



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  
2015



Laboratorios  
RICHMOND

*Ayudamos a vivir más y mejor*



## Tabla de contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Mensaje del Presidente</b>                | <b>3</b>  |
| <b>Perfil de la empresa</b>                  | <b>4</b>  |
| Nuestra historia                             | 6         |
| Autoridades                                  | 9         |
| Visión, Misión, Valores                      | 10        |
| Richmond en números                          | 11        |
| <b>Compromiso con la salud</b>               | <b>12</b> |
| Complejo industrial                          | 13        |
| Líneas de productos                          | 14        |
| Sistema de calidad                           | 16        |
| Compromiso con la calidad                    | 16        |
| Certificaciones de calidad                   | 17        |
| <b>Capital Humano</b>                        | <b>19</b> |
| Cultura de trabajo diversa e inclusiva       | 20        |
| Formación, capacitación y desarrollo laboral | 21        |
| Beneficios y compensaciones                  | 22        |
| Salud y seguridad ocupacional                | 24        |
| <b>Clientes</b>                              | <b>25</b> |
| <b>Proveedores</b>                           | <b>28</b> |
| <b>Medio Ambiente</b>                        | <b>30</b> |
| Compromiso con el medio ambiente             | 31        |
| Reconocimiento del Municipio de Pilar        | 32        |
| <b>Comunidad y Desarrollo Nacional</b>       | <b>34</b> |
| Compromiso con el desarrollo nacional        | 35        |
| Premio Funprecit                             | 36        |
| <b>Contacto</b>                              | <b>37</b> |

## Mensaje del Presidente



Estimados,

En **Laboratorios Richmond** cumplimos 80 años de vida empresarial en el 2015. Consideramos que éste es el momento apropiado para presentar nuestro primer Reporte de Sostenibilidad. De dar a conocer los componentes de nuestra gestión integral cuyo objetivo es mantener un desarrollo seguro, continuo y perdurable.

La administración sostenible es un reto importante y una oportunidad incalculable de beneficios. Para **Laboratorios Richmond** es una parte sustancial de nuestra razón de ser. Ya en el año 2003, en nuestra declaración de Misión, Visión y Valores, delineamos nuestros principios de responsabilidad social empresarial. Con nuestro trabajo de cuidar la salud y preservar la vida, implementamos efectivos sistemas de calidad y programas de gestión medioambiental, estando también preocupados por la administración ética y la responsabilidad social en nuestras actuaciones.

Como integrantes del sistema de salud, siempre aspiramos a crear valor a través de aportes a la investigación y desarrollo, realización de actividades productivas y generación de empleo calificado.

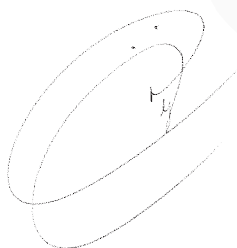
Nuestro compromiso con la comunidad es que los pacientes tengan un adecuado y equitativo acceso a los medicamentos y a las innovaciones terapéuticas. Para ello, nos esforzamos en lanzar el primer producto genérico como alternativa de alta calidad al tratamiento innovador, como así también, a desarrollar composiciones farmacéuticas propias y formas galénicas novedosas.

De esta manera colaboramos en la eficiencia del gasto en medicamentos, tanto público como privado, cooperando con la sostenibilidad del sistema de salud y con el desarrollo del bienestar de la sociedad en su conjunto.

Estamos convencidos que el espíritu de éste, nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, se sintetiza adecuadamente en nuestro eslogan corporativo:

**Laboratorios Richmond**, *ayudamos a vivir más y mejor.*

Cordiales saludos,



**Marcelo Figueiras**  
*Presidente*

# PERFIL DE LA EMPRESA



**Laboratorios Richmond:** Somos una empresa farmacéutica argentina comprometida con la excelencia y la mejora continua, que desarrolla y produce medicamentos de calidad con valor humano agregado.

Contamos con un plantel de **289 personas**, en su mayor parte profesionales altamente involucrados en nuestro sistema de gestión de calidad.

**71 productos** correspondientes a las más variadas especialidades constituyen el abanico de opciones terapéuticas que ponemos a disposición de médicos, farmacéuticos, instituciones de salud y pacientes.

Nuestros focos estratégicos son el lanzamiento del primer producto genérico como alternativa de alta calidad al medicamento innovador y el desarrollo de composiciones farmacéuticas propias y formas galénicas novedosas, promoviendo así el adecuado y equitativo acceso de los pacientes a los tratamientos y a las mejoras terapéuticas.

En **Laboratorios Richmond** continuamos con nuestro plan de expansión en el ámbito nacional e internacional, desarrollando y ampliando permanentemente nuestras líneas de productos e incursionando en nuevos mercados.

Nuestra activa participación en numerosos congresos, conferencias y simposios nacionales e internacionales demuestra nuestro compromiso por la salud y las nuevas tendencias en los diferentes campos de la industria farmacéutica y la medicina.

Asimismo, contamos con varios convenios con instituciones públicas, universidades y fundaciones, ya sea en la capacitación de estudiantes avanzados, en el desarrollo de estudios especiales o bien la elaboración de protocolos de investigación conjuntos.

