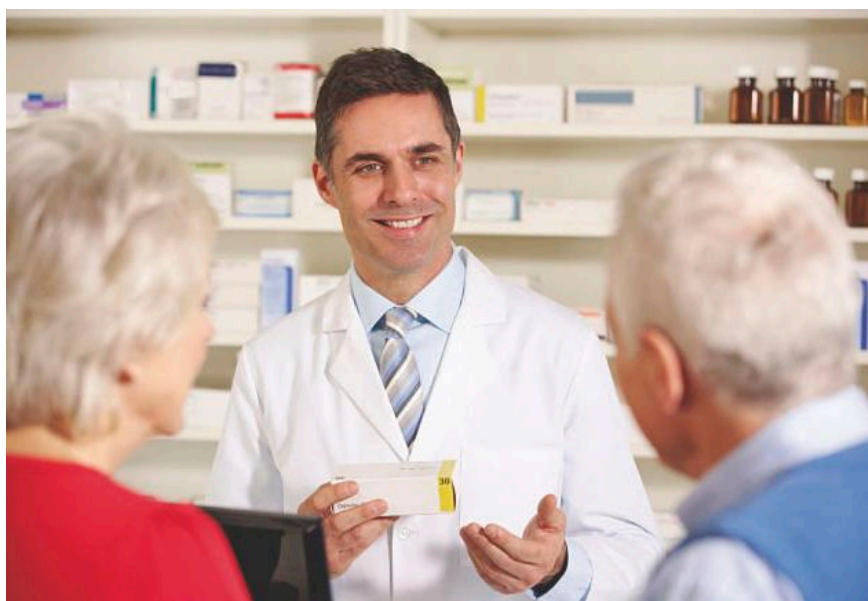
En laboratorios Richmond tenemos el firme propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la mejora continua de nuestros productos y la eficiencia en nuestra gestión.

Nuestro compromiso fundamental es con los pacientes o consumidores finales, para los que promovemos el adecuado y equitativo acceso a los medicamentos y a las mejoras terapéuticas. El médico cumple un rol esencial en el vínculo paciente/acceso al medicamento. Por cuestiones regulatorias y por su mayor información y conocimiento experto sobre farmacología y salud humana, el profesional de la salud es quien receta nuestros medicamentos. Por lo tanto brindamos un servicio especializado a estos profesionales para asegurar la adecuada indicación de los mismos.

Estamos orientados al paciente, que es un eslabón importante en nuestra cadena de valor, por eso desarrollamos y producimos medicamentos que faciliten su adherencia al tratamiento, que es lo que garantizará que recupere su salud.

Para que nuestros productos lleguen a los pacientes, contamos con nuestros clientes comerciales en la cadena de valor:

- DE DISTRIBUCIÓN E INTERMEDIACIÓN: las droguerías (de servicio o de terapias especiales, mayoristas que abastecen el último eslabón hacia los pacientes)
- DE VENTA O REPARTO FINAL: los hospitales, las clínicas, los sanatorios y las farmacias.



Adicionalmente tenemos como clientes a diferentes agentes de gestión o de mecanismos de financiación:

- EL ESTADO: uno de los principales consumidores de medicamentos
- LOS SEGUROS DE SALUD: obras sociales y empresas de medicina prepaga.
- LAS MANDATARIAS: negociación contractual con los seguros de salud.

Nuestros productos se comercializan también fuera de la República Argentina, en 25 países de América, África y Asia. La presencia en los mismos la efectivizamos a través de empresas propias y/o nuestros representantes, prestigiosos laboratorios y distribuidores de cada país. Ellos forman parte de nuestro equipo de trabajo, ya sea colaborando con nuestro equipo de Asuntos Regulatorios para obtener permisos de comercialización, o de Comercio Exterior para lograr la importación de nuestros productos. También realizan localmente la promoción y distribución en los ámbitos público y privado. Su conocimiento de todos los aspectos regulatorios y comerciales, así como su compromiso de desarrollar los mercados, otorgan jerarquía internacional a las líneas de productos que elaboramos y exportamos.



En Laboratorios Richmond nos proponemos mantener una fluida comunicación con todos nuestros clientes locales e internacionales para anticiparnos a sus necesidades y poder mejorar continuamente nuestro nivel de servicio.