En **Laboratorios Richmond** estamos comprometidos con los principios de la sostenibilidad, actuando en forma social y éticamente responsable y contribuyendo al desarrollo del bienestar de la comunidad.





## Nuestra historia

Nacimos un 1° de Mayo de 1935 bajo el nombre de “Droguería Fuchs”, siendo nuestro fundador el farmacéutico de nacionalidad alemana Dr. Jaime Fuchs. Nuestra especialidad originaria es la elaboración de productos y preparados medicinales para su venta minorista en farmacias.

A comienzos de la década de 1970 cambiamos la razón social por la de “**Laboratorios Richmond**”, dando inicio entonces al desarrollo de una amplia gama de productos hospitalarios la que a lo largo de los años ´80 se expande con la incorporación de antibióticos y anestésicos.

De esta manera , durante la década siguiente, comenzamos a perfilarnos como líderes en el campo de la anestesiología, convirtiéndonos en una de las líneas en insumos médicos hospitalarios más completas del país.

En 1996 iniciamos el lanzamiento de las líneas de Oncología / Oncohematología e Infectología (SIDA), siendo en la actualidad las líneas más importantes que comercializa la compañía. La línea de productos destinados al VIH-Sida es considerada a la fecha como una de las más completas e importantes de la industria a nivel nacional.

Hacia fines de los ´90, adoptamos una fuerte política de expansión internacional, con tareas de registro en diversos países, llegando a contar en la actualidad con más de 600 registros en mercados tan distintos como Brasil, Colombia, Venezuela, Túnez, Pakistán, Filipinas y Vietnam, entre otros.

Durante el año 2002 iniciamos en **Laboratorios Richmond** un amplio programa de estudios de bioequivalencia de todos nuestros productos de VIH-Sida, los cuales están terminados e informados ante la autoridad sanitaria a fines del 2003. Asimismo, cada nuevo antirretroviral lanzado posteriormente cuenta con su estudio de bioequivalencia aprobado por la ANMAT.

En el año 2006 lanzamos la línea de productos para enfermedades del Sistema Nervioso Central, destacándose los tratamientos para trastornos neurodegenerativos, depresión, psicosis, epilepsia e insomnio.

Al año siguiente, obtenemos la licencia exclusiva de Cerebrolysin, un compuesto biotecnológico original desarrollado y fabricado por EVER NeuroPharmaGmbH de Austria. El producto, único tratamiento multimodal en demencia, es lanzado en mayo de 2008 bajo la marca Renacenz®.



En agosto de 2011 y luego de una inversión de 14 millones de dólares, inauguramos la nueva planta de producción ubicada en Pilar, provincia de Buenos Aires, marcando un hito en la historia de **Laboratorios Richmond** ya que permite profundizar nuestro modelo de negocios. En la misma se elaboran medicamentos en formas sólidas orales, comprimidos y cápsulas, específicamente productos antirretrovirales complejos y de alto valor agregado.

En marzo de 2012 adquirimos la totalidad del paquete accionario de Penn Pharmaceuticals por un monto de 11 millones de dólares, avalando y acompañando el proceso estratégico de **Laboratorios Richmond** de sumar productos cardiovasculares a la línea de productos de Farma, fortaleciendo nuestra presencia en el mercado de medicamentos de uso ambulatorio.

En octubre de 2013 lanzamos Monofer®, hierro isomaltósido, desarrollado y producido en Dinamarca por Pharmacosmos A/S. El producto tiene una estructura química innovadora basada en una compleja tecnología patentada, siendo importado y comercializado bajo licencia exclusiva por **Laboratorios Richmond**.



También en 2013, firmamos dos contratos de promoción, distribución y comercialización para la Argentina con el laboratorio español Ferrer S.A. Los mismos comprenden a Omacor® y Trinomia®, productos innovadores que complementan nuestra línea Sistema Cardiovascular.

En 2015 lanzamos Virontar® N, un desarrollo propio de combinación de 2 drogas anti-rretrovirales que ayuda a aumentar la adherencia al tratamiento del VIH y Probirase®, primer genérico de sofosbuvir en la Región, que brinda mayor accesibilidad con alta calidad y eficacia al tratamiento de la hepatitis C.

**Laboratorios Richmond:** 80 años de vida empresarial. De caminos recorridos con entusiasmo. De esfuerzos compartidos y de proyectos realizados. De relaciones humanas sólidas y perdurables con nuestra comunidad médica y científica, clientes, proveedores y personal. Gracias a ellos hemos podido contribuir a mejorar, proteger y cuidar la salud de los pacientes y al desarrollo del bienestar de la sociedad en su conjunto.