Asumimos la responsabilidad de una promoción responsable de nuestros productos y de prácticas transparentes de negocio, adhiriendo a las normativas y estándares de la industria farmacéutica y teniendo en cuenta las particularidades regionales y culturales.

NUESTRAS EMPRESAS VINCULADAS

Chile:	Laboratorio Bamberg Ltda. de Chile – Santiago
Colombia:	Expofarma S.A. – Bogotá
Paraguay:	Medicine S.A. – Asunción
Perú:	Laboratorios Richmond S.A. de C.V. – Lima
México:	Laboratorios Richmond México S.A. de C. V.
Uruguay:	Compañía Inversora Latinoamericana S.A.

NUESTROS DISTRIBUIDORES

Argelia:	EURL PCM (Promotion, Consulting & Marketing) – Argel
Bolivia:	Distribuidora Internacional de Medicamentos S.A. – La Paz
Brasil:	Gador do Brasil Comercio de Produtos Farmacêuticos Ltda – Belo Horizonte
Ecuador:	ykormed S.A. – Guayaquil
El Salvador:	Droguería Farmavida S.A. de C.V. – El Salvador
Filipinas:	UNILAB INC. – Manila
Guatemala:	Supharma – Ciudad de Guatemala
Honduras:	LAMFAR S de RL de CV – Tegucigalpa
Indonesia:	PT Oska Elang Abadi (PT O.E.A.) – Jakarta
Kuwait:	Al Hafez Trading Co. – Kuwait
Líbano:	Mediterranean Pharmaceutical Company – Beirut
Nicaragua:	Nubenco Enterprises Inc. – Managua
Pakistán:	Haji Medicine Co. – Rawalpindi
República Dominicana:	Sued & Fargesa – Sto. Domingo
Siria:	Oubari Habboush Pharma – Aleppo
Sudáfrica:	Key Oncologics (Pty) Ltd. – Johannesburgo
Tailandia:	Schumit 1967 – Bangkok
Túnez:	M.A.B. Consulting – Túnez
Ucrania:	Zylotech Limited – Kiev
Uruguay:	Ebromar S.A. – Montevideo / Roemmers – Montevideo
Vietnam:	Duy Tan Pharma – Ho Chi Minh City

Cuidado del Ambiente

07



“La conservación es un estado de armonía entre hombre y tierra”

-Aldo Leopold.

Cuidado del Ambiente

Controlamos y mejoramos la calidad de nuestros procesos, para prevenir la contaminación y minimizar la generación de emisiones y residuos

Compromiso con el Ambiente

Estamos altamente comprometidos con el cuidado del ambiente y los ecosistemas que le dan soporte. Por eso, tenemos incorporada la sustentabilidad ambiental a nuestras actividades, implementando acciones cuyo fin es ofrecer un valor social y ambiental mensurable. Entre ellas, se encuentra un sistema de producción limpio, no contaminante y una política de reducción de residuos, que simultáneamente reducen el impacto de la actividad y ayudan a disminuir los retos ambientales, como la huella de carbono. Además, llevamos adelante innumerables tareas de seguridad e higiene e implementamos acciones para contribuir con la educación en el cuidado del ambiente.



Nuestra planta en el predio del Parque Industrial Pilar certificó ISO 14001 – 2004 en octubre de 2016.

Materiales y principales insumos

Características de los materiales e insumos que empleamos:

Materiales y principales insumos	Características	
	Reciclable	No reciclable
Principios activos		●
Excipientes		●
Embalaje primario		●
Embalaje secundario		●
Embalaje terciario	●	

Consumo de energía eléctrica

Consumo en GJ Complejo Industrial

2015	2016	2017
14.833	15.207	16.190

INTENSIDAD ENERGÉTICA

La medimos con instrumentos instalados en nuestros tableros eléctricos. El valor de intensidad la determinamos en función de la incidencia de la energía en la facturación (KW-h/USD).

2015	2016	2017
0.085	0.072	0.075

Nota: Valores calculados a partir de la energía consumida en kW/h sobre la facturación de los productos de planta Pilar en USD. Valor de referencia de USD tomado: promedio anual fte BCRA – TCR diario y TCNPM.

REDUCCIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

Dentro de nuestro compromiso con el medio ambiente hemos iniciado diferentes programas para el cuidado de los recursos no renovables. Por ejemplo tenemos un programa de trabajo para lograr la disminución del consumo eléctrico. Siendo la mayor fuente de consumo energético es el sistema de aire de la planta de producción, algo necesario para garantizar la calidad de nuestro producto, hemos evaluado diferentes proyectos de optimización del mismo, por ejemplo la instalación de plantas solares para disminuir el consumo de la red de suministro eléctrico.

Hasta el momento la inversión que requieren estas instalaciones solares no tienen un repago adecuado para la sostenibilidad financiera de la compañía. Este proyecto se encuentra en un proceso de seguimiento continuo, en espera de la reducción de los costos de estas tecnologías



Dentro de este programa, además, durante el 2017, tomamos decisiones estratégicas en relación a los proyectos de inversión a realizar con parte de los fondos obtenidos mediante el lanzamiento de la IPO, como la construcción de una planta de sólidos de alta actividad y el traslado de los laboratorios de control de calidad / desarrollo. En ambos casos se decidió priorizar el diseño / ingeniería de instalaciones amigables con el ambiente y la disminución de la huella de carbono.

Además hemos realizado algunas medidas puntuales de reducción del consumo energético:

- Cambiamos la iluminación del predio Pilar por artefactos LED.
- Implementamos una política en el predio Pilar de corte general de energía en zonas productivas, equipos no críticos, iluminación no elemental, lugares de oficinas / instalaciones sociales, los fines de semana, feriado y horario nocturno, para evitar el impacto por el olvido del personal.

Consumo de agua (m³)

2015	2016	2017
25.153	15.699	6.583

Obtenemos el agua en forma subterránea y la tratamos para su uso dentro del predio de la compañía

Mitigación del impacto ambiental de productos y servicios

INSTALACIONES/PROCESOS PRODUCTIVOS

Comenzamos el proceso de medición de la huella de carbono en el año 2016. Su evolución ha sido la siguiente:

2016	2017
2.488 Tn de CO ₂	2.153 Tn de CO ₂

Hemos decidido reducir en sus procesos el uso de solventes, por ejemplo empleamos solo recubrimientos acuosos.

Tenemos una planta de tratamientos de efluentes. Esta planta trata los efluentes líquidos generados en nuestros procesos productivos, basándose en una instalación de depuración biológica.

La planta es esencialmente un sistema aeróbico que trabaja con barros activados en el modo Reactor Batch Secuenciado (SBR – Sequence Batch Reactor). Este tipo de sistema disminuye la carga orgánica de los líquidos recibidos, acción producida por lodos que metabolizan la materia orgánica disuelta en el efluente crudo.

El sistema tiene un modo de trabajo temporizado que cubre las fases del proceso de tratamiento de manera continua, las 24 horas del día y los 7 días de la semana.



El sistema de aire de las instalaciones productivas (HVAC) tiene filtros HEPA terminal que evitan la emisión de material particulado. Realizamos controles periódicos de integridad de los Filtros HEPA para desafiar su eficiencia de filtración de material particulado al exterior.

Realizamos en forma periódica los siguientes controles de impacto ambiental de las instalaciones productivas:

Aspecto	Variable de Medición	Frecuencia
Aparatos sometidos a presión	Control de espesores y regulación de válvulas (PH, cuando corresponda) de aparatos sometidos a presión	Anual
Tanques de gasoil	Auditoría de condiciones de seguridad	Anual
Aspectos ambientales	Revisión de la evaluación de aspectos ambientales	Anual
Agua de pozo	Análisis Físico-Químico	Trimestral
	Análisis Bacteriológico	Trimestral
Freatímetros	Análisis Físico-Químico	Anual
Efluentes líquidos	Análisis Físico-Químico	Trimestral
Emisiones gaseosas	Gases de combustión (Nox, Sox y CO) en calderas y generadores de vapor	Anual
Sistema de detección y extinción de incendios	Control de extintores e hidrantes	Mensual
	Control del sistema de detección de incendio	Mensual
	Prueba de encendido de bombas de incendio	Semanal
Residuos Especiales	Cantidad total de residuos generados Cantidad de residuos especiales Cantidad de RSU Cantidad de residuos reciclables Cantidad de residuos (Kg) / Unidad de Producción Emisiones de CO ₂ por kilo de residuo especial tratado	Anual
Consumo de agua	Consumo total (m3) Consumo por cada 1000 unidades producidas	Anual
Consumo de gas	Consumo total (m3) Emisiones de CO ₂	Anual
Consumo de energía eléctrica	Consumo total (Kwh) Emisiones de CO ₂	Anual