## Autoridades

*Presidente:* Marcelo Figueiras

*Dirección Ejecutiva:* Juan Manuel Artola

*Administración y Finanzas:* Rubén Álvarez

*Ventas:* Gustavo de Galvagni

*Marketing:* Gerardo Dietz

*Negocios Especiales:* Laura Gracián

*Asuntos Técnicos y Científicos:* Elvira Zini

*Dirección Técnica:* Pablo Da Pos

*Suministro de Producto al Mercado:* Juan Manuel Rey

*Desarrollo de Nuevos Productos:* Soledad González

*Ingeniería y Apoyo a la Producción:* Carolina Quimbel

*Recursos Humanos:* Fernando Pérez

*Abastecimiento:* Marcelo Gutiérrez

*Legales:* Patricio Carballés

*Nuevos Negocios:* Jorge Ebrehardt

## Visión, Misión, Valores

### Nuestra Visión

Compartimos la visión de un mundo donde la salud no sea un privilegio. Por eso, deseamos contribuir a mejorar, proteger y cuidar la salud de las personas.

### Nuestra Misión

Ser un laboratorio farmacéutico competitivo, flexible y tecnológicamente innovador, que cuente con un crecimiento sostenido en el mercado local e internacional.

Formar un equipo de trabajo, cuyo esfuerzo y competencia profesional esté dirigido a brindar productos / servicios de excelencia y calidad.

Contribuir al desarrollo de nuestra comunidad siendo una empresa rentable y responsable.

### Nuestros Valores

Somos un equipo de trabajo para quienes la salud está antes que el negocio.

Nuestro compromiso con la calidad y servicio mejora el bienestar de los pacientes y brinda tranquilidad a los médicos e instituciones.

Nuestro desarrollo profesional e individual acompaña al desarrollo de nuestra empresa. El desarrollo de nuestra empresa contribuye a la mejora de nuestra comunidad.

Nuestras utilidades provienen de actividades que benefician a la sociedad.

Estamos orgullosos de lo que hacemos. Si bien cambiamos para mejorar, nuestros valores son inmutables.

## Richmond en números

- ➔ 80 años de vida empresarial.
- ➔ 289 colaboradores, 50% en tareas de investigación y desarrollo, control de calidad, producción e ingeniería.
- ➔ 72 productos comercializados.
- ➔ 5 líneas de productos: Antivirales / VIH-Sida, Oncológicos y Oncohematológicos, S Cardiovasculares, Neuropsiquiátricos y Hospitalarios.
- ➔ 6 certificaciones internacionales: IRAM-ISO 9001:2008, Certificación GMP (Good Manufacturing Practices) MERCOSUR, GMP Siria (MOH), GMP Túnez (MSP), GMP Yemen (MPHP) y GMP Colombia (INVIMA).
- ➔ U\$S 14 millones de inversión para la nueva planta de producción en el Parque Industrial de Pilar.
- ➔ \$ 460 millones de facturación en 2015.
- ➔ \$ 50 millones de inversión en 2015.
- ➔ 24 países cuentan con representaciones de **Laboratorios Richmond**.
- ➔ 4 licencias concedidas por reconocidas empresas farmacéuticas europeas de medicamentos originales para su comercialización exclusiva en la Argentina.
- ➔ \$ 20 millones colocados exitosamente en obligaciones negociables, destinados al desarrollo de productos.
- ➔ 2 patentes farmacéuticas, una de ella en vigencia en colaboración con el CONICET

COMPROMISO CON LA SALUD



Laboratorios  
RICHMOND

En **Laboratorios Richmond** estamos altamente comprometidos con el cuidado de la salud y la preservación de la vida. Para ello, aplicamos una estricta Política de Calidad en el desarrollo, la producción y la comercialización de nuestros productos farmacéuticos, garantizando su seguridad y eficacia.

Propugnamos el adecuado y equitativo acceso de los pacientes a los medicamentos y a las innovaciones terapéuticas

Colaboramos con la eficiencia del gasto de salud, tanto público como privado, comprometiéndonos con la sostenibilidad del sistema nacional de salud.



## Complejo industrial

Nuestra planta de producción se encuentra ubicada en el Parque Industrial Pilar, a 60 km de la Ciudad de Buenos Aires. En un predio de 6 hectáreas, tiene una superficie de 5.600 m<sup>2</sup> provistos de tecnología de última generación y dedicados a la elaboración de comprimidos y cápsulas, específicamente productos complejos y de alto valor agregado para el

tratamiento del VIH-Sida y enfermedades neurodegenerativas.

Además de la producción de medicamentos, en estas instalaciones disponemos de áreas dedicadas al desarrollo de nuevos productos, elaboración de muestras para ensayos clínicos y realización de estudios de evaluación in vitro e in vivo. También realizamos tareas de control de calidad de todos los procesos y coordinamos el departamento de Logística y Distribución.



La construcción de la planta demandó una inversión total del orden de los U\$S 14 millones. Para su inauguración, en el año 2011, contamos con la presencia de la presidenta de la Nación Cristina Fernández de Kirchner, el gobernador de la provincia de Buenos Aires Daniel Scioli, el intendente de Pilar y varios ministros nacionales.

## Líneas de productos

En **Laboratorios Richmond** comercializamos 72 productos con un total de 110 presentaciones. Todos nuestros productos son de prescripción, es decir, requieren de la receta de un médico. Los mismos se encuentran agrupados en las siguientes líneas terapéuticas:

- ➔ **Antivirales / VIH:** tenemos 16 productos, siendo una de las líneas más completas del segmento VIH-Sida en la Argentina. En ella se destacan los desarrollos propios de combinaciones de 2 o 3 drogas en un solo comprimido: Lazinevir®, Mivuten®, Virontar® y Virontar® N. Estas innovaciones ayudan a aumentar la adherencia al tratamiento anti-retroviral brindando un menor riesgo de efectos adversos y una mayor probabilidad de éxito terapéutico.

A fines de 2015 lanzamos Probirase®, un novedoso antiviral que presenta altas tasas de curación de la hepatitis C, también en co-infección con VIH. El producto es el primer genérico introducido en la Región, brindando mayor accesibilidad con alta calidad al tratamiento del VHC.

- ➔ **Oncológicos y Oncohematológicos:** son 13 productos, la mayoría utilizados en quimioterapia. En la línea contamos también con la licencia exclusiva de Monofer® (importado de Dinamarca), un hierro único y novedoso indicado para la anemia ferropénica asociada al cáncer y a su tratamiento.
- ➔ **Cardiovasculares:** con 10 productos, es la línea que adquirimos a Penn Pharmaceuticals en 2012. Están indicados para tratar las principales afecciones cardiológicas como ser, hipertensión, angina de pecho, hiperlipidemia y agregación plaquetaria. También le sumamos dos licencias de productos innovadores: Trinomia® (importado de España), la primera polipíldora con 3 fármacos en una sola cápsula para prevención cardiovascular y Omacor® (importado de Noruega), el único omega-3 concentrado al 90% para reducción de los niveles de triglicéridos.
- ➔ **Neuropsiquiátricos:** contamos con 14 productos para el tratamiento de trastornos cognitivos, depresión, psicosis, epilepsia e insomnio. También, la licencia exclusiva de Renacenz®, un medicamento biotecnológico importado de Austria para la terapia de trastornos neurodegenerativos y post-apopléjicos.
- ➔ **Hospitalarios:** con 15 productos, es la línea de inyectables para distintos usos que ofrecemos en el ámbito de la internación hospitalaria.

Como parte de nuestro compromiso de ofrecer productos saludables y accesibles para toda la población, hemos reemplazado el almidón en todas nuestras formulaciones, permitiendo su administración a celíacos. Cabe mencionar que la celiaquía es la intolerancia alimentaria más frecuente en el mundo, a tal punto que es considerada un problema de salud pública por la OMS (Organización Mundial de la Salud).

Nuestros 42 productos en forma farmacéutica sólida (comprimidos o cápsulas) que han sido incorporados por la ACA (Asociación Celíaca Argentina) en su listado de Medicamentos Libres de Gluten, llevan debidamente rotulados dicha condición en uno de los laterales de sus envases con el símbolo característico “Sin T.A.C.C”.

De esta manera, en **Laboratorios Richmond** mejoramos el bienestar de los pacientes, brindando seguridad y confianza a médicos, farmacéuticos e instituciones de salud.

## Sistema de calidad

Uno de los pilares esenciales de la producción de medicamentos es la Política de Calidad que llevamos adelante en **Laboratorios Richmond**.

Por su relevancia, la hemos instrumentado como norma corporativa, aplicándola desde el desarrollo de cada uno de nuestros productos farmacéuticos hasta el servicio de orientación y asesoramiento permanente de nuestros clientes, incluyendo la atención a las inquietudes de los pacientes.

Tanto en el desarrollo como en la producción de nuestros productos farmacéuticos, tenemos en cuenta los lineamientos internacionales más exigentes en vigencia, y es la gestión del riesgo de la calidad lo que garantiza la seguridad y eficacia de todos nuestros productos. Esta política en materia de eficacia y seguridad farmacológica la complementamos con estudios clínicos en Fase IV, con el seguimiento de nuestros productos en el mercado y acciones de farmacovigilancia. Los estudios de bioequivalencia son también un pilar importante para la calidad de nuestros productos. A su vez, participamos en varios programas interlaboratorio para chequear la performance de nuestro trabajo.

## Compromiso con la Calidad

Nuestro compromiso con la calidad se basa en:

### 1. Productos seguros y eficaces

Nos comprometemos a cumplir con las especificaciones de calidad que desarrollamos para que nuestros productos sean seguros y eficaces, manteniendo un estricto control sobre los procesos y sobre nuestros proveedores. Del mismo modo, aseguramos que este compromiso trascienda toda la cadena productiva, siempre cumpliendo con las reglamentaciones sanitarias y ambientales vigentes.



Del mismo modo, aseguramos que este compromiso trascienda toda la cadena productiva, siempre cumpliendo con las reglamentaciones sanitarias y ambientales vigentes.

### 2. Excelente servicio

Nos proponemos mantener una fluida comunicación con nuestros clientes para anticiparnos a sus necesidades y poder mejorar continuamente nuestro nivel de servicio, haciendo de ello nuestro principal objetivo.

### 3. Nuestra gente

Formamos parte de un equipo de trabajo altamente comprometido con el sistema de gestión de calidad e involucrado en cada uno de los procesos de mejora continua. Por eso capacitamos y nos capacitamos

### 4. Mejora continua

Controlamos nuestros procesos para hacerlos más eficientes, para poder anticiparnos a los problemas y minimizar la generación de emisiones y residuos. Nuestro objetivo es mejorar la calidad de los procesos con el menor impacto ambiental posible.