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Dado que los envases secundarios de los productos farmacéuticos no se pueden reciclar por seguridad, iniciamos un programa de reducción de tamaño de estuches / blisters. Durante el 2017 evaluamos el mismo, e hicimos la primera inversión en una nueva máquina estuchadora. A su vez, iniciamos un programa de cambio paulatino de los prospectos de producto, para bajar el consumo de papel. Subiendo la información actualizada para el médico al vademécum nacional y cambiando los prospectos, hacia lo que se conoce en la jerga como PIL, que es un texto reducido para el paciente

REDUCCIÓN DE CONSUMO DE ALUMINIO

Redujimos el consumo / desperdicio de aluminio que se emplea como envase primario mediante la instalación de un sistema de impresión en línea. Esto impacta en un ahorro del 95% en el coeficiente de desperdicio de este material.

POLÍTICA DE DESCARTE CONSCIENTE DE MEDICAMENTOS.

Para esto hemos implementado el “Programa de Descarte Consciente de Medicamentos” con el objetivo de recolectar aquellos que se encuentren vencidos y darles una disposición final, evitando de esta manera que se conviertan en una grave amenaza para la salud y el medioambiente si llegaran a manipularse incorrectamente.

Para ello hemos dispuesto de contenedores en los accesos principales de nuestra Planta en Pilar y en las Oficinas de Elcano.



Mediante este programa, apuntamos a la participación de nuestro personal y sus familias, ayudando a promover una forma práctica de descartar los medicamentos que hayan caducado, un tratamiento adecuado y seguro de los residuos de medicamentos de origen doméstico y la fomentación del uso responsable de medicamentos.

RECICLAJE DE RESIDUOS / COMPOST

Desde hace dos años, en Laboratorios Richmond reciclamos los residuos sólidos orgánicos, derivados de las instalaciones del comedor en Pilar. Para ello, trabajamos conjuntamente con la empresa Niza Latam, la cual brinda insumos y asesoramiento para dicho tratamiento. Luego de un período de ajustes en el proceso, de acuerdo al tipo de desechos y la cantidad generada, se logró el siguiente método:

Los residuos derivados del comedor deben ser separados por cada usuario en residuos Reciclables y en residuos No Reciclables, disponiéndolos en contenedores identificados.



Una vez finalizados los turnos de almuerzo, recolectamos los residuos generados y los trasladamos a los contenedores correspondientes. Para el caso de los residuos reciclables orgánicos los depositamos en el contenedor generador de compost ubicado detrás del comedor.

Dos veces por semana, vaciamos en el generador de compost una bolsa de acelerador de degradación.

Cumplidos alrededor de tres meses de vaciado de residuos orgánicos en el contenedor generador de compost, coordinamos con la empresa asesora el vaciado del contenedor en un cerco, para que se complete la degradación de los mismos.

Cumplidas tres semanas luego del vaciado, el compost está disponible para su utilización dentro del predio o para ser retirado por quien lo requiera.

Mensualmente, Niza Latam realiza una visita a las instalaciones y realiza reportes del estado del proceso. Estos últimos están disponibles en una aplicación web destinada exclusivamente al laboratorio.



Al día de la fecha se han completado íntegramente dos de estos procesos, en donde parte del compost generado ha sido acondicionado y entregado al personal del laboratorio junto con semillas de plantas aromáticas para “sembrar” conciencia en cada uno de sus hogares. Por otra parte, creamos en el lugar de tratamiento de estos residuos un espacio parqueizado.

Gestión de residuos

Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

RESIDUOS INDUSTRIALES TOTALES

Concepto	2015	2016	2017
Residuos peligrosos	30,68 (t)	49,70 (t)*	49,67 (t)*
Residuos para reciclaje	9,75 (t)	9,63 (t)	10,37 (t)
Residuos comunes	38,55 (t)	57,53 (t)*	67,39 (t)*

*La actividad productiva en nuestra Planta Pilar se incrementó en los años 2016 y 2017, esto genera un aumento en la generación de residuos peligrosos y residuos comunes el cual acompaña este crecimiento.