### 5. Compromiso con la comunidad

Nuestros esfuerzos están centrados -directa o indirectamente- en beneficiar a la comunidad con la que interactuamos y a cuidar al medio ambiente en el que desarrollamos nuestras actividades.

Nos comprometemos a establecer, cuantificar y revisar periódicamente objetivos y metas ambientales que nos ayuden a medir nuestro desempeño.



## Certificaciones de calidad

En **Laboratorios Richmond**, además de ejecutar rigurosamente las “Buenas Prácticas de Fabricación y Control” (cGMP) reglamentadas por la Autoridad Sanitaria Argentina - ANMAT, nos suscribimos a las siguientes certificaciones:

### Certificados ISO 9001-2008

Cumplimos con los requisitos de la Norma IRAM-ISO 9001-2008 para la implementación de nuestro “Sistema de Gestión de Calidad”. El mismo es certificado con el registro N° 9000-751 por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), único representante argentino ante las organizaciones regionales e internacionales en el campo de la normalización.

A su vez, dicha certificación tiene alcance internacional validado por el número de registración AR-QS-751 otorgado por IQNET (The International Certification Network).

Todos los años nos vemos sometidos a una Auditoría de Seguimiento por parte del IRAM y cada 3 años renovamos el certificado otorgado por dicha entidad. En **Laboratorios Richmond** hemos recertificado la norma ISO 9001-2008 en el 2013.

## Otras Certificaciones

- ➔ GMP MERCOSUR
- ➔ GMP Siria (MOH)
- ➔ GMP Túnez (MSP)
- ➔ GMP Yemen (MPHP)
- ➔ GMP Colombia (INVIMA)

# CAPITAL HUMANO



Laboratorios  
RICHMOND



En **Laboratorios Richmond** reafirmamos nuestro compromiso de crear un ambiente de trabajo justo, ameno y respetuoso.

Es nuestra política valorizar y alentar el respeto a las conductas individuales, como también trabajar con confianza y honestidad para lograr una buena comunicación interpersonal.

En **Laboratorios Richmond** nos adaptamos continuamente a los cambios y las necesidades en la salud de la población, por lo que reclutamos personal dispuesto a innovar y mejorar la calidad de vida de las personas de manera constante.

Por esta razón, valoramos y reconocemos la contribución de nuestros colaboradores de manera esencial, con el fin de que estos alcancen su mayor potencial y éxito en sus trayectorias.

En **Laboratorios Richmond** elegimos a nuestro personal cuidadosamente, seleccionando aquellos que tienen entusiasmo, energía y compromiso con nuestra misión esencial. Nuestra estrategia de capital humano se diseña a medida para acompañar y guiar cada trayectoria individual.

En base a esto, desarrollamos y trabajamos en una cultura de trabajo que promueve la diversidad e inclusión; que se esfuerza en crear una armonía entre lo personal y lo laboral; que ofrece beneficios atractivos y que se compromete con el cuidado y el bienestar de cada persona en todo momento.

## Cultura de trabajo diversa e inclusiva

La diversidad de perspectivas, experiencias y habilidades es una cuestión crítica para nuestra competitividad global. Estamos fuertemente comprometidos a promover la diversidad internamente, la cual se refleja en el servicio que brindamos a nuestros clientes y pacientes día a día. Hacemos del trato justo e imparcial nuestro modo de trabajo, sin prejuicios en cuanto a nacionalidad, género, raza, orientación sexual u origen étnico o religioso. Es justamente este enfoque de heterogeneidad el que nos permite atraer y retener talento, y es el motor que impulsa nuestra innovación como empresa. Nuestra diversidad enriquece nuestro trabajo y aprendemos cotidianamente de nuestras diferencias.



|  | 2014  | 2015  |
|--|-------|-------|
| Nomina total                             | 276   | 289   |
| Total mujeres                            | 110   | 107   |
| % mujeres                                | 39.8% | 37.0% |
| % mujeres en posiciones directivas       | 9.1%  | 9.4%  |
| % mujeres en posiciones directivas total | 3.6%  | 3.5%  |

## Formación, capacitación y desarrollo laboral

La competencia dentro de la industria farmacéutica es intensa, por lo que se sigue una línea de reclutamiento y capacitación proactiva que busca reunir y formar los mejores profesionales posibles en el ámbito.



Seleccionamos a los postulantes de acuerdo a los perfiles requeridos para cada cargo, tanto en las habilidades técnicas como en las competencias intelectuales. Junto con ello se contemplan también características como el trabajo en equipo, la iniciativa, la pro actividad y la orientación a la excelencia, todas en concordancia con los valores culturales de la empresa y sus objetivos organizacionales.

Cada colaborador tiene acceso a una capacitación tanto general como específica con el correspondiente seguimiento. Para asegurar una performance exitosa, existe además un primer período de entrenamiento donde se sigue y se evalúa la integración y el desempeño del ingresante, con el objetivo de que éste conozca en profundidad su campo de trabajo y pueda adaptarse a la cultura Richmond.

En lo que respecta a las posiciones de mayor responsabilidad de la empresa, contamos con la política de privilegiar el desarrollo interno y las oportunidades de progreso de nuestros trabajadores, por lo que por lo general son ocupados a través de promoción interna, con el fin de crear incentivos y recompensar el esfuerzo.

## Beneficios y compensaciones

En **Laboratorios Richmond** trabajamos todos los días para agrandar y mejorar el paquete de beneficios que otorgamos a nuestros colaboradores. A continuación mencionamos algunos de ellos que son de aplicación general.

### Comedor

Brindamos el servicio de almuerzo o cena diarios (dependiendo del horario de trabajo) libre de costos para todos los colaboradores. Disponemos de un servicio de catering que consta de una entrada, plato principal y postre, además de 11 opciones diarias de menú que incluyen desde alternativas hipernutritivas hasta light, a los efectos de cuidar la salud de nuestros empleados.



### Refrigerio

Cada colaborador dispone de una tarjeta que le permite consumir dentro de la empresa en máquinas de café, bebidas frías y snacks. El crédito se renueva el primer día de cada mes y es un beneficio que tiene por objetivo colaborar con el refrigerio diario. Entre las más de 60 opciones, muchas corresponden a alimentos bajos en calorías y libres de colesterol.

### Asistencia médica

Ofrecemos medicina prepaga haciéndonos cargo de la diferencia entre los planes y los aportes de los colaboradores (en todos los niveles y áreas).

## Regalos de la empresa

Otorgamos regalos en distintas ocasiones y/o fechas especiales, tales como huevos de pascua para Semana Santa, vales para juguetes para el Día del Niño, canasta navideña para las fiestas de fin de año y un regalo para la mamá y el niño luego de un nacimiento.

## Guardería

Todo el personal femenino goza de un beneficio remunerativo para atender el pago de la guardería de sus hijos de hasta 5 años.

## Reincorporación post-maternidad

Con el objetivo de fortalecer el lazo entre el recién nacido y la madre, y a los efectos de poder compatibilizar las actividades laborales con la necesidad del bebé de estar en contacto con la madre, concedemos el beneficio de la reincorporación paulatina al puesto de trabajo luego de la licencia por maternidad. Para ello tenemos diseñado el siguiente esquema:

- ➔ Los primeros tres meses, la empleada trabaja 4 hrs. diarias
- ➔ Del cuarto al sexto mes, la empleada trabaja 6 hrs. diarias
- ➔ Del séptimo mes, hasta el cumplimiento del primer año del menor, de acuerdo con lo establecido para la lactancia en el artículo 19 de la LCT.

## Transporte

Brindamos un servicio de charter para el traslado del personal de nuestra planta de Pilar, con el objetivo de facilitar su transportación en tiempo y forma. Este beneficio alcanza a todo el personal de planta sin importar nivel y jerarquía y su costo está totalmente cubierto por la compañía.

## Préstamos

Contamos con una política de préstamos al personal a devolver en cuotas y sin intereses. El beneficio depende de la antigüedad del empleado en la compañía y busca poder ayudar al que lo requiera ante situaciones imprevisibles y de necesidad.

## Horario flexible

Todo el personal cuenta con flexibilidad horaria de entrada y de salida, salvo aquellos en el sector operativo ya que los turnos se relevan uno a otro. Ésta debe ser pautaada con los responsables de cada sector y en ningún caso podrá obstaculizar el normal funcionamiento del área.

## Días de descanso adicional

Para las fiestas de fin de año solemos otorgar a nuestros colaboradores días adicionales a los feriados con el objeto de que puedan programar sus viajes para reunirse con familiares.

## Salud y seguridad ocupacional

Es nuestra misión fundamental trabajar bajo políticas que aseguran el bienestar, la seguridad y la salud de nuestros empleados mientras se promueve la productividad cuidando el medio ambiente. Por esta razón, en **Laboratorios Richmond** operamos bajo los siguientes fundamentos:

- ➔ Promover un ambiente laboral libre de daños
- ➔ Mejorar la eficiencia y sustentabilidad de todas las actividades que se llevan a cabo en la empresa
- ➔ Propagar las prácticas de salud y seguridad a todas las áreas operativas de la compañía
- ➔ Establecer objetivos y estrategias de mejora en la materia, además de realizar reportes públicos continuos para evaluar el progreso en general



# CLIENTES



Laboratorios  
RICHMOND



En **Laboratorios Richmond** tenemos el firme propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante la mejora continua en nuestros productos y la eficiencia en nuestra gestión.

Nuestro compromiso fundamental es con los **pacientes** o consumidores finales, para los que promovemos el adecuado y equitativo acceso a los medicamentos y a las mejoras terapéuticas.

**El médico** cumple un rol esencial en el vínculo paciente / acceso al medicamento. Por cuestiones regulatorias y por su mayor información y conocimiento experto sobre farmacología y salud humana, el profesional de la salud es quien receta nuestros productos. Por lo tanto, damos servicio especializado a este sector para asegurar la adecuada indicación de los mismos.