GERENCIAMIENTO DE RESIDUOS BIOLÓGICOS

En Laboratorios Richmond no generamos residuos biológicos, tenemos un laboratorio de Microbiología en donde realizamos diferentes ensayos descriptos en farmacopeas internacionales, como ser test de esterilidad, control higiénico y endotoxinas. Los medios de cultivo y el material en contacto con microorganismos que utilizamos en estas determinaciones se inactivan mediante un ciclo de Descontaminación Biológica (autoclavado) y luego se descartan como residuos peligrosos.

Ambiente saludable

Hemos certificado en todas las áreas de trabajo los programas “Libre de humo de tabaco” y “Lugar de trabajo saludable”, ambos expedidos por el Ministerio de Salud de la Nación.



Comunidad

08



**“Un hombre solo tiene derecho a mirar otro hacia abajo,
cuando ha de ayudarlo a levantarse.”**

Gabriel García Márquez

Sumamos valor a nuestra comunidad,
porque su desarrollo garantiza nuestra sustentabilidad

En Laboratorios Richmond estamos altamente involucrados en promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad de nuestro país. Formamos parte de ella y estamos comprometida con ella. Generamos empleo calificado, realizamos actividades productivas, cuidamos su medio ambiente, optimizamos nuestra cadena de valor, propugnamos la accesibilidad terapéutica y apoyamos la eficiencia de su sistema de salud.

Compromiso con el desarrollo

Entendemos que para mejorar el bienestar económico-social de nuestra comunidad y, por ende, sostener el desarrollo nacional, son importantes las inversiones en el desarrollo de conocimiento, así como en ciencia y tecnología. Por eso el Laboratorios Richmond llevamos adelante los siguientes programas:

BECAS DE APOYO A ESTUDIANTES

Promovemos la educación superior, respaldando económicamente el programa de becas “Dr.Manuel Sadosky” para alumnos de bajos recursos llevado a cabo por FUNDACEN (Fundación Ciencias Exactas y Naturales) de la Universidad de Buenos Aires.

PATROCINIO A LA INVESTIGACIÓN

Acompañamos a los siguientes programas de investigación pública y privada:

- Investigación y desarrollo de un nuevo antibiótico, llevado adelante por un grupo de investigadores de CONICET liderado por el profesor doctor Gerardo Burton.
- Proyecto ANDES: investigación de un nuevo tratamiento para el VIH para simplificar el actual. Estudio multicéntrico liderado por el Dr. Pedro Cahn y su equipo de la Fundación Huésped.

Programa de Pasantías

En Laboratorios Richmond estamos comprometidos con la generación de espacios de capacitación y formación, por ello es que con orgullo le damos la bienvenida a los estudiantes de la Universidad de Morón a los programas de pasantías que mantenemos.

Laboratorios Richmond firmó un convenio con la Universidad de Morón para realizar un “Programa de Pasantías” que tiene por fin formar y capacitar a estudiantes de las siguientes carreras: Farmacia, Bioquímica, Licenciatura en Química, Biotecnología e Ingeniería Industrial. De más de 100 CV recibidos en la Feria de Empresas de UM, se seleccionaron 20 candidatos y se hicieron 2 assessment center con diversas actividades a fin de evaluar a los postulantes.



Luego de una selección, se firmaron los convenios individuales con 6 estudiantes que se encuentran haciendo una pasantía por 6 meses con posibilidad de renovación por 6 meses más. La idea es rotar a los estudiantes por los distintos sectores para que vean en la práctica como se materializan los conocimientos aprendidos: Control de Calidad, Desarrollo, Cuidado de Producto, Biotecnología, Producción, Aseguramiento de la calidad, Planificación, Ingeniería y Mantenimiento.

Prácticas Profesionalizantes

En 2017 Laboratorios Richmond logró un acuerdo con la Dirección de Educación Técnica de la Prov. de Buenos Aires para comenzar con un Programa de Prácticas Profesionalizantes Externas.

2 Escuelas Técnicas	8 estudiantes
Zona de influencia: Pilar	200 horas de capacitación

Esta iniciativa busca generar un acercamiento a la comunidad. Creemos que estas prácticas son para los alumnos la puerta a la realidad del mundo del trabajo y la producción.

Este modo de vinculación tiene por objetivo:

- Que el joven lleve a cabo, a través de situaciones reales, saberes ya aprendidos en la escuela.
- Que el joven adquiera habilidades socio-laborales propias del mundo laboral real.