Para que nuestros productos lleguen a los pacientes, contamos en la cadena de valor con nuestros clientes comerciales:

- ➔ de distribución e intermediación: las **droguerías** (de servicio o para terapias especiales, mayoristas que abastecen el último eslabón hacia los pacientes)
- ➔ de venta o reparto final: **los hospitales, las clínicas, los sanatorios y las farmacias.**

Adicionalmente tenemos como clientes a diferentes agentes de gestión o de mecanismos de financiación:

- ➔ **el Estado** (uno de los principales consumidores de medicamentos)
- ➔ **los seguros de salud** (obras sociales y empresas de medicina prepaga) y
- ➔ **las mandatarias** (negociación contractual con los seguros de salud).

Nuestros productos también se comercializan fuera de la República Argentina, en más de 20 países de Centro y Sudamérica, África, Asia y Medio Oriente. La presencia en los mismos la efectivizamos a través de empresas propias y/o de nuestros **representantes**, prestigiosos distribuidores y laboratorios de cada país. Ellos forman parte de nuestro equipo de trabajo, ya sea colaborando con nuestros departamentos de Asuntos Regulatorios para obtener los permisos de comercialización, o de Comercio Exterior para lograr la importación de nuestros productos. También realizan localmente la promoción y distribución en los ámbitos público y privado. Su conocimiento de todos los aspectos regulatorios y comerciales, así como su compromiso de desarrollar los mercados, otorgan jerarquía internacional a las líneas de productos que elaboramos y exportamos.

En **Laboratorios Richmond** nos proponemos a mantener una fluida comunicación con todos nuestros clientes locales y externos para anticiparnos a sus necesidades y poder mejorar continuamente nuestro nivel de servicio. Asumimos la responsabilidad de una promoción responsable de nuestros productos y de prácticas transparentes de negocio, adhiriendo a las normativas y estándares de la industria farmacéutica y teniendo en cuenta las particularidades regionales y culturales.

# PROVEEDORES



Laboratorios  
RICHMOND

En **Laboratorios Richmond** consideramos que la sostenibilidad de nuestro sistema de abastecimiento es primordial para nuestra gestión. Por lo tanto, mantenemos una relación activa con nuestros proveedores, mediante reuniones personalizadas, desarrollando un vínculo de confianza y compromiso con el objetivo de fidelizarlos y alinearlos a nuestra cadena de valor.

La elección y contratación de proveedores siempre está fundamentada en la diversidad de la oferta del mercado y en criterios técnico-profesionales como calidad, costo, cercanía y nivel de respuesta. También exigimos su adecuación al marco de principios y responsabilidades éticas, sociales y ambientales que orientan nuestro trabajo, debiendo cumplir con los requisitos mínimos de higiene, seguridad y salud ocupacional.

Cuando se trata de la compra de bienes productivos o materiales de planta, el proveedor debe estar aprobado por el departamento de Aseguramiento de Calidad de Laboratorios Richmond, estando además expuesto regularmente a auditorías integrales de calidad, siguiendo las normas de cGMP de la ANMAT.

Con respecto a la entrega en nuestros depósitos, el departamento de Logística tiene normativas precisas para el personal de los proveedores en cuanto a identificación, afiliación a ART e indumentaria de seguridad.

Entre los proveedores destacados de **Laboratorios Richmond** tenemos a reconocidas empresas europeas que nos licencian sus medicamentos originales para nuestra comercialización exclusiva en la República Argentina. Los mismos representan tratamientos innovadores y únicos en el país y jerarquizan el portafolio de nuestro laboratorio.

- ➔ **EVER Neuro Pharma GmbH**, Austria, para su producto **RENACENZ®**
- ➔ **Ferrer Internacional, S.A.**, España, para sus productos **OMACOR®** y **TRINOMIA®**
- ➔ **Pharmacosmos A/S**, Dinamarca, para su producto **MONOFER®**



# MEDIO AMBIENTE



Laboratorios  
RICHMOND



## Compromiso con el medio ambiente

En **Laboratorios Richmond** estamos altamente comprometidos con el cuidado del medio ambiente y las personas que lo habitan. Por eso, a lo largo de estos últimos años, hemos incorporado la sustentabilidad medioambiental a nuestras actividades, implementando acciones cuyo fin es ofrecer un valor social y ambiental mensurable. Entre ellas, se encuentra un sistema de producción no contaminante y una política de reducción de residuos, que simultáneamente reducen el impacto de la actividad y ayudan a reducir los retos ambientales.

Además, llevamos adelante innumerables tareas de seguridad e higiene las cuales llevan a cumplir con éxito lo exigido en el marco legal regulatorio. Algunos de los proyectos son:

### Certificación ISO 14000

En los últimos años comenzamos con la implementación de esta norma internacional de gestión ambiental para lograr la certificación de nuestra planta en el Parque Industrial Pilar, parte importante de los objetivos del 2016.

### Ambiente saludable

Hemos certificado en todas las áreas de trabajo de **Laboratorios Richmond** los programas “Libre de Humo de Tabaco” y “Lugar de Trabajo Saludable”, ambos expedidos por el Ministerio de Salud de la Nación.

### Reciclado de papel

El reciclado de papel a través del programa de la Fundación Garrahan surgió como una idea de colaborar con la causa del Hospital y a su vez con el medio ambiente. Participamos activamente en el programa desde el año 2012.