Asimismo consideramos que este programa genera un compromiso de nuestra parte en la mejora de la formación de los recursos humanos de zona de influencia de Laboratorios



Propuesta Inclusiva

Laboratorios Richmond se unió a “En buenas manos” con el fin de generar un cambio en pos de la inclusión laboral de personas con capacidades diferentes y con la idea de incorporar frutas al desayuno, siguiendo con la línea de concientización a una vida más saludable.

Por ello, se contrató un servicio de frutas frescas brindado por un equipo de personas hipoacúsicas que realiza diariamente la selección, sanitizado, armado y distribución de los canastos.





**“Nadie logra el éxito sin la ayuda de los demás.
El sabio y el confiado reconocen esta ayuda con gratitud”**

Alfred North Whitehead

Proveedores

Nuestros proveedores son parte esencial de nuestra cadena de valor

En Laboratorios Richmond consideramos que la sostenibilidad de nuestro sistema de abastecimiento es primordial para nuestra gestión. Por lo tanto, mantenemos una relación activa con nuestros proveedores, mediante reuniones personalizadas, desarrollando un vínculo de confianza y compromiso con el objetivo de fidelizarlos y alinearlos en nuestra cadena de valor.

NUESTROS PROVEEDORES EN NÚMEROS

Número total de proveedores activos	495
Número total de proveedores locales	400

La elección y contratación siempre está fundamentada en la diversidad de oferta del mercado y en criterios técnicos-profesionales tales como calidad, costo, cercanía y nivel de respuesta.

También exigimos su adecuación al marco de principios éticos y responsabilidad social y ambiental que orientan nuestro trabajo, debiendo además cumplir con los requisitos mínimos de higiene, salud y seguridad ocupacional.

Cuando se trata de bienes productivos o materiales de planta, el proveedor debe estar aprobado por el departamento de Aseguramiento de la Calidad de Laboratorios Richmond, estando además expuesto regularmente a auditorías integrales de calidad, siguiendo las normas de cGMP de la ANMAT.

Con respecto a la entrega en nuestros depósitos, el departamento de Logística tiene normativas precisas para el personal de los proveedores en cuanto a identificación, afiliación a ART e indumentaria de seguridad.

Entre los proveedores destacados de Laboratorios Richmond tenemos a reconocidas empresas europeas que nos licencian sus medicamentos originales para su comercialización exclusiva en la República Argentina. Los mismos representan tratamientos innovadores y únicos en el país y jerarquizan el portafolio de nuestro laboratorio como, por ejemplo:

- EVER Pharma GmbH, Austria, para sus productos RENACENZ® y TACHYBEN®
- Ferrer Internacional S.A, España, para sus productos OMACOR® y TRINOMIA®
- Pharmacosmos A/S, Dinamarca, para su producto MONOFER®

Para la contratación de servicios y la compra de insumos y equipos, Laboratorios Richmond considera los requisitos legales aplicables en cada caso; en particular:



- La contratación de los transportes y tratadores de residuos especiales, no especiales y electrónicos.
- El transporte de sustancias y productos peligrosos.
- El etiquetado y hojas de seguridad de sustancias y productos peligrosos
- La contratación de los servicios para el control y ensayo de aparatos sometidos a presión, y de los equipos de elevación.
- Equipos o insumos que no contengan bifenilos policlorados (PCB), asbestos (amianto), y sustancias que agoten la capa de ozono (freones)

El Departamento Compras de Laboratorios Richmond trabaja en forma conjunta con el área de Higiene y Seguridad y Medio Ambiente sobre cualquier consideración ambiental o requisito legal asociado al proceso de compras.

Es importante aclarar que el 32% de nuestros proveedores de materias primas cuentan con certificado ISO 14001.



🏢 Oficinas Bouchard
Bouchard 680 (C1106ABJ) CABA, Argentina.

☎ (+54 11) 5555 - 1600

🏢 Oficinas Elcano
Av. Elcano 4938 (C1427CIU) CABA, Argentina.

🏭 Planta Pilar
Calle 3 N° 519, Parque Industrial Pilar (B1629CFE) Pilar,
Prov. de Bs As, Argentina.

✉ info@richmondlab.com.ar

🌐 www.richmondlab.com.ar

📘 LaboratoriosRichmond

🐦 @Richmond_lab

📷 lab_richmond