## Reciclado de residuos no industriales

Trabajamos en el reciclado de film cartón, madera de pallets, vidrio y papel a través de la recicladora Ecobaires (reconocida por la autoridad de aplicación OPDS). Disponemos de jaulas en donde se acopia en forma prolija el cartón antes de ser retirado, además de cestos en las oficinas para el papel blanco.

## Utilización de productos químicos

Instauramos la reducción de productos químicos utilizados en los procesos de producción. Para ello, realizamos el cambio de cubierta orgánica a cubierta acuosa en el proceso de recubrimiento de los comprimidos, eliminando la utilización de disolventes orgánicos y reemplazándolos por bases acuosas.

## Reciclado de solventes

Estamos implementando un sistema para reciclar y minimizar el consumo de solventes en los laboratorios de Control de Calidad y Desarrollo.

## Consumo de energía eléctrica

Trabajamos en la reducción del consumo de energía eléctrica en nuestra planta de Pilar, reemplazando todas las luminarias del tipo mercurio / sodio del alumbrado perimetral por lámparas de bajo consumo. También modificamos la instalación para que se pueda dejar iluminación mínima los días en que no opera la planta.

## Reconocimiento por parte del Municipio de Pilar

En 2015 recibimos el “Certificado de Reconocimiento a las Buenas Prácticas Ambientales en las Industrias” de parte del municipio de Pilar.

Fuimos distinguidos por nuestra política a favor del cuidado del Medio Ambiente llevada a cabo en nuestra planta de producción ubicada en el Parque Industrial de Pilar. Más allá de estar cumpliendo con la legislación vigente en la materia, las autoridades municipales valoraron las iniciativas de **Laboratorios Richmond** para lograr una reducción apreciable del impacto de los procesos productivos en el entorno.

Entre las prácticas exitosas de gestión ambiental se pueden citar la disminución del consumo de energía eléctrica, la reducción de productos químicos utilizados en los procesos y el reciclado, reutilización o reducción de los desechos.



# COMUNIDAD Y DESARROLLO NACIONAL



Laboratorios  
RICHMOND



En **Laboratorios Richmond** estamos altamente involucrados en promover el desarrollo integral y sostenible de la comunidad de nuestro país. Formamos parte de ella y estamos comprometidos con ella. Generamos empleo calificado, realizamos actividades productivas, cuidamos su medio ambiente, optimizamos nuestra cadena de valor, propugnamos la accesibilidad terapéutica y apoyamos la eficiencia de su sistema de salud.

## Compromiso con el desarrollo nacional

Entendemos que para mejorar el bienestar económico-social de nuestra comunidad y por ende, sostener el desarrollo nacional, son importantes las inversiones en ciencia y tecnología. Por eso, en **Laboratorios Richmond** llevamos adelante los siguientes programas:

### Becas de apoyo a estudiantes

Promovemos la educación superior, respaldando económicamente el programa de becas “Dr Manuel Sadosky” para alumnos con bajos recursos llevado a cabo por FUNDACEN (Fundación Ciencias Exactas y Naturales) de la Universidad de Buenos Aires.

### Patrocinio a la investigación

Acompañamos los siguientes programas de investigación pública y privada:

- ➔ Investigación y desarrollo de un nuevo antibiótico, llevado adelante por un grupo de investigadores del CONICET liderado por Prof. Dr. Gerardo Burton.
- ➔ Proyecto Andes, investigación de un nuevo tratamiento de VIH para simplificar el actual, estudio multicéntrico liderado por Dr. Pedro Cahn y su equipo de Fundación Huésped.

## Proyectos de Desarrollo Tecnológico

Estamos ejecutando los siguientes proyectos apoyados y financiados por el Fondo Tecnológico Argentino (FONTAR)

- ➔ CRE+CO (Crecimiento + Competitividad), desarrollo de sistemas de automatización de procesos y gestión de la producción en línea.
- ➔ Crédito Fiscal 2015, desarrollo integral de un nuevo proceso farmacéutico para mejorar la competitividad de la Empresa.

## Premio FUNPRECIT

Hemos recibido de FUNPRECIT (Fundación para la Interacción de los Sistemas Productivos, Educativo, Científico y Tecnológico) el premio a “Desarrollos Tecnológicos Innovadores en el Área Farmacológica”. La distinción a **Laboratorios Richmond** se basa en nuestro desarrollo de composiciones innovadoras para mejorar la adherencia de los pacientes al tratamiento, específicamente para el VIH-Sida.

FUNPRECIT es una fundación argentina dedicada a la Transferencia de Tecnología, la Enseñanza de las Ciencias y a la Gestión de Subsidios que colabora con las empresas para satisfacer sus necesidades de crecimiento y de competitividad.

## CONTACTO

*Por cualquier comentario, sugerencia o consulta  
acerca de éste, nuestro primer Reporte de  
Sostenibilidad, agradecemos nos contacte por correo  
electrónico a*

**[mktg@richmondlab.com.ar](mailto:mktg@richmondlab.com.ar)**



Laboratorios  
**RICHMOND**